



## **Structure organisationnelle de la CNESST**

Direction générale des ressources humaines

28 juillet 2022

## PRÉSIDENCE DIRECTION GÉNÉRALE

Oudar	Manuelle	Présidente-directrice générale
<b>• Secrétariat général et plaintes sur la qualité</b>		
Cerantola	Julie	Secrétaire générale et plaintes sur la qualité
Gagné-Colombo	Raphaël	Directeur du Service des plaintes sur la qualité
<b>• Direction générale de la performance et de l'innovation</b>		
Cyr	Pierre	Directeur général de la performance et de l'innovation
Belzile	Cathy	Directrice du Service de la planification et de l'expérience client
Garcia	Sandra	Directrice du Service de la coordination des mandats et études stratégiques
<b>• Direction générale de l'audit interne et des enquêtes</b>		
Massé	Sylvain	Directeur général de l'audit interne et des enquêtes
Bilodeau Martin	Anne	Directrice du Service de l'audit et des enquêtes internes
De Grandpré	Steve	Directeur des enquêtes et de la lutte contre la malversation
<b>• Direction générale des affaires juridiques</b>		
Pineault	Dominique	Directrice générale des affaires juridiques
Paradis	Isabelle (intérim)	Directrice du Service de l'administration
Akli	Fayçal	Directeur des affaires juridiques - Ouest
St-Hilaire	Julie	Directrice des affaires juridiques - Montréal
Santos de Aguilar	Tatiana	Directrice des affaires juridiques, conseil expertise – Montréal
Marcoux	Annick	Directrice des affaires juridiques, conseil expertise – Québec
Larouche	Stéphane (intérim)	Directeur des affaires juridiques – Est et accès à l'information
Paradis	Isabelle	Directrice des affaires juridiques – Normes du travail - Québec et Équité salariale
Desroches Lapointe	François (intérim)	Directeur des affaires juridiques – Normes du travail - Montréal 1
Cianciaruso	Teresa (intérim)	Directrice des affaires juridiques – Normes du travail - Montréal 2
Cianciaruso	Teresa	Directrice des affaires juridiques – Normes du travail - Montréal 3
<b>• Programme Loi modernisant le régime SST</b>		
Clark	Caroline	Directrice du Programme Loi modernisant le régime SST

## VICE-PRÉSIDENCE À L'ÉQUITÉ SALARIALE

Gagné	Anouk	Vice-présidente à l'équité salariale
Raymond	Sophie	Commissaire
Carroll	Judith	Commissaire
<b>• Direction des enquêtes et de la médiation</b>		
Boucher	Sébastien	Directeur des enquêtes et de la médiation
Benoît	Marie-Josée	Directrice du Service des enquêtes A
Lainé-Maheux	Marilynn	Directrice du Service des enquêtes B
<b>• Service du greffe et de la gouvernance</b>		
Côté	Marie-Jo	Directrice du Service du greffe et de la gouvernance
<b>• Direction du développement et du soutien aux clientèles</b>		
Paquin	Mélanie	Directrice du développement et du soutien aux clientèles

## VICE-PRÉSIDENTE AUX NORMES DU TRAVAIL

Vincent	Mélanie	Vice-présidente aux normes du travail
<b>• Service du conseil et de la gouvernance</b>		
Bannon	Catherine	Directrice du Service du conseil et de la gouvernance
<b>• Direction de la prévention, des enquêtes et des permis</b>		
Diz-Grana	Juan-Manuel	Directeur de la prévention, des enquêtes et des permis
Radu	Daniela	Directrice du Service de la prévention
<b>• Direction générale des opérations</b>		
Laurin	Philippe	Directeur général des opérations
Belbachir	Abdennassar	Directeur des opérations de l'Ouest
Maciagowski	Cynthia	Directrice du Service des opérations – Guichet de l'Ouest
Perron	Frédéric	Directeur du Service des opérations – Montréal
Gagnon	Yves	Directeur du Service des opérations – Laval, Laurentides, Lanaudière, Abitibi et Outaouais
Beaulieu	Nathalie	Directeur des opérations de l'Est
Martin	Francis	Directeur du Service des opérations – Montérégie et Estrie et Guichet de l'Est
Tremblay-Parent	Julien	Directeur du Service des opérations – Capitale-Nationale, Saguenay et Côte-Nord
Campion	Éric	Directeur du Service des opérations – Mauricie, Gaspésie et Chaudière-Appalaches
<b>• Direction du soutien à la prestation de services</b>		
Briand	Sophie	Directrice du soutien à la prestation de services
Meunier	Martine	Directrice du Service du soutien au réseau

