



## **Structure organisationnelle de la CNESST**

Direction générale des ressources humaines

3 février 2025

## PRÉSIDENTE DIRECTION GÉNÉRALE

Gagné	Anouk	Présidente-directrice générale
<b>• Secrétariat général et Bureau des plaintes sur la qualité des services</b>		
Marchand	Marie-Hélène (intérim)	Secrétaire générale et Bureau des plaintes sur la qualité des services
Saghie	Nada	Directrice du bureau des plaintes sur la qualité des services
Balmer	Stania Berthlooz	Directrice du Service de la négociation des ententes
<b>• Direction générale de la performance et de l'innovation</b>		
Cyr	Pierre	Directeur général de la performance et de l'innovation
Belzile	Cathy	Directrice du Service de la planification et de l'expérience client
Garcia	Sandra	Directrice du Service de la coordination des mandats et études stratégiques
<b>• Direction générale de l'audit interne et des enquêtes</b>		
Morin	Chantale	Directrice générale de l'audit interne et des enquêtes
Bilodeau Martin	Anne	Directrice du Service de l'audit et des enquêtes internes
Brochu	Annie	Directrice des enquêtes et de la lutte contre la malversation
<b>• Direction générale des affaires juridiques</b>		
Laroche	Kathleen	Directrice générale des affaires juridiques
Laroche	Kathleen	Directrice du Bureau des services de l'administration
Marcoux	Annick	Directrice des affaires juridiques, conseil expertise – Québec
Santos de Aguilar	Tatiana	Directrice des affaires juridiques, conseil expertise – Montréal
Grenier	Sonia (intérim)	Directrice des affaires juridiques – Est et accès à l'information
St-Hilaire	Julie	Directrice des affaires juridiques – Montréal
Paradis	Isabelle	Directrice des affaires juridiques – Normes du travail - Québec et Équité salariale
Cianciaruso	Teresa	Directrice des affaires juridiques – Normes du travail - Montréal 1
Boisvert	Martin	Directeur des affaires juridiques – Normes du travail - Montréal 2
Lafrance	Manon (intérim)	Directrice des affaires juridiques – Normes du travail - Montréal 3
Akli	Fayçal	Directeur des affaires juridiques Nord
Geoffrion	Viviane	Directrice des affaires juridiques Sud

## VICE-PRÉSIDENTE À L'ÉQUITÉ SALARIALE

Cerantola	Julie	Vice-présidente à l'équité salariale
Raymond	Sophie	Commissaire
Carroll	Judith	Commissaire
<b>• Direction des enquêtes et de la médiation</b>		
Boucher	Sébastien	Directeur des enquêtes et de la médiation
Benoît	Marie-Josée	Directrice du Service des enquêtes A
Lainé-Maheux	Marilynn	Directrice du Service des enquêtes B
<b>• Service du greffe et de la gouvernance</b>		
Côté	Marie-Jo	Directrice du Service du greffe et de la gouvernance
<b>• Direction du développement et du soutien aux clientèles</b>		
Paquin	Mélanie	Directrice du développement et du soutien aux clientèles

## VICE-PRÉSIDENTE AUX NORMES DU TRAVAIL

Vincent	Mélanie	Vice-présidente aux normes du travail
<b>• Direction du conseil, de la gouvernance et du partenariat</b>		
Bannon	Catherine	Directrice du conseil, de la gouvernance et du partenariat
<b>• Direction de la prévention, des enquêtes et des permis</b>		
Diz-Grana	Juan-Manuel	Directeur de la prévention, des enquêtes et des permis
Radu	Daniela	Directrice du Service de la prévention
Gauthier	Jennifer	Directrice du Service des enquêtes et des permis
<b>• Direction générale des opérations</b>		
Therriault	Josée	Directrice générale des opérations
Belbachir	Abdennassar	Directeur des opérations de l'Ouest
Maciagowski	Cynthia	Directrice du Service des opérations – Guichet de l'Ouest
Perron	Frédéric	Directeur du Service des opérations – Montréal
Gagnon	Yves	Directeur du Service des opérations – Laval, Laurentides, Lanaudière, Abitibi et Outaouais
Beaulieu	Nathalie	Directrice des opérations de l'Est
Martin	Francis	Directeur du Service des opérations – Montérégie et Estrie et Guichet de l'Est
Bergeron	Catherine (intérim)	Directrice du Service des opérations – Capitale-Nationale, Saguenay et Côte-Nord
Campion	Éric	Directeur du Service des opérations – Mauricie, Gaspésie et Chaudière-Appalaches
<b>• Direction du soutien à la prestation de services</b>		
Briand	Sophie	Directrice du soutien à la prestation de services
Cauchon	Julie	Directrice du Service du soutien au réseau

