



# Statistiques sur la violence, le stress et le harcèlement en milieu de travail

2019-2022

Ce document a été préparé par :

**Direction générale de la comptabilité et de la gestion de l'information**

**Conception de la page couverture**

Direction générale des communications

Reproduction autorisée avec mention de la source.

Pour tout renseignement sur le contenu, s'adresser à la  
Direction du contrôle, de l'analyse stratégique et des opérations financières  
Direction générale de la comptabilité et de la gestion de l'information  
Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail  
1600, av. D'Estimauville  
C.P. 1200, succursale Terminus  
Québec (Québec), G1J 0H7

© Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail du Québec  
Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2023  
ISBN : 978-2-550-96295-3 (PDF)

Novembre 2023  
[www.cnesst.gouv.qc.ca](http://www.cnesst.gouv.qc.ca)

## Table des matières

<b>1. Introduction</b>	<b>3</b>
<b>2. Population étudiée</b>	<b>3</b>
<b>3. Faits saillants</b>	<b>4</b>
<b>4. Portrait statistique des lésions acceptées attribuables à la violence en milieu de travail (SST)</b>	<b>5</b>
4.1 Lésions selon le type de violence	5
4.2 Lésions attribuables à la violence physique selon l'âge et le sexe	6
4.3 Lésions attribuables à la violence psychique selon l'âge et le sexe	7
4.4 Lésions attribuables à la violence physique selon le secteur d'activité économique <sup>1</sup>	8
4.5 Lésions attribuables à la violence psychique selon le secteur d'activité économique <sup>1</sup>	9
4.6 Lésions attribuables à la violence physique selon la profession	10
4.7 Lésions attribuables à la violence psychique selon la profession	11
4.8 Lésions attribuables à la violence selon l'agent causal	12
4.9 Lésions attribuables à la violence selon le genre de lésion	13
4.10 Lésions attribuables à la violence selon le siège de la lésion	14
4.11 Lésions attribuables à la violence selon la nature de la lésion	15
<b>5. Portrait statistique des lésions acceptées attribuables au stress en milieu de travail (SST)</b>	<b>16</b>
5.1 Lésions selon le type de stress	16
5.2 Lésions attribuables au stress aigu selon l'âge et le sexe	17
5.3 Lésions attribuables au stress chronique selon l'âge et le sexe	18
5.4 Lésions attribuables au stress aigu selon le secteur d'activité économique <sup>1</sup>	19
5.5 Lésions attribuables au stress chronique selon le secteur d'activité économique <sup>1</sup>	20
5.6 Lésions attribuables au stress aigu selon la profession	21
5.7 Lésions attribuables au stress chronique selon la profession	22
5.8 Lésions attribuables au stress selon l'agent causal	23
5.9 Lésions attribuables au stress aigu selon le genre de lésion	24
5.10 Lésions attribuables au stress chronique selon la nature de la lésion	25
<b>6. Portrait statistique des demandes pour harcèlement psychologique ou sexuel</b>	<b>26</b>
6.1 Demandes pour harcèlement psychologique ou sexuel en vertu de la LATMP	26
6.2 Recours traités pour harcèlement psychologique ou sexuel en vertu de la LNT	27
<b>7. Annexes</b>	<b>28</b>
7.1 Proportion des lésions de violence physique selon la direction régionale	29
7.2 Proportion des lésions de violence psychique selon la direction régionale	30
7.3 Proportion des lésions de stress aigu selon la direction régionale	31
7.4 Proportion des lésions de stress chronique selon la direction régionale	32

## 1. Introduction

Les préoccupations à l'égard de la violence et du stress sont de plus en plus présentes dans notre société et dans nos milieux de travail. Visant à documenter cette problématique au sein de la Commission, cette publication dresse un portrait statistique de la violence (physique et psychique), du stress (aigu et chronique) et du harcèlement en milieu de travail pour les années 2019 à 2022.

Les employeurs ont l'obligation d'offrir un environnement de travail exempt de harcèlement psychologique, de mettre en place des moyens raisonnables pour le prévenir et de faire cesser toute situation qui s'y apparente. La CNESST, à titre d'organisme concerné, doit rendre compte au ministre du Travail de l'évolution des lésions professionnelles attribuables au harcèlement psychologique. Une conduite constituant du harcèlement sexuel, qu'elle soit manifestée de manière physique ou verbale, sera considérée comme étant du harcèlement psychologique selon la *Loi sur les normes du travail* (LNT), art. 81.18. Pour cette raison, la publication expose les informations en lien avec la santé et la sécurité du travail (SST) ainsi que celles relatives aux normes du travail (NT) portant sur le harcèlement psychologique ou sexuel.

## 2. Population étudiée

Les tableaux statistiques se segmentent en trois catégories :

- les lésions acceptées attribuables à la violence (psychique et physique) en milieu de travail découlant d'un événement traumatique (agression, voies de fait, menace, etc.);
- les lésions acceptées attribuables au stress (aigu et chronique) en milieu de travail résultant d'un événement traumatique (accident grave, vol à main armée, violence physique, menace de mort, etc.) ou d'une situation entraînant un stress qui se poursuit sur une longue période (harcèlement au travail, stress lié à la tâche et à l'organisation du travail, etc.);
- les dossiers ouverts (acceptés, refusés ou en attente d'une décision) en vertu de la LATMP ainsi que les demandes reçues et les recours traités en vertu de la LNT visant le harcèlement psychologique ou sexuel.

La publication sur les lésions attribuables à la violence et au stress en milieu de travail traite du nombre de lésions, de leurs variables descriptives et des données socioéconomiques liées aux travailleurs (âge, sexe, profession). Aux fins de présentation, l'âge entier moyen est calculé sur la base des années complètes seulement.

Les lésions acceptées sont celles pour lesquelles une décision d'admissibilité a été rendue au 1<sup>er</sup> mars de l'année suivant l'année d'inscription. Les informations liées aux variables descriptives de la lésion (agent causal, nature, siège, genre d'accident ou d'exposition) correspondent à celles qui sont inscrites dans les fichiers informatiques au 1<sup>er</sup> mars suivant l'année de référence. En ce qui concerne les demandes de harcèlement psychologique ou sexuel en vertu de la LNT, elles ont été extraites en date du 31 décembre des années 2019 à 2022.

En ce qui concerne la présentation des résultats, il est à noter que les pourcentages ont été arrondis. Pour cette raison, il est possible que la somme des proportions présentées ne soit pas de 100 %. De plus, le lecteur doit prendre note que les lésions attribuables au stress peuvent également être attribuables à la violence psychique. Ainsi, les lésions attribuables au stress et celles attribuables à la violence peuvent ne pas constituer des événements distincts.

### 3. Faits saillants

#### Lésions acceptées attribuables à la violence

- Hausse de 10,4 % des lésions attribuables à la violence depuis 2019 pour un total de **3 362 lésions en 2022**, soit une hausse de 25,8 % pour la **violence physique (2 504 lésions en 2022)** et une baisse de 14,7 % pour la **violence psychique (856 lésions en 2022)** (tableau 4.1).
- Les **travailleuses** sont surreprésentées quant aux lésions attribuables à la violence. En 2022, **les femmes** représentent près de la moitié des travailleurs en équivalent temps complet (ETC) couverts par le régime (47,4 %), alors qu'elles ont subi **73,8 % des lésions de violence physique** et **65,7 % des lésions de violence psychique** (tableaux 4.2 et 4.3).
- En 2022, plus des trois quarts des lésions attribuables à la violence physique surviennent dans les secteurs **des soins de santé et assistance sociale** (54,4 %, soit - 5,4 pts de % par rapport à 2019) et de **l'enseignement** (22,5 %, soit + 4,6 pts de % par rapport à 2019) (tableau 4.4).
- **L'étudiant** est l'agent causal qui a le plus augmenté pour les lésions attribuables à la violence physique avec une proportion passant de 10,3 % en 2019 à **19,4 %** en 2022 (+ 9,1 pts de %). Plus de la moitié des lésions attribuables à la violence physique (54,4 %) résulte de **coups, de coups de pied ou de volée de coups (+ 18,3 pts de %** par rapport à 2019) (tableaux 4.8 et 4.9).
- Avec **16,0 %** en 2022 (+ 7,2 pts de %), **la région crânienne** est le siège qui a le plus augmenté parmi les lésions attribuables à la violence physique depuis 2019. De plus, ce sont **les commotions** qui ont le plus augmenté sur la période (+ 6,1 pts de %), passant de 6,7 % à **12,8 %** en ce qui a trait à la nature des lésions attribuables à la violence physique (tableaux 4.10 et 4.11).