## VICE-PRÉSIDENTE AUX FINANCES

Labrecque	Bruno	Vice-président aux finances
<b>• Direction générale de l'accueil et de l'expertise en financement</b>		
Roy	Isabelle	Directrice générale de l'accueil et de l'expertise en financement
Ispas	Laura	Directrice de l'inscription et de la classification des employeurs
Sylvain	Louis	Directeur du Service de l'inscription – accueil EST
St-Germain	Isabelle	Directrice du Service de l'inscription – accueil OUEST
Ispas	Laura (intérim)	Directrice du Service de l'expertise en classification
Fortin	Nancy	Directrice des stratégies d'information et du soutien aux clientèles
Brisson	Caroline	Directrice du Service de l'information et de la formation en financement
Maurais	Jean-Pierre	Directeur du Service à la grande entreprise et aux mutuelles de prévention
Simard	Christian	Directeur de l'imputation et de l'expertise en financement
Guay	Karina	Directrice du Service de l'expertise et du partage de l'imputation
<b>• Direction générale des opérations en financement</b>		
Gobeil	Richard	Directeur général des opérations en financement
Gobeil	Richard (intérim)	Directeur de l'optimisation des processus en financement
Laplante	Guy	Directeur de la cotisation des employeurs
Routhier	Julie	Directrice du Service de la gestion des masses salariales
Jacques	Marie-Michèle	Directrice du Service de la gestion des versements
Fortin	Julie	Directrice du Service de la gestion des attestations et du suivi des dossiers
Busseau	Jean-François	Directeur du recouvrement - Employeurs
Almeida De Noronha	Juliana	Directrice du Service du recouvrement EST
Valle	Silvia	Directrice du Service du recouvrement OUEST
Lavallée	Anne-Marie (intérim)	Directrice de la conformité et de la vérification des employeurs

Lavallée	Anne-Marie	Directrice du Service de la vérification des employeurs EST
Brisson	Josée	Directrice du Service de la vérification des employeurs OUEST
Akram	Nora	Directrice du Service de la conformité des employeurs

• **Direction générale des placements et de l'expertise financière**

Prost	Jacques Anthony	Directeur général des placements et de l'expertise financière
-------	-----------------	---

• **Direction générale de l'actuariat**

St-Martin	Anne	Directrice générale de l'actuariat
Lévesque	Lalina M.	Directrice des évaluations actuarielles
Tremblay	Louise	Directrice de la tarification

• **Direction générale de la gestion budgétaire et contractuelle**

Pelchat	Pierre	Directeur général de la gestion budgétaire et contractuelle
Guérard	Jean-François	Directeur du Service de la gestion contractuelle
Bussièrre	Nathalie	Directrice de la gestion budgétaire, des bénéfices et du soutien aux frais d'administration

• **Direction générale de la comptabilité et de la gestion de l'information**

Beausoleil	Julie	Directrice générale de la comptabilité et de la gestion de l'information
Julien	Isabelle	Directrice du contrôle et des opérations financières
Julien	Isabelle (intérim)	Directrice du Service des opérations financières
Rivard	Michel	Directeur du Service de la gestion des systèmes informationnels et comptables
Gaudet	Nathalie	Directrice de la statistique et de l'information de gestion
Provencher	Julie	Directrice du Service de la statistique et des produits informationnels

**VICE-PRÉSIDENTE À L'INDEMNISATION ET À LA RÉINTÉGRATION AU TRAVAIL**

Beauchamp	Claude	Vice-président à l'indemnisation et à la réintégration au travail
-----------	--------	---

• **Direction générale du conseil et du soutien aux opérations**

Gagné	Carole-Andrée	Directrice générale du conseil et du soutien aux opérations
Lapointe Bourque	Marie-Ève	Gestionnaire de projets
Brochu	Annie (intérim)	Directrice du Service de l'assurance qualité et du soutien à la performance
Gagné	Carole-Andrée (intérim)	Directrice de l'optimisation des processus et de l'accompagnement

Johnson	Isabelle	Directrice du Service du développement et de l'évolution des processus et de l'organisation du travail
---------	----------	--

Rivard	Martin (intérim)	Directeur du Service de l'intégration et de l'accompagnement de la main-d'œuvre
--------	------------------	---