## VICE-PRÉSIDENTE AUX FINANCES

Labrecque	Bruno	Vice-président aux finances
<b>• Direction générale de l'accueil et de l'expertise en financement</b>		
Roy	Isabelle	Directrice générale de l'accueil et de l'expertise en financement
Ispas	Laura	Directrice de l'inscription et de la classification des employeurs
Sylvain	Louis	Directeur du Service de l'inscription – accueil EST
St-Germain	Isabelle	Directrice du Service de l'inscription – accueil OUEST
Guay	Karina	Directrice de l'imputation et du soutien aux clientèles
Gaudreault	Denis	Directeur du Service du soutien aux employeurs et aux mutuelles de prévention
Brouillard	Marie-France	Directrice du Service de l'expertise et du partage de l'imputation
Simard	Christian	Directeur de l'expertise, de l'information et de la formation en financement
Brisson	Caroline	Directrice du Service de l'information et de la formation en financement
Forest	Claude-Frédéric	Directeur du Service de l'expertise en financement
<b>• Direction générale des opérations en financement</b>		
Carrier	Chantal	Directrice générale des opérations en financement
Richard	Nathalie	Directrice de l'optimisation des processus en financement
Tremblay	Sylvie	Directrice de la cotisation des employeurs
Routhier	Julie	Directrice du Service de la gestion des masses salariales
Jacques	Marie-Michèle	Directrice du Service de la gestion des versements
Fortin	Julie	Directrice du Service de la gestion des attestations et du suivi des dossiers
Busseau	Jean-François	Directeur du recouvrement - Employeurs
Gauthier	Steeve	Directeur du Service du recouvrement EST
Valle	Silvia	Directrice du Service du recouvrement OUEST
Lavallée	Anne-Marie	Directrice de la conformité et de la vérification des employeurs

Gauthier	Julie	Directrice du Service de la vérification des employeurs EST
Bolduc	Manon	Directrice du Service de la vérification des employeurs OUEST
Akram	Nora	Directrice du Service de la conformité des employeurs
Irbouh	Naoual	Directrice de la gestion de projets

• **Direction générale des placements et de l'expertise financière**

Prost	Jacques Anthony	Directeur général des placements et de l'expertise financière
-------	-----------------	---

• **Direction générale de l'actuariat**

Therrien	Jean-François	Directeur général de l'actuariat
Lévesque	Lalina M.	Directrice des évaluations actuarielles
Tremblay	Louise	Directrice de la tarification

• **Direction générale de la gestion budgétaire et contractuelle**

Pelchat	Pierre	Directeur général de la gestion budgétaire et contractuelle
Guérard	Jean-François	Directeur de la gestion contractuelle et du soutien aux frais d'administration
Richard	Chantal (intérim)	Directrice de la gestion budgétaire et des bénéfices

• **Direction générale de la comptabilité et de la gestion de l'information**

Beausoleil	Julie	Directrice générale de la comptabilité et de la gestion de l'information
Julien	Isabelle	Directrice du contrôle, de l'analyse et des opérations financières
Cloutier	Julien	Directeur du Service du contrôle et de l'analyse stratégique
Bergeron	Guy	Directeur du Service de la gestion des systèmes informationnels et comptables
Gaudet	Nathalie	Directrice de la statistique et de l'information de gestion
Provencher	Julie	Directrice du Service de la statistique et des produits informationnels

**VICE-PRÉSIDENCE À L'INDEMNISATION ET À LA RÉINTÉGRATION AU TRAVAIL**

Beauchamp	Claude	Vice-président à l'indemnisation et à la réintégration au travail
-----------	--------	---

• **Direction générale du conseil et du soutien aux opérations**

Fortier	Mélanie (intérim)	Directrice générale du conseil et du soutien aux opérations
Johnson	Isabelle (intérim)	Directrice de l'évolution de la prestation de services
Filion	Marie-Michèle	Directrice du Service de l'optimisation des processus et de l'amélioration continue
Johnson	Isabelle	Directrice du Service du soutien aux opérations et de la conformité
Blanchet	Nadine	Directrice des activités centralisées
Brière	Magali	Directrice du Service de l'indemnisation et de la réadaptation
Desgagné	Isabelle	Directrice du Service du soutien au traitement
Lapointe Bourque	Marie-Ève	Directrice de la transformation et de la performance