#### Lésions acceptées attribuables au stress

- **Baisse de 9,3 % des lésions attribuables au stress**, passant de 1 856 à 1 683 entre 2019 et 2022. En proportion, les lésions de **stress aigu** augmentent à 77,0 % (+ 1,4 pt de %) (tableau 5.1).
- En 2022, les femmes ont subi **54,6 % des lésions de stress aigu** et **64,9 % des lésions de stress chronique** (tableaux 5.2 et 5.3).
- Le **harcèlement psychologique** est le genre de stress chronique qui diminue le plus en proportion entre 2019 (65,1 %) et 2022 (53,5 %), une baisse de 11,6 points de pourcentage (tableau 5.9).
- Le **choc nerveux** demeure la lésion de stress aigu la plus prépondérante avec **65,3 %** (- 0,8 pt de %), et celle qui est responsable de la plus forte augmentation des lésions de stress chronique avec 7,1 % en 2019 et **12,1 %** en 2022 (**+ 5,0 pts de %**) (tableau 5.10).

#### Demandes pour harcèlement psychologique ou sexuel

- Le nombre de dossiers ouverts en lien avec le **harcèlement psychologique** est passé de **1 259 à 542** entre 2019 et 2022 (- 56,9 %). On observe une baisse de 27 dossiers ouverts pour harcèlement sexuel (- 51,9 %) sur la même période totalisant 25 en 2022 (tableau 6.1).
- La proportion des recours traités et fermés pour **harcèlement psychologique ou sexuel** en vertu de la LNT, sans intervention des affaires juridiques de la CNESST, est passée de 94,7 % à 87,1 % entre 2019 et 2022 (- 7,6 pts de %) (tableau 6.2).
- Les recours traités et fermés avec intervention des affaires juridiques montrent une hausse de la proportion des règlements hors cour, laquelle est passée de 4,0 % en 2019 à 10,2 % en 2022 (+ 6,2 pts de %) (tableau 6.2).

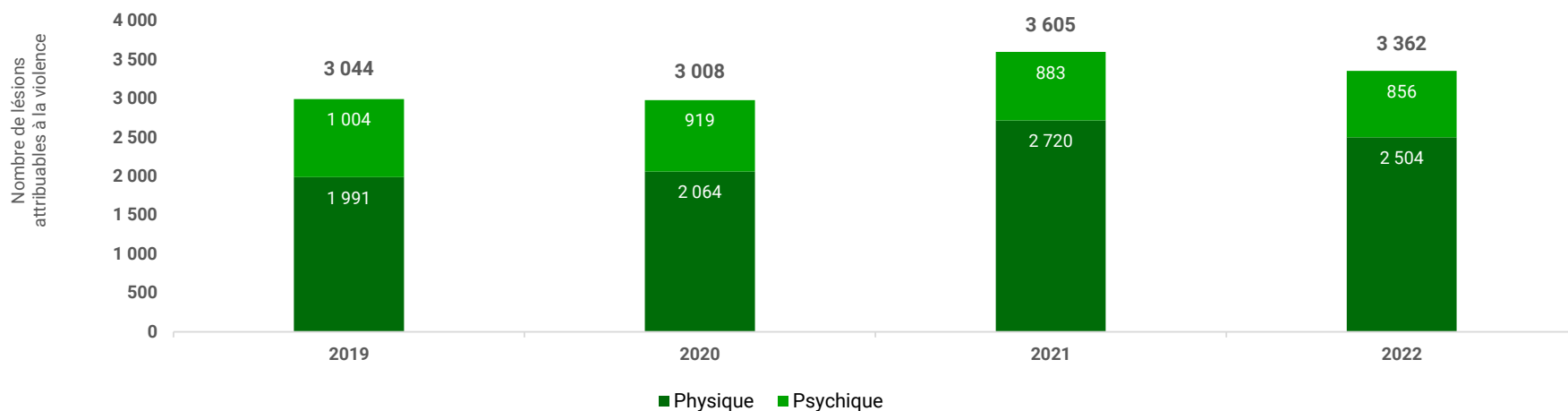
## 4. Portrait statistique des lésions acceptées attribuables à la violence en milieu de travail (SST)

2019-2022

### 4.1 Lésions selon le type de violence

Type de violence	2019		2020		2021		2022		2019-2022	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Écart	Variation
Physique	1 991	65,4 %	2 064	68,6 %	2 720	75,5 %	2 504	74,5 %	513	25,8 %
Psychique	1 004	33,0 %	919	30,6 %	883	24,5 %	856	25,5 %	- 148	-14,7 %
Indéterminée	49	1,6 %	25	0,8 %	2	0,1 %	2	0,1 %	- 47	-95,9 %
<b>Total</b>	<b>3 044</b>	<b>100,0 %</b>	<b>3 008</b>	<b>100,0 %</b>	<b>3 605</b>	<b>100,0 %</b>	<b>3 362</b>	<b>100,0 %</b>	<b>318</b>	<b>10,4 %</b>

#### 4.1.1 Répartition du nombre de lésions selon le type de violence (physique et psychique), 2019-2022



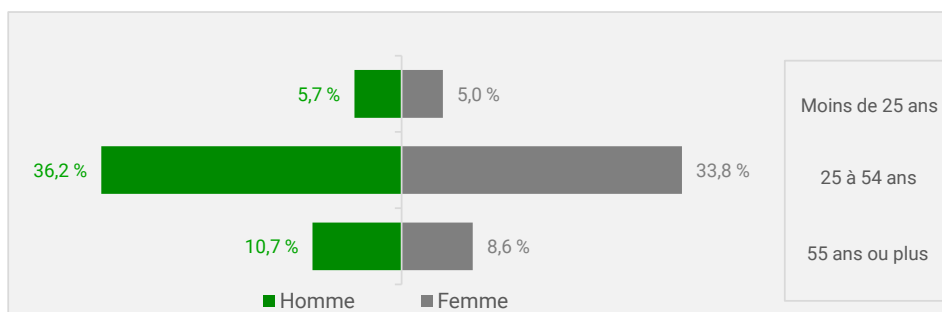
## 4. Portrait statistique des lésions acceptées attribuables à la violence en milieu de travail (SST)

2019-2022

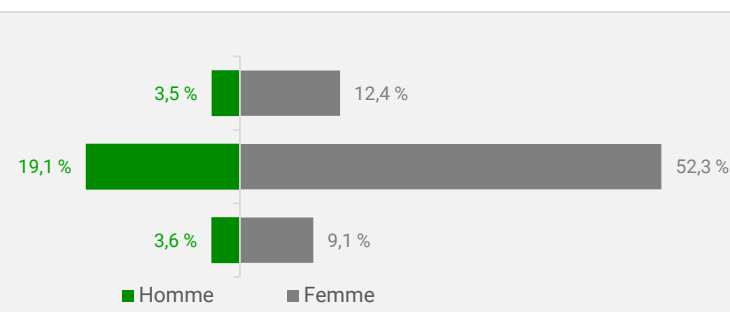
### 4.2 Lésions attribuables à la violence physique selon l'âge et le sexe

Âge	Sexe	2019		2020		2021		2022	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Moins de 25 ans	Femme	253	12,7 %	271	13,1 %	361	13,3 %	311	12,4 %
	Homme	75	3,8 %	89	4,3 %	102	3,8 %	88	3,5 %
	<b>Total partiel</b>	<b>328</b>	<b>16,5 %</b>	<b>360</b>	<b>17,4 %</b>	<b>463</b>	<b>17,0 %</b>	<b>399</b>	<b>15,9 %</b>
25 à 34 ans	Femme	351	17,6 %	376	18,2 %	488	17,9 %	406	16,2 %
	Homme	139	7,0 %	158	7,7 %	167	6,1 %	178	7,1 %
	<b>Total partiel</b>	<b>490</b>	<b>24,6 %</b>	<b>534</b>	<b>25,9 %</b>	<b>655</b>	<b>24,1 %</b>	<b>584</b>	<b>23,3 %</b>
35 à 44 ans	Femme	386	19,4 %	365	17,7 %	524	19,3 %	462	18,5 %
	Homme	111	5,6 %	123	6,0 %	149	5,5 %	149	6,0 %
	<b>Total partiel</b>	<b>497</b>	<b>25,0 %</b>	<b>488</b>	<b>23,6 %</b>	<b>673</b>	<b>24,7 %</b>	<b>611</b>	<b>24,4 %</b>
45 à 54 ans	Femme	309	15,5 %	310	15,0 %	479	17,6 %	441	17,6 %
	Homme	133	6,7 %	118	5,7 %	125	4,6 %	152	6,1 %
	<b>Total partiel</b>	<b>442</b>	<b>22,2 %</b>	<b>428</b>	<b>20,7 %</b>	<b>604</b>	<b>22,2 %</b>	<b>593</b>	<b>23,7 %</b>
55 ans ou plus	Femme	153	7,7 %	168	8,1 %	238	8,8 %	228	9,1 %
	Homme	81	4,1 %	86	4,2 %	87	3,2 %	89	3,6 %
	<b>Total partiel</b>	<b>234</b>	<b>11,8 %</b>	<b>254</b>	<b>12,3 %</b>	<b>325</b>	<b>11,9 %</b>	<b>317</b>	<b>12,7 %</b>
<b>Total</b>	<b>Femme</b>	<b>1 452</b>	<b>72,9 %</b>	<b>1 490</b>	<b>72,2 %</b>	<b>2 090</b>	<b>76,8 %</b>	<b>1 848</b>	<b>73,8 %</b>
	<b>Homme</b>	<b>539</b>	<b>27,1 %</b>	<b>574</b>	<b>27,8 %</b>	<b>630</b>	<b>23,2 %</b>	<b>656</b>	<b>26,2 %</b>
	<b>Total</b>	<b>1 991</b>	<b>100,0 %</b>	<b>2 064</b>	<b>100,0 %</b>	<b>2 720</b>	<b>100,0 %</b>	<b>2 504</b>	<b>100,0 %</b>
Âge entier moyen	Sexe	2019		2020		2021		2022	
	Femme	38		38		39		39	
	Homme	40		39		39		40	