Blanchet	Nadine	Directrice des activités centralisées
----------	--------	---------------------------------------

Blanchet	Nadine (intérim)	Directrice du Service de l'indemnisation et de la réadaptation
----------	------------------	--

Desgagné	Isabelle	Directrice du Service du soutien au traitement
----------	----------	--

• **Direction générale de l'indemnisation des victimes d'actes criminels**

Choquette	Myriam	Directrice générale de l'indemnisation des victimes d'actes criminels
Boily	Anne (intérim)	Directrice du développement, du soutien et de la révision administrative
Auger	Louis-Philippe	Directeur du Bureau de projets - Planification et développement de la main-d'œuvre
Bouchard	Louise	Directrice du Service de l'accueil - Accès au régime et Bureau médical
Barette	Alain	Directeur du Service de l'accompagnement continu A
Létourneau	Geneviève	Directrice du Service de l'accueil - Évaluation des besoins et services administratifs
Bilodeau	Diane	Directrice du Service de l'accompagnement continu B
Lafontaine	Josée (intérim)	Directrice du Service des besoins de soutien ponctuel

• **Direction générale de la révision administrative**

Molla	Debbie (intérim)	Directrice générale de la révision administrative
Carrière	Pascale (intérim)	Directrice du soutien aux opérations
Falardeau	Louis	Directeur du Service – Révision 1
Vincelette	Hélène (intérim)	Directrice du Service – Révision 2
Béliveau	Marie-Claude	Directrice du Service – Révision 3
Marcotte	Marie-Claude (intérim)	Directrice du Service – Révision 4

**• Direction générale de l'admissibilité des réclamations**

Champagne	Jean	Directeur général de l'admissibilité des réclamations
Jung	Vicki	Directrice de l'optimisation des opérations en admissibilité
Roussy	Andrée-Ann	Directrice du Service de la surdité professionnelle
Ducharme	Caroline	Directrice de la gestion des activités liées à l'admissibilité et du PMSD
Talbot	Carl	Directeur du Service de la gestion des événements et des indemnités A
Bergeron	Karine	Directrice du Service de la gestion des événements et des indemnités B
Tremblay	Christiane	Directrice du Service de la gestion des recours et du suivi
Roy	Suzie	Directrice du Service de la gestion du PMSD
Gionet	Nancy	Directrice de l'admissibilité des lésions professionnelles
Dumas	Nathalie	Directrice du Service de l'admissibilité A
Chagnon	Hugo (intérim)	Directeur du Service de l'admissibilité B
Dugal	Dominique (intérim)	Directrice du Service de l'admissibilité spécialisée A
Proulx	Jérôme	Directeur du Service de l'admissibilité spécialisée B
Ayotte	Jean-Claude	Directeur du Service de l'admissibilité spécialisée C
Casanova	Élizabeth	Directrice du Service de l'admissibilité C

**• Direction générale de l'indemnisation et de la réadaptation**

Franklin	Ludny	Directrice générale de l'indemnisation et de la réadaptation
Moses	Véronique	Directrice du Service du développement des compétences et du soutien aux régions
Gravel	Louise	Directrice de l'accès au régime et des services médicaux
Lafortune	Robert	Directeur de l'assistance médicale et de la réadaptation

**• Direction générale de la réintégration au travail – Centre-Ouest**

Boulay	Janique	Directrice générale de la réintégration au travail – Centre-Ouest
Brisebois	Christine	Directrice de la réintégration au travail – Ouest
Dussault	Josée	Directrice du Service de la réintégration au travail – Laurentides (CAR 1)
Phaneuf	Isabelle	Directrice du Service de la réintégration au travail – Laurentides (CAR 2)
Tremblay	Nadia	Directrice du Service de la réintégration au travail – Outaouais (CAR)
Beauregard	Sonia	Directrice du Service de la réintégration au travail – Abitibi-Témiscamingue (CAR-CSR)
Lamarche	Sophie	Directrice du Service de la réintégration au travail – Laurentides et Outaouais (CSR)
Dumoulin	Sonia	Directrice de la réintégration au travail – Centre
Major	Gabrielle	Directrice du Service de la réintégration au travail – Mauricie–Centre-du-Québec (CAR 1)
Désilets	Anny Lise	Directrice du Service de la réintégration au travail – Mauricie–Centre-du-Québec (CAR 2)
Oprea	Cristina Aurora	Directrice du Service de la réintégration au travail – Lanaudière (CAR 1)
Blais	Louis-Philippe	Directeur du Service de la réintégration au travail – Lanaudière (CAR 2)
Bélisle	Johanne	Directrice du Service de la réintégration au travail – Centre (CSR)