• **Direction générale de l'indemnisation des victimes d'actes criminels**

Bergeron	Carl (intérim)	Directeur général de l'indemnisation des victimes d'actes criminels
Barette	Alain	Directeur de l'aide aux personnes victimes d'infractions criminelles
Lafontaine	Josée	Directrice du Service de l'accueil - Évaluation des besoins et services administratifs
Domerson	Magdalla	Directrice du Service de l'accompagnement continu A
Dubé	Caroline (intérim)	Directrice du Service de l'accompagnement continu B
Bouchard	Louise	Directrice du Service de l'accès au régime et Bureau médical
Boily	Anne	Directrice du Service des besoins de soutien ponctuel
Roy	Geneviève	Directrice du développement, du soutien et de la révision administrative
Auger	Louis-Philippe	Directeur du Bureau de projets - Planification et développement de la main-d'œuvre

• **Direction générale de la révision administrative**

Laflamme	Élisabeth (intérim)	Directrice générale de la révision administrative
Carrière	Pascale	Directrice du soutien à la performance opérationnelle
Alzate	Alexander (intérim)	Directeur du Service des ententes volontaires et du soutien
Laflamme	Élisabeth	Directrice des opérations en révision
Falardeau	Louis	Directeur du Service – Révision 1
Bari	Farouk (intérim)	Directeur du Service – Révision 2
Grégoire	Yanick	Directeur du Service – Révision 3
Marcotte	Marie-Claude	Directrice du Service – Révision 4
Molla	Debbie	Directrice du Service – Révision 5

• **Direction générale de l'admissibilité des réclamations**

Champagne	Jean	Directeur général de l'admissibilité des réclamations
Dénommée	Lise	Directrice de la gestion des activités liées à l'admissibilité et du PMSD
Béliveau	Marie-Claude	Directrice du Service de la gestion des événements et des indemnités A
Bergeron	Karine	Directrice du Service de la gestion des événements et des indemnités B
Tremblay	Christiane	Directrice du Service de la gestion des recours et du suivi
Roy	Suzie	Directrice du Service de la gestion du PMSD
St-Amour	Julie	Directrice de l'admissibilité des lésions professionnelles
Dumas	Nathalie	Directrice du Service de l'admissibilité A
Frenette	Josée	Directrice du Service de l'admissibilité B
Dugal	Dominique (intérim)	Directrice du Service de l'admissibilité spécialisée A
Proulx	Jérôme	Directeur du Service de l'admissibilité spécialisée B
Ayotte	Jean-Claude	Directeur du Service de l'admissibilité spécialisée C
Casanova	Élizabeth	Directrice du Service de l'admissibilité C
Ducharme	Caroline	Directrice de l'optimisation des opérations en admissibilité
Roussy	Andrée-Ann	Directrice du Service de la surdité professionnelle
Salvas	Guylaine	Directrice du Service d'accueil et d'intégration des ressources

• **Direction générale de l'indemnisation et de la réadaptation**

Choquette	Myriam	Directrice générale de l'indemnisation et de la réadaptation
Blais	Louis-Philippe	Directeur de l'accès au régime et des services médicaux
Boucher	Chantal	Directrice de l'assistance médicale et de la réadaptation
Moses	Véronique	Directrice de l'expertise en gestion de la connaissance
Moses	Véronique (intérim)	Directrice du Service du développement des compétences et du soutien aux régions

• **Direction générale de la réintégration au travail – Centre-Ouest**

Boulay	Janique	Directrice générale de la réintégration au travail – Centre-Ouest
Bastien	Chantal	Directrice de la réintégration au travail - CAPSA
Ryzak	Sylvie	Directrice du Service de la réintégration au travail - PHARE
Phaneuf	Isabelle	Directrice du Service de la réintégration au travail - Soutien administratif
Bélisle	Johanne	Directrice du Service de la réintégration au travail - CSR 1
St-Pierre	Nicolas	Directeur du Service de la réintégration au travail - CSR 2
Brisebois	Christine	Directrice de la réintégration au travail - CAR
Brousseau	Catherine	Directrice du Service de la réintégration au travail - Mauricie-Centre-du-Québec (CAR 1)
Désilets	Anny Lise	Directrice du Service de la réintégration au travail - Mauricie-Centre-du-Québec (CAR 2)
Mireault	Nathalie	Directrice du Service de la réintégration au travail - Lanaudière (CAR 1)
Brault	Caroline	Directrice du Service de la réintégration au travail - Lanaudière (CAR 2)
Lamarche	Sophie	Directrice du Service de la réintégration au travail - Laurentides (CAR)
Tremblay	Nadia	Directrice du Service de la réintégration au travail - Outaouais (CAR)
Beauregard	Sonia	Directrice du Service de la réintégration au travail - Abitibi-Témiscamingue (CAR)
Renel	Chloé	Directrice du Service de la réintégration au travail - autres (CAR)