4.2.1 Proportion des travailleurs couverts - ETC<sup>1</sup> selon l'âge et le sexe, 2022



4.2.2 Proportion des lésions physiques attribuables à la violence selon l'âge et le sexe, 2022



<sup>1</sup> ETC : équivalent à temps complet. Données de l'Enquête sur la population active, Statistique Canada.

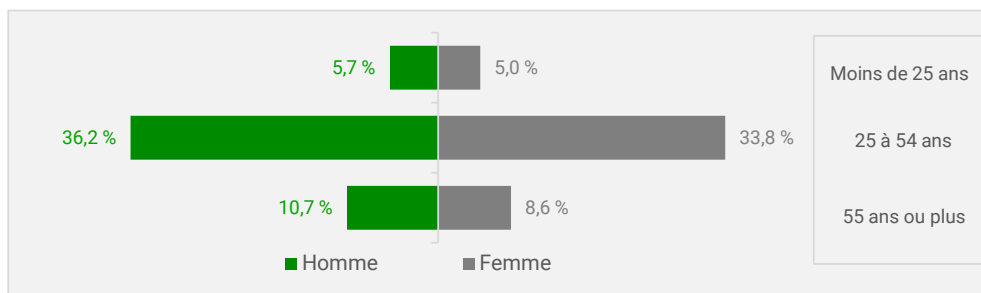
## 4. Portrait statistique des lésions acceptées attribuables à la violence en milieu de travail (SST)

2019-2022

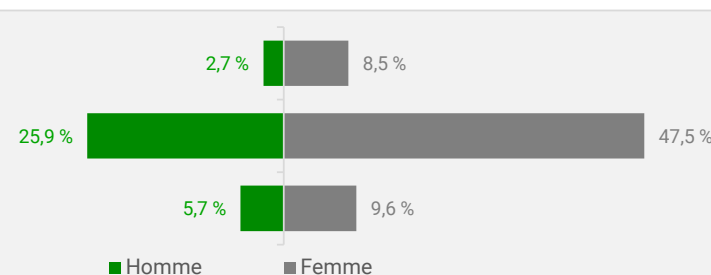
### 4.3 Lésions attribuables à la violence psychique selon l'âge et le sexe

Âge	Sexe	2019		2020		2021		2022	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Moins de 25 ans	Femme	85	8,5 %	92	10,0 %	104	11,8 %	73	8,5 %
	Homme	24	2,4 %	29	3,2 %	21	2,4 %	23	2,7 %
	<b>Total partiel</b>	<b>109</b>	<b>10,9 %</b>	<b>121</b>	<b>13,2 %</b>	<b>125</b>	<b>14,2 %</b>	<b>96</b>	<b>11,2 %</b>
25 à 34 ans	Femme	142	14,1 %	130	14,1 %	118	13,4 %	119	13,9 %
	Homme	67	6,7 %	59	6,4 %	52	5,9 %	63	7,4 %
	<b>Total partiel</b>	<b>209</b>	<b>20,8 %</b>	<b>189</b>	<b>20,6 %</b>	<b>170</b>	<b>19,3 %</b>	<b>182</b>	<b>21,3 %</b>
35 à 44 ans	Femme	188	18,7 %	141	15,3 %	134	15,2 %	143	16,7 %
	Homme	94	9,4 %	89	9,7 %	79	8,9 %	76	8,9 %
	<b>Total partiel</b>	<b>282</b>	<b>28,1 %</b>	<b>230</b>	<b>25,0 %</b>	<b>213</b>	<b>24,1 %</b>	<b>219</b>	<b>25,6 %</b>
45 à 54 ans	Femme	163	16,2 %	133	14,5 %	136	15,4 %	145	16,9 %
	Homme	103	10,3 %	89	9,7 %	95	10,8 %	83	9,7 %
	<b>Total partiel</b>	<b>266</b>	<b>26,5 %</b>	<b>222</b>	<b>24,2 %</b>	<b>231</b>	<b>26,2 %</b>	<b>228</b>	<b>26,6 %</b>
55 ans ou plus	Femme	82	8,2 %	89	9,7 %	82	9,3 %	82	9,6 %
	Homme	56	5,6 %	68	7,4 %	62	7,0 %	49	5,7 %
	<b>Total partiel</b>	<b>138</b>	<b>13,7 %</b>	<b>157</b>	<b>17,1 %</b>	<b>144</b>	<b>16,3 %</b>	<b>131</b>	<b>15,3 %</b>
<b>Total</b>	<b>Femme</b>	<b>660</b>	<b>65,7 %</b>	<b>585</b>	<b>63,7 %</b>	<b>574</b>	<b>65,0 %</b>	<b>562</b>	<b>65,7 %</b>
	<b>Homme</b>	<b>344</b>	<b>34,3 %</b>	<b>334</b>	<b>36,3 %</b>	<b>309</b>	<b>35,0 %</b>	<b>294</b>	<b>34,3 %</b>
	<b>Total</b>	<b>1 004</b>	<b>100,0 %</b>	<b>919</b>	<b>100,0 %</b>	<b>883</b>	<b>100,0 %</b>	<b>856</b>	<b>100,0 %</b>
<b>Âge entier moyen</b>	<b>Sexe</b>	<b>2019</b>		<b>2020</b>		<b>2021</b>		<b>2022</b>	
	Femme	40		40		39		41	
	Homme	43		43		44		42	

4.3.1 Proportion des travailleurs couverts - ETC<sup>1</sup> selon l'âge et le sexe, 2022



4.3.2 Proportion des lésions psychiques attribuables à la violence selon l'âge et le sexe, 2022



<sup>1</sup> ETC : équivalent à temps complet. Données de l'Enquête sur la population active, Statistique Canada.



## 4. Portrait statistique des lésions acceptées attribuables à la violence en milieu de travail (SST)

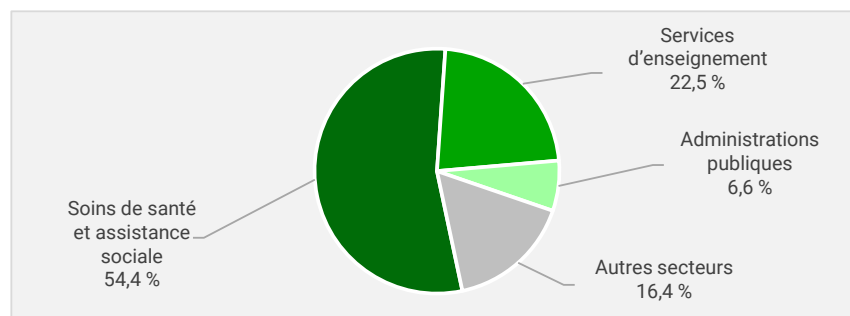
2019-2022

### 4.4 Lésions attribuables à la violence physique selon le secteur d'activité économique<sup>1</sup>

Type de violence	Secteur	2019		2020		2021		2022	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Physique	1. Soins de santé et assistance sociale	1 190	59,8 %	1 318	63,9 %	1 689	62,1 %	1 363	54,4 %
	2. Services d'enseignement	357	17,9 %	273	13,2 %	507	18,6 %	564	22,5 %
	3. Administrations publiques	126	6,3 %	120	5,8 %	163	6,0 %	166	6,6 %
	Autres secteurs	318	16,0 %	353	17,1 %	361	13,3 %	411	16,4 %
	• Gestion d'entreprises, services administratifs et autres services de soutien	77	3,9 %	92	4,5 %	131	4,8 %	149	6,0 %
	• Commerce de détail	37	1,9 %	43	2,1 %	40	1,5 %	43	1,7 %
	• Transport et entreposage	37	1,9 %	32	1,6 %	33	1,2 %	34	1,4 %
	• Information, culture et loisirs	25	1,3 %	16	0,8 %	18	0,7 %	27	1,1 %
	• Hébergement et services de restauration	50	2,5 %	24	1,2 %	18	0,7 %	24	1,0 %
	• Autres ou indéterminés	92	4,6 %	146	7,1 %	121	4,4 %	134	5,4 %
<b>Total</b>		<b>1 991</b>	<b>100,0 %</b>	<b>2 064</b>	<b>100,0 %</b>	<b>2 720</b>	<b>100,0 %</b>	<b>2 504</b>	<b>100,0 %</b>

<sup>1</sup>Secteur d'activité économique défini par le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN).