**• Direction générale de la réintégration au travail – Montréal**

Champigny	Sylvain	Directeur général de la réintégration au travail – Montréal
Lalonde	Sylvie (intérim)	Directrice de la réintégration au travail – Montréal et médiation-décision
Feratovic	Sabrija (intérim)	Directrice du Service de la réintégration au travail – Montréal (CSR)
Faubert	Véronique	Directrice des Services spécialisés
Hamel	Julie	Directrice du Service de la médiation-décision
Côté	Marie-Claude (intérim)	Directrice du Service de la réintégration au travail – PHARE
Mercier	Nancy (intérim)	Directrice de la réintégration au travail – Montréal
Roy	Marie-Andrée (intérim)	Directrice du Service de la réintégration au travail – Montréal (CAR 1)
Richard	Anne	Directrice du Service de la réintégration au travail – Montréal (CAR 2)
Roy	Marie-Andrée	Directrice du Service de la réintégration au travail – Montréal (CAR 3)
Boudreault	Sophie	Directrice du Service de la réintégration au travail – Montréal (CAR 4)
Augustin	Natacha J.	Directrice du Service de la réintégration au travail – Montréal (CAR 5)

• **Direction générale de la réintégration au travail – Sud**

Beauchamp	Claude	Directeur général de la réintégration au travail – Sud
Marchand	Isabelle (intérim)	Directrice de la réintégration au travail (CAR)
Noël	Nancy	Directrice du Service de la réintégration au travail – Estrie (CAR)
Abel	Stéphane	Directeur du Service de la réintégration au travail – Montérégie Centre (CAR)
Turcotte	Nathalie	Directrice du Service de la réintégration au travail – Montérégie Est (CAR)
Wilson	Olivier (intérim)	Directeur du Service de la réintégration au travail - Rive-Sud (CAR)
Roussel	Manon	Directrice du Service de la réintégration au travail - Montérégie Ouest (CAR)
Baribeau	Nicolas	Directeur du Service de la réintégration au travail - Laval (CAR)
Murray	Francine	Directrice de la réintégration au travail
Beauchamp	Daniel	Directeur du Service de la réintégration au travail - Équipe des activités spécialisées
Bastien	Chantal	Directrice du Service de la réintégration au travail - Équipe Poly-Phare
Martin	Marie-Noël	Directrice du Service de la réintégration au travail - CSR équipe 1
Bellavance	Michel	Directeur du Service de la réintégration au travail - CSR équipe 2

• **Direction générale de la réintégration au travail – Capitale-Nationale et Est**

Frenette	Pierre	Directeur général de la réintégration au travail – Capitale-Nationale et Est
Therriault	Josée	Directrice de la réintégration au travail – Capitale-Nationale et Nord
Martin	Dany	Directeur du Service de la réintégration au travail – Capitale-Nationale (CAR 1)
Richard	Mathieu (intérim)	Directeur du Service de la réintégration au travail – Capitale-Nationale (CAR 2)
Fradette	Julie	Directrice du Service de la réintégration au travail – Capitale-Nationale (CSR)
Néron	Sylvain	Directeur du Service de la réintégration au travail – Saguenay–Lac-Saint-Jean (CAR 1-CSR)
Brassard	Yves	Directeur du Service de la réintégration au travail – Saguenay–Lac-Saint-Jean (CAR 2)
Chénard	Cathy	Directrice du Service de la réintégration au travail – Côte-Nord (CAR-CSR)
St-Laurent	Marc	Directeur de la réintégration au travail – Est
Thibodeau	Isabelle (intérim)	Directrice du Service de la réintégration au travail – Chaudière-Appalaches (CAR 1)
Thibodeau	Isabelle	Directrice du Service de la réintégration au travail – Chaudière-Appalaches (CAR 2-CSR)
Dubé	Simon	Directeur du Service de la réintégration au travail – Bas-Saint-Laurent (CAR-CSR)
Dufresne	Janick	Directrice du Service de la réintégration au travail – Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine (CAR-CSR)

**VICE-PRÉSIDENTE À LA PRÉVENTION**

Castonguay	Luc	Vice-président à la prévention
------------	-----	--------------------------------