• **Direction générale de la réintégration au travail – Montréal**

Mercier	Nancy	Directrice générale de la réintégration au travail – Montréal
Michaud	Alexandre	Directeur de la réintégration au travail – Montréal
Néron	Sophie	Directrice du Service de la réintégration au travail – Montréal (CSR)
Mercier	Chantal	Directrice du Service du soutien aux opérations
Roy	Marie-Josée	Directrice du Service de la réintégration au travail – PHARE
Roy	Marie-Andrée	Directrice de la réintégration au travail – Montréal CAR
Augustin	Natacha J.	Directrice du Service de la réintégration au travail – Montréal (CAR 1)
Richard	Anne	Directrice du Service de la réintégration au travail – Montréal (CAR 2)

Faubert	Véronique	Directrice du Service de la réintégration au travail – Montréal (CAR 3)
Côté	Marie-Claude	Directrice du Service de la réintégration au travail – Montréal (CAR 4)
Drolet	Martin	Directeur du Service de l'intervention spécialisée
Hamel	Julie	Directrice de la médiation-décision
<b>• Direction générale de la réintégration au travail – Sud</b>		
Beauchamp	Claude	Directeur général de la réintégration au travail – Sud
Marchand	Dominique	Directeur de la réintégration au travail (CAR)
Noël	Nancy	Directrice du Service de la réintégration au travail – Estrie (CAR)
Abel	Stéphane	Directeur du Service de la réintégration au travail – Montérégie Centre (CAR)
Turcotte	Nathalie	Directrice du Service de la réintégration au travail – Montérégie Est (CAR)
Marchand	Isabelle	Directrice du Service de la réintégration au travail - Rive-Sud (CAR)
Dassylva	Maryse	Directrice du Service de la réintégration au travail - Montérégie Ouest (CAR)
Baribeau	Nicolas	Directeur du Service de la réintégration au travail - Laval (CAR)
Martin	Marie-Noël	Directrice de la réintégration au travail
Wilson	Olivier	Directeur du Service de la réintégration au travail - Équipe des activités spécialisées
Sauvageau	Simon	Directeur du Service de la réintégration au travail - Équipe Poly-Phare
Lussier	Steeve	Directeur du Service de la réintégration au travail - CSR équipe 1
Bellavance	Michel	Directeur du Service de la réintégration au travail - CSR équipe 2

**• Direction générale de la réintégration au travail – Capitale-Nationale et Est**

Frenette	Pierre	Directeur général de la réintégration au travail – Capitale-Nationale et Est
Boulangier	Hugues	Directeur de la réintégration au travail – CSR/PHARE/AS
Therrien	Mae	Directrice du Service de la réintégration au travail – CSR/PHARE 1
Couture	Émilie	Directrice du Service de la réintégration au travail – Équipe des activités spécialisées
Plante	Mélanie	Directrice du Service de la réintégration au travail – CSR/PHARE 2
Dubé	Simon	Directeur du Service de la réintégration au travail – CSR/PHARE 3
St-Laurent	Marc	Directeur de la réintégration au travail – CAR
Thibodeau	Isabelle	Directrice du Service de la réintégration au travail – CAR 1
Dufresne	Janick	Directrice du Service de la réintégration au travail – CAR 2
Labbé	Simon	Directeur du Service de la réintégration au travail – CAR 3
Richard	Mathieu (intérim)	Directeur du Service de la réintégration au travail – CAR 4
Brassard	Yves	Directeur du Service de la réintégration au travail – CAR 5
Chénard	Cathy	Directrice du Service de la réintégration au travail – CAR 6

**VICE-PRÉSIDENT À LA PRÉVENTION**

Aiyar Mohamed Vice-président à la prévention

**• Direction générale de la réglementation, du soutien et de l'expertise**

Sirois	Éric (intérim)	Directeur général de la réglementation, du soutien et de l'expertise
Sirois	Éric	Directeur de l'information et de l'hygiène du travail
Lanoix	Kévin	Directeur du soutien aux opérations et du génie-conseil
Gravel	Marie-Josée	Directrice du Service du génie-conseil
Dubé	Katherine-Ann (intérim)	Directrice du Service du soutien opérationnel et projets