#### 4.4.1 Lésions attribuables à la violence physique selon le secteur, 2022



## 4. Portrait statistique des lésions acceptées attribuables à la violence en milieu de travail (SST)

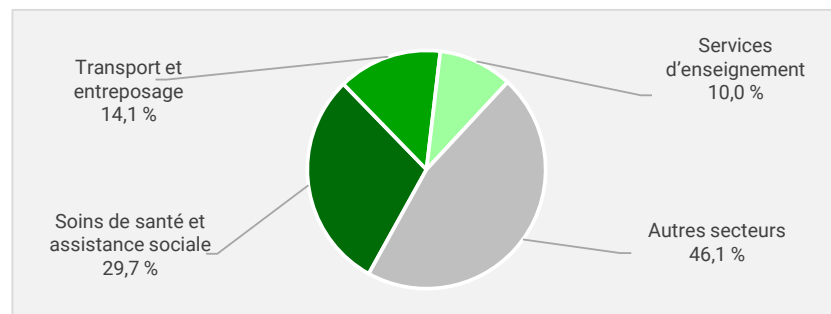
2019-2022

### 4.5 Lésions attribuables à la violence psychique selon le secteur d'activité économique<sup>1</sup>

Type de violence	Secteur	2019		2020		2021		2022	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Psychique	1. Soins de santé et assistance sociale	294	29,3 %	301	32,8 %	303	34,3 %	254	29,7 %
	2. Transport et entreposage	120	12,0 %	108	11,8 %	101	11,4 %	121	14,1 %
	3. Services d'enseignement	94	9,4 %	79	8,6 %	79	8,9 %	86	10,0 %
	Autres secteurs	496	49,4 %	431	46,9 %	400	45,3 %	395	46,1 %
	• Administrations publiques	78	7,8 %	85	9,2 %	92	10,4 %	79	9,2 %
	• Commerce de détail	87	8,7 %	78	8,5 %	69	7,8 %	69	8,1 %
	• Gestion d'entreprises, services administratifs et autres services de soutien	39	3,9 %	50	5,4 %	37	4,2 %	45	5,3 %
	• Autres services	41	4,1 %	29	3,2 %	24	2,7 %	43	5,0 %
	• Commerce de gros	18	1,8 %	12	1,3 %	19	2,2 %	24	2,8 %
	• Fabrication de biens durables	34	3,4 %	22	2,4 %	23	2,6 %	22	2,6 %
	• Fabrication de biens non durables	32	3,2 %	18	2,0 %	26	2,9 %	20	2,3 %
	• Hébergement et services de restauration	48	4,8 %	37	4,0 %	21	2,4 %	17	2,0 %
	• Construction	8	0,8 %	8	0,9 %	6	0,7 %	12	1,4 %
	• Autres	111	11,1 %	92	10,0 %	83	9,4 %	64	7,5 %
<b>Total</b>		<b>1 004</b>	<b>100,0 %</b>	<b>919</b>	<b>100,0 %</b>	<b>883</b>	<b>100,0 %</b>	<b>856</b>	<b>100,0 %</b>

<sup>1</sup>Secteur d'activité économique défini par le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN).

#### 4.5.1 Lésions attribuables à la violence psychique selon le secteur, 2022



## 4. Portrait statistique des lésions acceptées attribuables à la violence en milieu de travail (SST)

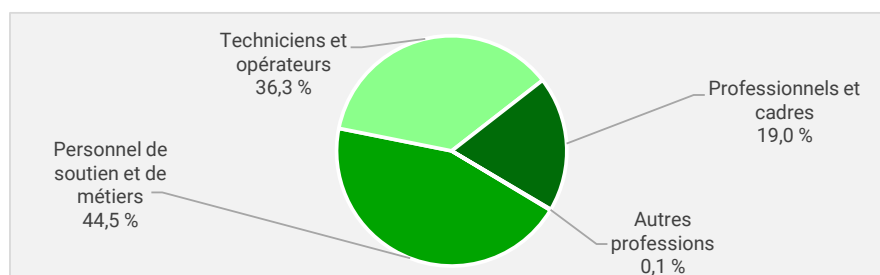
2019-2022

### 4.6 Lésions attribuables à la violence physique selon la profession

Type de violence	Profession <sup>1</sup>	2019		2020		2021		2022	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Physique	<b>1. Personnel de soutien et de métiers</b>	<b>936</b>	<b>47,0 %</b>	<b>1 093</b>	<b>53,0 %</b>	<b>1 320</b>	<b>48,5 %</b>	<b>1 115</b>	<b>44,5 %</b>
	• Personnel de soutien des services de santé	602	30,2 %	732	35,5 %	991	36,4 %	790	31,5 %
	• Représentants de services et autre personnel de services à la clientèle et personnalisés	118	5,9 %	153	7,4 %	196	7,2 %	183	7,3 %
	• Autres	216	10,8 %	208	10,1 %	133	4,9 %	142	5,7 %
	<b>2. Techniciens et opérateurs</b>	<b>643</b>	<b>32,3 %</b>	<b>628</b>	<b>30,4 %</b>	<b>895</b>	<b>32,9 %</b>	<b>910</b>	<b>36,3 %</b>
	• Paraprofessionnels des services juridiques, sociaux, communautaires et de l'enseignement	349	17,5 %	352	17,1 %	587	21,6 %	621	24,8 %
	• Personnel des services de protection publique de première ligne	97	4,9 %	92	4,5 %	94	3,5 %	121	4,8 %
	• Techniciens des soins de santé	129	6,5 %	108	5,2 %	145	5,3 %	109	4,4 %
	• Autres	68	3,4 %	76	3,7 %	69	2,5 %	59	2,4 %
	<b>3. Professionnels et cadres</b>	<b>374</b>	<b>18,8 %</b>	<b>321</b>	<b>15,6 %</b>	<b>499</b>	<b>18,3 %</b>	<b>476</b>	<b>19,0 %</b>
	• Personnel professionnel en services d'enseignement	176	8,8 %	120	5,8 %	260	9,6 %	263	10,5 %
	• Personnel professionnel en soins infirmiers	107	5,4 %	127	6,2 %	141	5,2 %	120	4,8 %
	• Autres	91	4,6 %	74	3,6 %	98	3,6 %	93	3,7 %
	Autres professions et professions non-codées	38	1,9 %	22	1,1 %	6	0,2 %	3	0,1 %
	<b>Total</b>		<b>1 991</b>	<b>100,0 %</b>	<b>2 064</b>	<b>100,0 %</b>	<b>2 720</b>	<b>100,0 %</b>	<b>2 504</b>

<sup>1</sup>En 2023, la CNESST a implanté la Classification nationale des professions (CNP) 2016 en remplacement de la Codification canadienne descriptive des professions (CCDP) 1980 pour le codage de la profession associée aux nouvelles lésions. À des fins de présentation, tous les codes sont convertis à la classification CNP. Cette conversion peut entraîner des écarts avec les données présentées dans les publications précédentes.