• **Bureau de coordination réglementaire**

Bergeron	Carole	Directrice du Bureau de coordination réglementaire
----------	--------	--

• **Direction générale de la gouvernance et du conseil stratégique en prévention**

Savard	Christine	Directrice générale de la gouvernance et du conseil stratégique en prévention
Zghal	Anis	Directeur du Service du soutien à la gestion des ententes et des TI
Faucher	Bruno	Directeur de la coordination, de l'information et de la formation
Vaudreuil	Pierre-Paul	Directeur du soutien aux opérations et du génie-conseil
Vaudreuil	Pierre-Paul (intérim)	Directeur du Service du génie-conseil
Dubois	David	Directeur des partenariats, de la prise en charge et de la santé psychologique
Dubois	David (intérim)	Directeur du Service des clientèles et de la prise en charge
Sirois	Éric	Directeur de l'hygiène du travail

• **Direction générale des opérations en prévention-inspection – Capitale-Nationale et Réseau régional**

Minville	André	Directeur général des opérations en prévention-inspection – Capitale-Nationale et Réseau régional
Dufour	Nathalie	Directrice de la prévention-inspection – Nord et Ouest
Dufour	Nathalie	Sauvetage minier
Vallée	Ghislain	Directeur du Service de la prévention-inspection – Abitibi-Témiscamingue
McCann	Steve	Directeur du Service de la prévention-inspection – Outaouais
Couillard	Jennifer	Directrice du Service de la prévention-inspection – Côte-Nord
Fortin	Jean-Simon	Directeur de la prévention-inspection – Centre-Sud
Beaudry	Jean-François	Directeur du Service de la prévention-inspection – Rive-Sud

Hamann	Hélène	Directrice du Service de la prévention-inspection – Montérégie Est
Audette	Alexandre	Directeur du Service de la prévention-inspection – Montérégie Centre et Ouest
Lavoie	Violaine	Directrice de la prévention-inspection – Capitale-Nationale et Centre-Nord
Munger	Clément	Directeur du Service de la prévention-inspection – Saguenay–Lac-Saint-Jean
Larouche	Robert	Directeur du Service de la prévention-inspection – Mauricie–Centre-du-Québec
Pellerin-Huet	Sophie	Directrice du Service de la prévention-inspection – Capitale-Nationale
Tanchoux	Sébastien	Directeur de la prévention-inspection – Sud-Est
Grenier	Marc	Directeur du Service de la prévention-inspection – Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et Bas-Saint-Laurent
Turcotte Synnett	Marie-Christine	Directrice du Service de la prévention-inspection – Chaudière-Appalaches
Côté	Mélanie	Directeur du Service de la prévention-inspection – Estrie
<b>• Direction générale des opérations en prévention-inspection – Montréal et Rive-Nord</b>		
Aiyar	Mohamed	Directeur général des opérations en prévention-inspection – Montréal et Rive-Nord
Audit	Isabelle	Directrice de la prévention-inspection – Rive-Nord
Lauzière-Sévigny	Mylène	Directrice du Service de la prévention-inspection – Lanaudière
Joulid	Bouchaib	Directeur du Service de la prévention-inspection – Laurentides
Bordeleau	Lynda (intérim)	Directrice du Service de la prévention-inspection – Laval
Marchand	Dominique	Directeur de la prévention-inspection – Montréal Établissements
Saulnier	Annik	Directrice du Service de la prévention-inspection – Montréal Établissements-1
Sauvage	Josée	Directrice du Service de la prévention-inspection – Montréal Établissements-2
Houkpe	Sédoté Ghislain	Directeur du Service de la prévention-inspection – Montréal Établissements-3
Fontaine	Richard	Directeur de la prévention-inspection – Montréal Construction
Cloutier	Louise	Directrice du Service des chantiers de grandes importances
Chiasson	Andréanne	Directrice du Service de la prévention-inspection – Montréal Construction

#### **VICE-PRÉSIDENTE À LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE**

Vézina Yves Vice-président à la transformation numérique

#### **• Direction générale du portefeuille d'investissement**

Forgues	Louis	Directeur général du portefeuille d'investissement
Boudreau	Sylvain	Directeur de la gestion des investissements en ressources informationnelles
Lemay	Julie	Directrice du Service de coordination en gestion de projets
Marier	Caroline	Directrice du Service de la gestion des investissements et du soutien contractuel en RI
Fiset	Maryse	Directrice de l'architecture en RI et de la sécurité des données
Paquette-Dussault	Alexandre	Directeur du Service de la conception de solutions d'affaires
Cardin	Pascal	Directeur du Service de la pérennité des actifs et de la conception des solutions technologiques
Pagé	Dominic	Directeur du Service de la sécurité des données numériques