**• Direction générale des partenariats, des compétences et du conseil stratégique**

Voyer	Mélanie	Directrice générale des partenariats, des compétences et du conseil stratégique
Faucher	Bruno	Directeur de la formation et du partenariat
Djouadi	Dahbia	Directrice du Service du partenariat
Perron	Jean-Philippe	Directeur de la prise en charge et de la santé psychologique
Domon-Archambault	Marjorie (intérim)	Directrice du Service des clientèles et de la prise en charge

**• Direction générale des opérations en prévention-inspection – Capitale-Nationale et Réseau régional**

Minville	André	Directeur général des opérations en prévention-inspection – Capitale-Nationale et Réseau régional
Dufour	Nathalie	Directrice de la prévention-inspection – Nord et Ouest
Dufour	Nathalie	Unité de formation et de soutien en sauvetage minier
McCann	Steve	Directeur du Service de la prévention-inspection – Abitibi-Témiscamingue
McCann	Steve (intérim)	Directeur du Service de la prévention-inspection – Outaouais

Couillard	Jennifer	Directrice du Service de la prévention-inspection – Côte-Nord
Fortin	Jean-Simon	Directeur de la prévention-inspection – Centre-Sud
Beaudry	Jean-François	Directeur du Service de la prévention-inspection – Rive-Sud
Bérubé	Julien	Directeur du Service de la prévention-inspection – Montérégie Est
Simard	Isabelle	Directrice du Service de la prévention-inspection – Montérégie Centre et Ouest
Lavoie	Violaine	Directrice de la prévention-inspection – Capitale-Nationale et Centre-Nord
Munger	Clément	Directeur du Service de la prévention-inspection – Saguenay–Lac-Saint-Jean
Larouche	Robert	Directeur du Service de la prévention-inspection – Mauricie–Centre-du-Québec
Pellerin-Huet	Sophie	Directrice du Service de la prévention-inspection – Capitale-Nationale
Turcotte Synnett	Marie-Christine (intérim)	Directrice de la prévention-inspection – Sud-Est
Grenier	Marc	Directeur du Service de la prévention-inspection – Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et Bas-Saint-Laurent

Turcotte Synnett	Marie-Christine	Directrice du Service de la prévention-inspection – Chaudière-Appalaches
Côté	Mélanie	Directrice du Service de la prévention-inspection – Estrie

**• Direction générale des opérations en prévention-inspection – Montréal et Rive-Nord**

Audit	Isabelle	Directrice générale des opérations en prévention-inspection – Montréal et Rive-Nord
Audit	Isabelle (intérim)	Directrice de la prévention-inspection – Rive-Nord
Lauzière-Sévigny	Mylène	Directrice du Service de la prévention-inspection – Lanaudière
Morin	Marie-Audrey	Directrice du Service de la prévention-inspection – Laurentides
Costa De Souza	Yolanda	Directrice du Service de la prévention-inspection – Laval
Joulid	Bouchaib	Directeur de la prévention-inspection – Montréal Établissements
Hocine	Belkacem	Directeur du Service de la prévention-inspection – Montréal Établissements-1
Sauvage	Josée	Directrice du Service de la prévention-inspection – Montréal Établissements-2
Houkpe	Sèdoté Ghislain	Directeur du Service de la prévention-inspection – Montréal Établissements-3
Saulnier	Annik	Directrice de la prévention-inspection – Montréal Construction
Bordeleau	Lynda (intérim)	Directrice du Service de la prévention en santé psychologique
Chiasson	Andréanne	Directrice du Service de la prévention-inspection – Montréal Construction

**VICE-PRÉSIDENCE À LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE**

Dumas	Michel	Vice-président à la transformation numérique
-------	--------	--

**• Direction générale du portefeuille d'investissement**

Cayer	Philippe	Directeur général du portefeuille d'investissement
Lemay	Julie	Directrice de projets
Marier	Caroline (intérim)	Directrice de la gestion des investissements en ressources informationnelles
Plourde	Michelle	Directrice du Service de coordination en gestion de projets
Laclette	Manuel (intérim)	Directeur du Service de la gestion des investissements et du soutien contractuel en RI
Paquette-Dussault	Alexandre	Directeur de l'architecture en RI
Cardin	Pascal	Directeur du Service de la pérennité des actifs et de la conception des solutions technologiques
Triki	Mohamed	Directeur du Service de la conception de solutions d'affaires
vacant		Directeur de projets