#### 4.6.1 Lésions attribuables à la violence physique selon la profession, 2022



## 4. Portrait statistique des lésions acceptées attribuables à la violence en milieu de travail (SST)

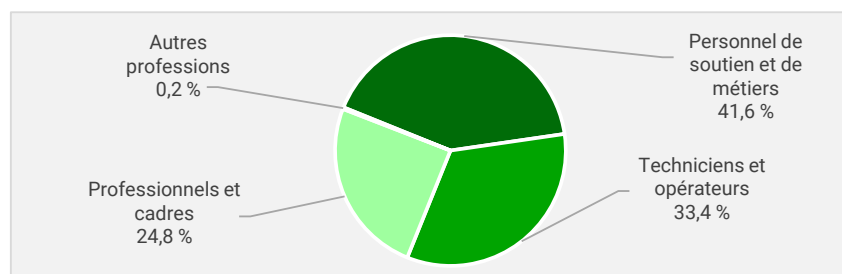
2019-2022

### 4.7 Lésions attribuables à la violence psychique selon la profession

Type de violence	Profession <sup>1</sup>	2019		2020		2021		2022	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Psychique	<b>1. Personnel de soutien et de métiers</b>	<b>337</b>	<b>33,6 %</b>	<b>366</b>	<b>39,8 %</b>	<b>355</b>	<b>40,2 %</b>	<b>356</b>	<b>41,6 %</b>
	• Personnel de soutien des services de santé	79	7,9 %	79	8,6 %	119	13,5 %	77	9,0 %
	• Représentants de services et autre personnel de services à la clientèle et personnalisés	49	4,9 %	74	8,1 %	58	6,6 %	62	7,2 %
	• Autres	209	20,8 %	213	23,2 %	178	20,2 %	217	25,4 %
	<b>2. Techniciens et opérateurs</b>	<b>220</b>	<b>21,9 %</b>	<b>281</b>	<b>30,6 %</b>	<b>272</b>	<b>30,8 %</b>	<b>286</b>	<b>33,4 %</b>
	• Paraprofessionnels des services juridiques, sociaux, communautaires et de l'enseignement	57	5,7 %	100	10,9 %	89	10,1 %	105	12,3 %
	• Personnel opération équipement transport et machinerie lourde et autre personnel assimilé	95	9,5 %	97	10,6 %	91	10,3 %	103	12,0 %
	• Autres	163	16,2 %	181	19,7 %	183	20,7 %	181	21,1 %
	<b>3. Professionnels et cadres</b>	<b>187</b>	<b>18,6 %</b>	<b>203</b>	<b>22,1 %</b>	<b>211</b>	<b>23,9 %</b>	<b>212</b>	<b>24,8 %</b>
	• Personnel professionnel en services d'enseignement	47	4,7 %	40	4,4 %	44	5,0 %	60	7,0 %
	• Cadres supérieurs	18	1,8 %	25	2,7 %	6	0,7 %	21	2,5 %
	• Autres	140	13,9 %	163	17,7 %	167	18,9 %	152	17,8 %
	Autres professions et professions non-codées	260	25,9 %	69	7,5 %	45	5,1 %	2	0,2 %
	<b>Total</b>		<b>1 004</b>	<b>100,0 %</b>	<b>919</b>	<b>100,0 %</b>	<b>883</b>	<b>100,0 %</b>	<b>856</b>

<sup>1</sup>En 2023, la CNESST a implanté la Classification nationale des professions (CNP) 2016 en remplacement de la Codification canadienne descriptive des professions (CCDP) 1980 pour le codage de la profession associée aux nouvelles lésions. À des fins de présentation, tous les codes sont convertis à la classification CNP. Cette conversion peut entraîner des écarts avec les données présentées dans les publications précédentes.

#### 4.7.1 Lésions attribuables à la violence psychique selon la profession, 2022



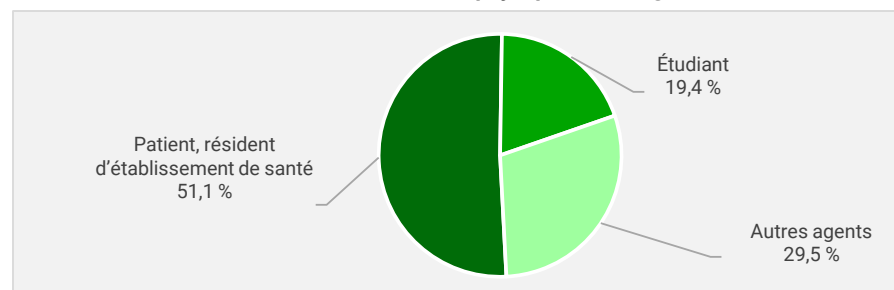
## 4. Portrait statistique des lésions acceptées attribuables à la violence en milieu de travail (SST)

2019-2022

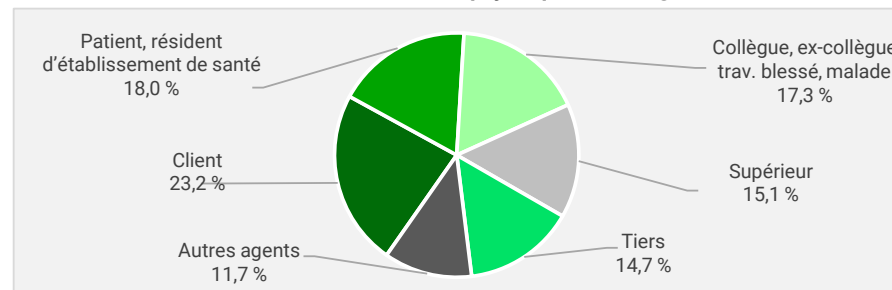
### 4.8 Lésions attribuables à la violence selon l'agent causal

Type de violence	Agent causal	2019		2020		2021		2022	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Physique	1. Patient, résident d'établissement de santé	992	49,8 %	1 189	57,6 %	1 565	57,5 %	1 279	51,1 %
	2. Étudiant	206	10,3 %	165	8,0 %	308	11,3 %	487	19,4 %
	Autres agents	793	39,8 %	710	34,4 %	847	31,1 %	738	29,5 %
	• Pers. autre que trav. blessé, malade, nca*	316	15,9 %	192	9,3 %	441	16,2 %	249	9,9 %
	• Tiers	63	3,2 %	126	6,1 %	140	5,1 %	173	6,9 %
	• Client	90	4,5 %	74	3,6 %	54	2,0 %	91	3,6 %
	• Collègue, ex-collègue trav. blessé, malade	53	2,7 %	62	3,0 %	69	2,5 %	72	2,9 %
	• Prisonnier	21	1,1 %	42	2,0 %	48	1,8 %	51	2,0 %
	• Personne autre trav. blessé ou malade, np*	130	6,5 %	69	3,3 %	37	1,4 %	36	1,4 %
	• Liquide ou substance organique d'une personne	40	2,0 %	27	1,3 %	5	0,2 %	30	1,2 %
	• Autres	80	4,0 %	118	5,7 %	53	1,9 %	36	1,4 %
	<b>Total partiel</b>		<b>1 991</b>		<b>2 064</b>		<b>2 720</b>		<b>2 504</b>
Psychique	1. Client	235	23,4 %	217	23,6 %	165	18,7 %	199	23,2 %
	2. Patient, résident d'établissement de santé	165	16,4 %	180	19,6 %	186	21,1 %	154	18,0 %
	3. Collègue, ex-collègue trav. blessé, malade	209	20,8 %	168	18,3 %	172	19,5 %	148	17,3 %
	4. Supérieur	190	18,9 %	175	19,0 %	158	17,9 %	129	15,1 %
	5. Tiers	95	9,5 %	80	8,7 %	124	14,0 %	126	14,7 %
	Autres agents	110	11,0 %	99	10,8 %	78	8,8 %	100	11,7 %
	• Étudiant	69	6,9 %	57	6,2 %	58	6,6 %	70	8,2 %
	• Prisonnier	31	3,1 %	33	3,6 %	16	1,8 %	16	1,9 %
	• Autres	10	1,0 %	9	1,0 %	4	0,5 %	14	1,6 %
	<b>Total partiel</b>		<b>1 004</b>		<b>919</b>		<b>883</b>		<b>856</b>
<b>Total</b>		<b>2 995</b>	<b>100,0 %</b>	<b>2 983</b>	<b>100,0 %</b>	<b>3 603</b>	<b>100,0 %</b>	<b>3 360</b>	<b>100,0 %</b>

4.8.1 Lésions attribuables à la violence physique selon l'agent causal, 2022



4.8.2 Lésions attribuables à la violence psychique selon l'agent causal, 2022



\* nca : non classés ailleurs \* np : non précisé

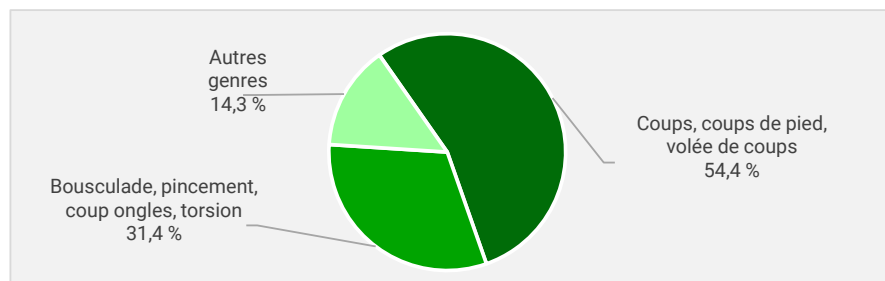
## 4. Portrait statistique des lésions acceptées attribuables à la violence en milieu de travail (SST)