#### **• Direction des produits de fondations technologiques**

Bilodeau	Yvan	Directeur des produits de fondations technologiques
Duranceau	Josée	Directrice du Service de la livraison des projets technologiques

• **Direction générale des solutions numériques**

Boulianne	Éric	Directeur général des solutions numériques
Martin	Luc	Directeur des solutions numériques aux clientèles
Roberge	France	Directrice du Service des produits Travailleur, Fournisseur et Générique
Boyer	Danièle	Directrice du Service des produits Employeur, Gestion des accès et du Pilotage
Lord	Gérald	Directeur des solutions numériques en santé et sécurité du travail
Bédard	Dominic	Directeur du Service des systèmes de la réparation
Dombrowski	Carl	Directeur du Service des systèmes du financement, de la PI et des outils de collaboration
Gaudette	Martin	Directeur du Service de la gestion des données et de l'informationnel
Prodanciac	Oana Mihaela	Directrice du Service du pilotage et des projets d'évolution
Allaire	Martine	Directrice des solutions aux Normes, à l'Équité et à l'organisation
Gaudreault	Daniel	Directeur du Service du développement et du pilotage NT, ES et administratifs
Gaudette	Martin	Directeur du Service de la gestion des données et des services communs et informationnels

• **Direction générale de l'exploitation des services technologiques**

Babineau	Yves	Directeur général de l'exploitation des services technologiques
Breton	Christian	Directeur de l'exploitation des infrastructures technologiques
Poirier	Christian	Directeur de l'exploitation des plateformes technologiques
Bélangier	Martin	Directeur du Service du soutien au développement et à la transition des services TI
Vigneault	Martin	Chef du Centre de services aux utilisateurs

**VICE-PRÉSIDENT À L'ADMINISTRATION ET AUX COMMUNICATIONS**

Barrette	Christian	Vice-président à l'administration et aux communications
----------	-----------	---

• **Direction générale de l'expertise immobilière et matérielle**

Pigeon	Dany	Directeur général de l'expertise immobilière et matérielle
Moreault	Julien	Directeur des ressources mobilières et immobilières
Vézina	Éric	Directeur du Service de l'aménagement et des projets immobiliers
Moreault	Julien (intérim)	Directeur du Service de l'aménagement et des projets immobiliers 2
Plourde	Gaston	Directeur du Service de la sécurité et de la gestion des biens
Beauchamp	Marie-Claude	Directrice des services auxiliaires et documentaires
Turcotte	Marie-Claude (intérim)	Directrice du Service du courrier, des arts graphiques et de l'impression
Bouchard	Julie	Directrice du Service de la gestion intégrée des documents

• **Direction générale des ressources humaines**

Lessard	Audrey	Directrice générale des ressources humaines
Gauthier	Marie-Andrée	Directrice de la gestion des talents/ Bureau de l'intégration des projets
Kadiric	Almedina (intérim)	Directrice du Service de la gestion de main-d'œuvre
Cauchon	Julie	Directrice du Service de la formation et du soutien aux opérations RH
Gagnon	Marie-Pier	Directrice des relations du travail et de la santé organisationnelle
Perron	Jean-Philippe	Directeur du Service de la santé organisationnelle
Garneau	Caroline (intérim)	Directrice du Service du développement de l'organisation et de l'analytique

• **Direction générale des communications**

Émond	Sophie (intérim)	Directrice générale des communications
Trudel	Geneviève	Directrice du Service des relations publiques et des relations de presse
Émond	Sophie	Directrice des communications stratégiques, numériques et des événements
Legault	Daniel	Directeur du Service des communications stratégiques et projets spéciaux
Melançon	Julie	Directrice du Service de l'édition et des événements

• **Direction générale des relations clients**

Lalande	Michel	Directeur général des relations clients
Lajeunesse	Manon	Directrice du Centre des relations clients A
Grenier	Serge	Directeur Centre des relations clients B
Boudreau	Linda	Directrice du Centre des relations clients C
Doré	Valérie	Directrice du Centre des relations clients D
Lapierre	Éric	Directeur du Service du développement et du soutien
Côté	Alain	Directeur du Centre des relations clients E