**• Direction des produits de fondations technologiques**

Duranceau	Josée	Directrice des produits de fondations technologiques
Beaudry	François	Directeur du Service de la livraison des projets technologiques

**• Direction générale des solutions à la mission**

Lord	Gérald	Directeur général des solutions à la mission
Lord	Gérald (intérim)	Directeur des services numériques en SST et de l'intégration des solutions d'affaires
Lescure	Vanthana	Directeur du Service des systèmes de la réparation et PI
Nadeau	Guillaume	Directeur du Service du pilotage d'affaires
Dombrowski	Carl	Directeur des services numériques en financement, NT, ÉS et des produits génériques de mission
Gaudreault	Daniel	Directeur du Service du financement, NT, ÉS, bancaires et communs

• **Direction générale des solutions à la clientèle et de la gestion des données**

Martin	Luc	Directeur général des solutions à la clientèle et de la gestion des données
Pageau	Véronique	Directrice du Service de la gestion des données et de l'informatique
Bastien	Marc-André	Directeur des solutions numériques aux clientèles
Lebel	Éric	Directeur du Service des produits Travailleur, Fournisseur et Générique
Boyer	Danièle	Directrice du Service des produits Employeur, Gestion des accès et du Pilotage

• **Direction générale de l'exploitation des services technologiques**

Babineau	Yves	Directeur général de l'exploitation des services technologiques
Poirier	Christian	Directeur de l'exploitation de la plateforme centrale et des infrastructures communes
Charland	François	Directeur de l'exploitation des plateformes distribuées et infonuagique
Bélangier	Martin	Directeur du Service du soutien au développement et à la transition des services TI
Vigneault	Martin	Directeur du centre de services aux utilisateurs

• **Direction de la cybersécurité**

Pagé	Dominic	Directeur de la cybersécurité
Paré	Alexandre	Directeur du Service de la cybersécurité opérationnelle

**VICE-PRÉSIDENT À L'ADMINISTRATION ET AUX COMMUNICATIONS**

Hubert	Alexandre	Vice-président à l'administration et aux communications
--------	-----------	---

• **Direction générale de l'expertise immobilière et matérielle**

Deblois	Éric	Directeur général de l'expertise immobilière et matérielle
Boucher	Jessy (intérim)	Directrice des services auxiliaires et documentaires
Boucher	Jessy	Directrice du Service du courrier, des arts graphiques et de l'impression
Bouchard	Julie	Directrice du Service de la gestion intégrée des documents
Moreault	Julien	Directeur des ressources mobilières et immobilières
Plourde	Gaston	Directeur du Service de la sécurité et de la gestion des biens
Darilus	Patricia (intérim)	Directrice du Service de l'aménagement et des projets immobiliers
Darilus	Patricia	Directrice du Service de l'aménagement et des projets immobiliers 2

• **Direction générale des ressources humaines**

Lessard	Audrey	Directrice générale des ressources humaines
Gauthier	Marie-Andrée	Directrice de la gestion des talents et du développement de l'organisation
Cayouette	Claudia (intérim)	Directrice du Service de la gestion de main-d'œuvre
Garneau	Caroline	Directrice du Service du développement de l'organisation et de l'analytique
Gagnon	Marie-Pier	Directrice des relations du travail, de la santé et de la formation
Boucher	Isabelle	Directrice du Service de la santé organisationnelle
Fortier	Annie	Directrice du Service de la formation et du soutien aux opérations RH

• **Direction générale des communications**

Émond	Sophie	Directrice générale des communications
Trudel	Geneviève	Directrice du Service des relations publiques et des relations de presse
Lévesque	Nathalie	Directrice des communications stratégiques, numériques et des événements
Grenier	Pascale	Directrice du Service des communications stratégiques et projets spéciaux
Melançon	Julie	Directrice du Service de l'édition et des événements

• **Direction générale des relations clients**

Lalande	Michel	Directeur général des relations clients
Lajeunesse	Manon	Directrice du Centre des relations clients A
Grenier	Serge	Directeur Centre des relations clients B
Boudreau	Linda	Directrice du Centre des relations clients C
Doré	Valérie	Directrice du Centre des relations clients D
Lapierre	Éric	Directeur du Service du développement et du soutien
Côté	Alain	Directeur du Centre des relations clients E