2019-2022

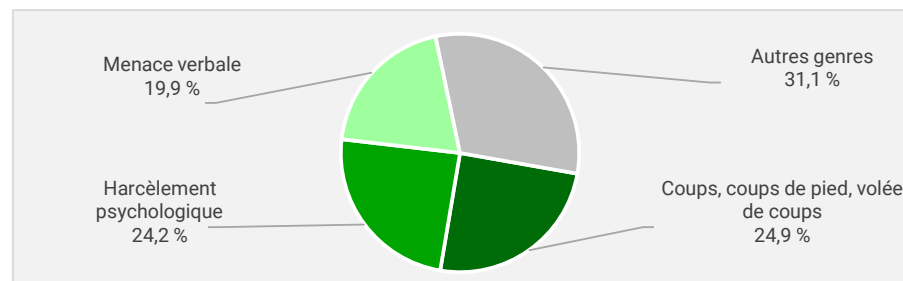
### 4.9 Lésions attribuables à la violence selon le genre de lésion

Type de violence	Genre	2019		2020		2021		2022	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Physique	1. Coups, coups de pied, volée de coups	719	36,1 %	932	45,2 %	1 485	54,6 %	1 361	54,4 %
	2. Bousculade, pincement, coup ongles, torsion	473	23,8 %	390	18,9 %	714	26,3 %	786	31,4 %
	Autres genres	799	40,1 %	742	35,9 %	521	19,2 %	357	14,3 %
	• Voies de fait, acte violent par personne ou np*ou nca*	545	27,4 %	486	23,5 %	312	11,5 %	157	6,3 %
	• Morsure	107	5,4 %	92	4,5 %	137	5,0 %	156	6,2 %
	• Autres	147	7,4 %	164	7,9 %	72	2,6 %	44	1,8 %
	<b>Total partiel</b>		<b>1 991</b>		<b>2 064</b>		<b>2 720</b>		<b>2 504</b>
Psychique	1. Coups, coups de pied, volée de coups	245	24,4 %	241	26,2 %	214	24,2 %	213	24,9 %
	2. Harcèlement psychologique	295	29,4 %	269	29,3 %	246	27,9 %	207	24,2 %
	3. Menace verbale	174	17,3 %	160	17,4 %	162	18,3 %	170	19,9 %
	Autres genres	290	28,9 %	249	27,1 %	261	29,6 %	266	31,1 %
	• Autres types de voies de fait	73	7,3 %	59	6,4 %	64	7,2 %	84	9,8 %
	• Menace armée	101	10,1 %	77	8,4 %	75	8,5 %	80	9,3 %
	• Agression sexuelle	38	3,8 %	43	4,7 %	48	5,4 %	50	5,8 %
	• Bousculade, pincement, coup ongles, torsion	36	3,6 %	23	2,5 %	22	2,5 %	16	1,9 %
	• Harcèlement sexuel	26	2,6 %	24	2,6 %	31	3,5 %	14	1,6 %
	• Coups de feu	9	0,9 %	17	1,8 %	15	1,7 %	12	1,4 %
• Autres	7	0,7 %	6	0,7 %	6	0,7 %	10	1,2 %	
<b>Total partiel</b>		<b>1 004</b>		<b>919</b>		<b>883</b>		<b>856</b>	
<b>Total</b>		<b>2 995</b>	<b>100,0 %</b>	<b>2 983</b>	<b>100,0 %</b>	<b>3 603</b>	<b>100,0 %</b>	<b>3 360</b>	<b>100,0 %</b>

#### 4.9.1 Lésions attribuables à la violence physique selon le genre de lésion, 2022



#### 4.9.2 Lésions attribuables à la violence psychique selon le genre de lésion, 2022



\* nca : non classés ailleurs \* np : non précisé

## 4. Portrait statistique des lésions acceptées attribuables à la violence en milieu de travail (SST)

2019-2022

### 4.10 Lésions attribuables à la violence selon le siège de la lésion

Type de violence	Siège	2019		2020		2021		2022	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Physique	1. Région crânienne, y compris le crâne	175	8,8 %	216	10,5 %	384	14,1 %	401	16,0 %
	2. Sièges multiples	339	17,0 %	291	14,1 %	241	8,9 %	334	13,3 %
	3. Dos, colonne vertébrale, moëlle épinière	227	11,4 %	257	12,5 %	398	14,6 %	322	12,9 %
	Autres sièges	1 250	62,8 %	1 300	63,0 %	1 697	62,4 %	1 447	57,8 %
	• Épaules	144	7,2 %	182	8,8 %	256	9,4 %	202	8,1 %
	• Doigt(s), ongle(s)	171	8,6 %	167	8,1 %	234	8,6 %	182	7,3 %
	• Bras	105	5,3 %	100	4,8 %	173	6,4 %	131	5,2 %
	• Siège interne du cou np, région cervicale	140	7,0 %	141	6,8 %	196	7,2 %	126	5,0 %
	• Poignet(s)	103	5,2 %	121	5,9 %	161	5,9 %	124	5,0 %
	• Visage	109	5,5 %	107	5,2 %	116	4,3 %	121	4,8 %
	• Jambe(s)	76	3,8 %	78	3,8 %	117	4,3 %	106	4,2 %
	• Thorax	72	3,6 %	74	3,6 %	117	4,3 %	100	4,0 %
	• Main(s), sauf : doigt(s) seulement	56	2,8 %	66	3,2 %	68	2,5 %	78	3,1 %
	• Appareils prosthétiques (prothèses)	64	3,2 %	78	3,8 %	89	3,3 %	76	3,0 %
	• Sièges multiples membres supérieurs	31	1,6 %	32	1,6 %	41	1,5 %	40	1,6 %
	• Systèmes corporels	58	2,9 %	34	1,6 %	19	0,7 %	32	1,3 %
	• Sièges multiples du tronc	14	0,7 %	16	0,8 %	9	0,3 %	26	1,0 %
	• Autres	107	5,4 %	104	5,0 %	101	3,7 %	103	4,1 %
		<b>Total partiel</b>	<b>1 991</b>		<b>2 064</b>		<b>2 720</b>		<b>2 504</b>
Psychique	1. Systèmes corporels	834	83,1 %	765	83,2 %	735	83,2 %	703	82,1 %
	2. Sièges multiples	170	16,9 %	154	16,8 %	148	16,8 %	153	17,9 %
	<b>Total partiel</b>	<b>1 004</b>		<b>919</b>		<b>883</b>		<b>856</b>	
	<b>Total</b>	<b>2 995</b>	<b>100,0 %</b>	<b>2 983</b>	<b>100,0 %</b>	<b>3 603</b>	<b>100,0 %</b>	<b>3 360</b>	<b>100,0 %</b>

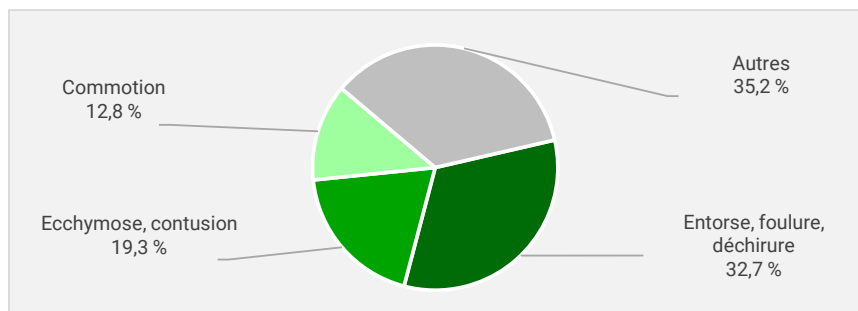
## 4. Portrait statistique des lésions acceptées attribuables à la violence en milieu de travail (SST)

2019-2022

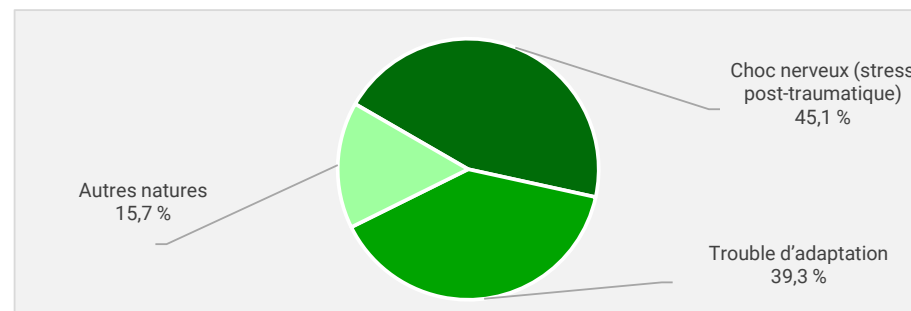
### 4.11 Lésions attribuables à la violence selon la nature de la lésion

Type de violence	Nature	2019		2020		2021		2022	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Physique	1. Entorse, foulure, déchirure	750	37,7 %	710	34,4 %	1 019	37,5 %	819	32,7 %
	2. Ecchymose, contusion	356	17,9 %	392	19,0 %	470	17,3 %	483	19,3 %
	3. Commotion	133	6,7 %	149	7,2 %	323	11,9 %	320	12,8 %
	Autres natures	752	37,8 %	813	39,4 %	908	33,4 %	882	35,2 %
	• Tendinite	109	5,5 %	91	4,4 %	135	5,0 %	119	4,8 %
	• Fracture (comprend dent cassée)	66	3,3 %	66	3,2 %	93	3,4 %	98	3,9 %
	• Coupure, lacération (perte de substance)	81	4,1 %	118	5,7 %	82	3,0 %	80	3,2 %
	• Dommages aux appareils prosthétiques	64	3,2 %	78	3,8 %	89	3,3 %	76	3,0 %
	• Maladies, états ou troubles multiples	31	1,6 %	51	2,5 %	18	0,7 %	73	2,9 %
	• Autres	401	20,1 %	409	19,8 %	491	18,1 %	436	17,4 %
<b>Total partiel</b>		<b>1 991</b>		<b>2 064</b>		<b>2 720</b>		<b>2 504</b>	
Psychique	1. Choc nerveux (stress post-traumatique)	427	42,5 %	415	45,2 %	392	44,4 %	386	45,1 %
	2. Trouble d'adaptation	409	40,7 %	352	38,3 %	337	38,2 %	336	39,3 %
	Autres natures	168	16,7 %	152	16,5 %	154	17,4 %	134	15,7 %
	• Anxiété, stress, trouble névrotique, np*	93	9,3 %	92	10,0 %	102	11,6 %	95	11,1 %
	• État dépressif	74	7,4 %	60	6,5 %	52	5,9 %	38	4,4 %
	• Autres	1	0,1 %	0	0,0 %	0	0,0 %	1	0,1 %
<b>Total partiel</b>		<b>1 004</b>		<b>919</b>		<b>883</b>		<b>856</b>	
<b>Total</b>		<b>2 995</b>	<b>100,0 %</b>	<b>2 983</b>	<b>100,0 %</b>	<b>3 603</b>	<b>100,0 %</b>	<b>3 360</b>	<b>100,0 %</b>

#### 4.11.1 Lésions attribuables à la violence physique selon la nature de la lésion, 2022



#### 4.11.2 Lésions attribuables à la violence psychique selon la nature de la lésion, 2022



\* np : non précisé



## 5. Portrait statistique des lésions acceptées attribuables au stress en milieu de travail (SST)

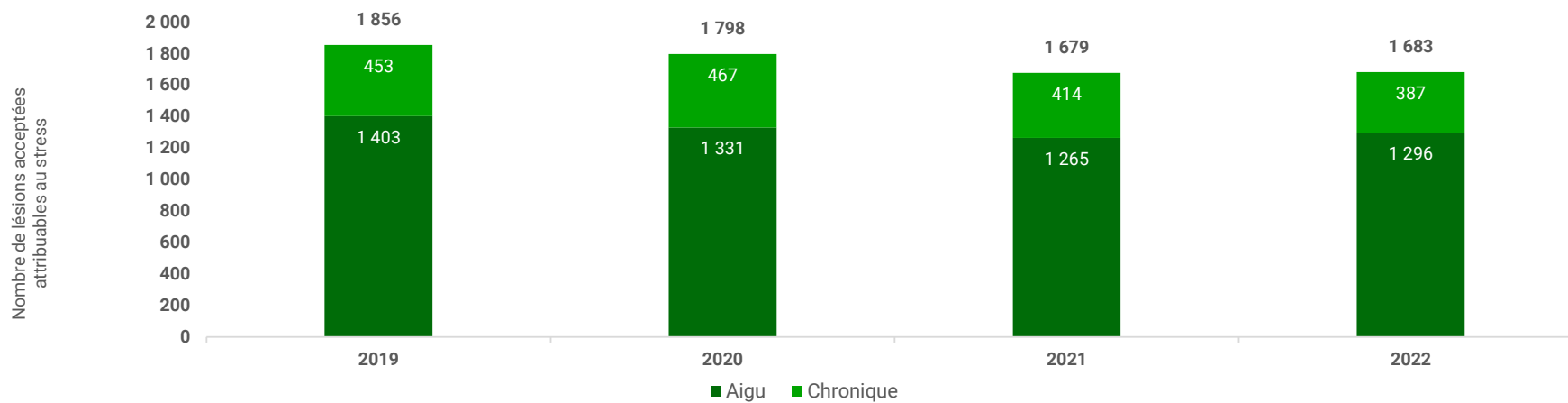
2019-2022

### 5.1 Lésions selon le type de stress

Type de stress	2019		2020		2021		2022		2019-2022	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Écart	Variation
Aigu	1 403	75,6 %	1 331	74,0 %	1 265	75,3 %	1 296	77,0 %	-107	- 7,6 %
Chronique	453	24,4 %	467	26,0 %	414	24,7 %	387	23,0 %	-66	- 14,6 %
	<b>1 856</b>	<b>100,0 %</b>	<b>1 798</b>	<b>100,0 %</b>	<b>1 679</b>	<b>100,0 %</b>	<b>1 683</b>	<b>100,0 %</b>	<b>-173</b>	<b>- 9,3 %</b>

Le stress aigu résulte d'un événement traumatique (accident grave, vol à main armée, violence physique, menaces de mort, etc.), alors que le stress chronique découle d'une situation qui se poursuit sur une longue période (harcèlement au travail, stress lié à la tâche et à l'organisation du travail, etc.).

#### 5.1.1 Répartition du nombre de lésions selon le type de stress (aigu et chronique), 2019-2022



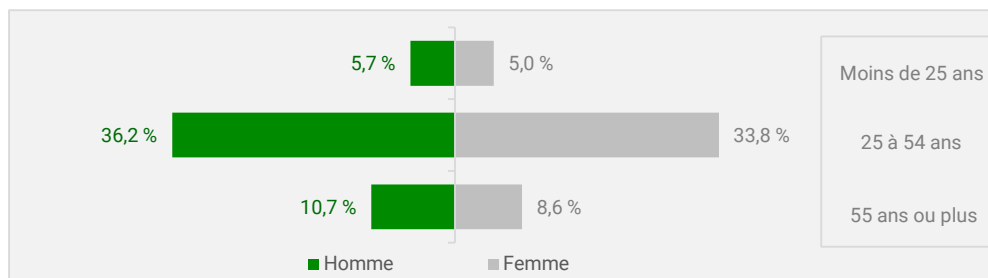
## 5. Portrait statistique des lésions acceptées attribuables au stress en milieu de travail (SST)

2019-2022

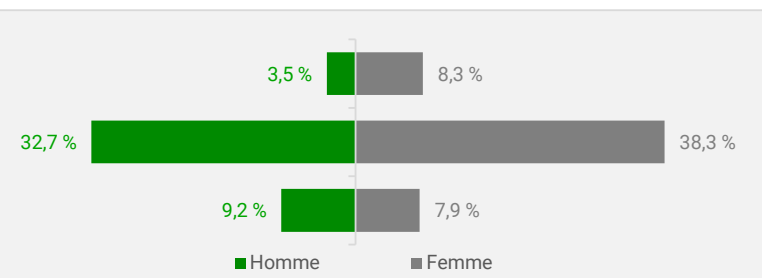
### 5.2 Lésions attribuables au stress aigu selon l'âge et le sexe

Âge	Sexe	2019		2020		2021		2022	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Moins de 25 ans	Femme	104	7,4 %	119	8,9 %	127	10,0 %	108	8,3 %
	Homme	47	3,3 %	61	4,6 %	46	3,6 %	46	3,5 %
	<b>Total partiel</b>	<b>151</b>	<b>10,8 %</b>	<b>180</b>	<b>13,5 %</b>	<b>173</b>	<b>13,7 %</b>	<b>154</b>	<b>11,9 %</b>
25 à 34 ans	Femme	189	13,5 %	175	13,1 %	147	11,6 %	157	12,1 %
	Homme	125	8,9 %	117	8,8 %	124	9,8 %	127	9,8 %
	<b>Total partiel</b>	<b>314</b>	<b>22,4 %</b>	<b>292</b>	<b>21,9 %</b>	<b>271</b>	<b>21,4 %</b>	<b>284</b>	<b>21,9 %</b>
35 à 44 ans	Femme	207	14,8 %	175	13,1 %	149	11,8 %	172	13,3 %
	Homme	168	12,0 %	149	11,2 %	165	13,0 %	141	10,9 %
	<b>Total partiel</b>	<b>375</b>	<b>26,7 %</b>	<b>324</b>	<b>24,3 %</b>	<b>314</b>	<b>24,8 %</b>	<b>313</b>	<b>24,2 %</b>
45 à 54 ans	Femme	158	11,3 %	163	12,2 %	153	12,1 %	167	12,9 %
	Homme	191	13,6 %	178	13,4 %	154	12,2 %	156	12,0 %
	<b>Total partiel</b>	<b>349</b>	<b>24,9 %</b>	<b>341</b>	<b>25,6 %</b>	<b>307</b>	<b>24,3 %</b>	<b>323</b>	<b>24,9 %</b>
55 ans ou plus	Femme	97	6,9 %	81	6,1 %	79	6,2 %	103	7,9 %
	Homme	117	8,3 %	113	8,5 %	121	9,6 %	119	9,2 %
	<b>Total partiel</b>	<b>214</b>	<b>15,3 %</b>	<b>194</b>	<b>14,6 %</b>	<b>200</b>	<b>15,8 %</b>	<b>222</b>	<b>17,1 %</b>
<b>Total</b>	Femme	755	53,8 %	713	53,6 %	655	51,8 %	707	54,6 %
	Homme	648	46,2 %	618	46,4 %	610	48,2 %	589	45,4 %
	<b>Total</b>	<b>1 403</b>	<b>100,0 %</b>	<b>1 331</b>	<b>100,0 %</b>	<b>1 265</b>	<b>100,0 %</b>	<b>1 296</b>	<b>100,0 %</b>
Âge entier moyen	Sexe	2019		2020		2021		2022	
	Femme	39		39		39		40	
	Homme	43		43		43		43	

5.2.1 Proportion des travailleurs couverts - ETC<sup>1</sup> selon l'âge et le sexe, 2022



5.2.2 Proportion des lésions attribuables au stress aigu selon l'âge et le sexe, 2022



<sup>1</sup> ETC : équivalent à temps complet. Données de l'Enquête sur la population active, Statistique Canada.

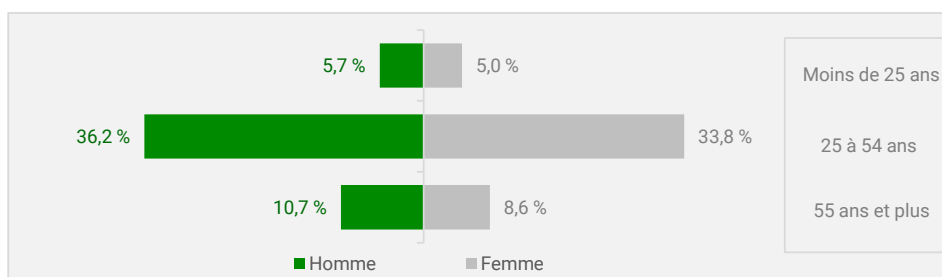
## 5. Portrait statistique des lésions acceptées attribuables au stress en milieu de travail (SST)

2019-2022

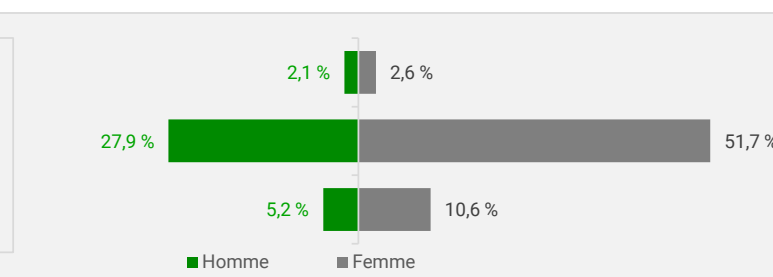
### 5.3 Lésions attribuables au stress chronique selon l'âge et le sexe

Âge	Sexe	2019		2020		2021		2022	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Moins de 25 ans	Femme	26	5,7 %	23	4,9 %	23	5,6 %	10	2,6 %
	Homme	7	1,5 %	7	1,5 %	5	1,2 %	8	2,1 %
	<b>Total partiel</b>	<b>33</b>	<b>7,3 %</b>	<b>30</b>	<b>6,4 %</b>	<b>28</b>	<b>6,8 %</b>	<b>18</b>	<b>4,7 %</b>
25 à 34 ans	Femme	56	12,4 %	60	12,8 %	52	12,6 %	68	17,6 %
	Homme	35	7,7 %	19	4,1 %	27	6,5 %	35	9,0 %
	<b>Total partiel</b>	<b>91</b>	<b>20,1 %</b>	<b>79</b>	<b>16,9 %</b>	<b>79</b>	<b>19,1 %</b>	<b>103</b>	<b>26,6 %</b>
35 à 44 ans	Femme	95	21,0 %	87	18,6 %	78	18,8 %	62	16,0 %
	Homme	44	9,7 %	52	11,1 %	29	7,0 %	42	10,9 %
	<b>Total partiel</b>	<b>139</b>	<b>30,7 %</b>	<b>139</b>	<b>29,8 %</b>	<b>107</b>	<b>25,8 %</b>	<b>104</b>	<b>26,9 %</b>
45 à 54 ans	Femme	71	15,7 %	91	19,5 %	79	19,1 %	70	18,1 %
	Homme	51	11,3 %	40	8,6 %	49	11,8 %	31	8,0 %
	<b>Total partiel</b>	<b>122</b>	<b>26,9 %</b>	<b>131</b>	<b>28,1 %</b>	<b>128</b>	<b>30,9 %</b>	<b>101</b>	<b>26,1 %</b>
55 ans ou plus	Femme	41	9,1 %	49	10,5 %	46	11,1 %	41	10,6 %
	Homme	27	6,0 %	39	8,4 %	26	6,3 %	20	5,2 %
	<b>Total partiel</b>	<b>68</b>	<b>15,0 %</b>	<b>88</b>	<b>18,8 %</b>	<b>72</b>	<b>17,4 %</b>	<b>61</b>	<b>15,8 %</b>
Total	Femme	289	63,8 %	310	66,4 %	278	67,1 %	251	64,9 %
	Homme	164	36,2 %	157	33,6 %	136	32,9 %	136	35,1 %
	<b>Total</b>	<b>453</b>	<b>100,0 %</b>	<b>467</b>	<b>100,0 %</b>	<b>414</b>	<b>100,0 %</b>	<b>387</b>	<b>100,0 %</b>
Âge entier moyen	Sexe	2019		2020		2021		2022	
	Femme	41		43		42		42	
	Homme	43		45		44		41	

5.3.1 Proportion des travailleurs couverts - ETC<sup>1</sup> selon l'âge et le sexe, 2022



5.3.2 Proportion des lésions attribuables au stress chronique selon l'âge et le sexe, 2022



<sup>1</sup> ETC : équivalent à temps complet. Données de l'Enquête sur la population active, Statistique Canada.

## 5. Portrait statistique des lésions acceptées attribuables au stress en milieu de travail (SST)

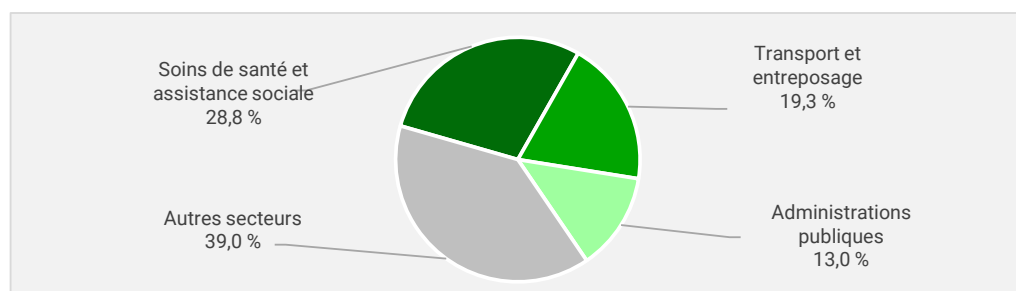
2019-2022

### 5.4 Lésions attribuables au stress aigu selon le secteur d'activité économique<sup>1</sup>

Type de stress	Secteur	2019		2020		2021		2022	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Aigu	1. Soins de santé et assistance sociale	398	28,4 %	419	31,5 %	377	29,8 %	373	28,8 %
	2. Transport et entreposage	294	21,0 %	269	20,2 %	231	18,3 %	250	19,3 %
	3. Administrations publiques	143	10,2 %	161	12,1 %	184	14,5 %	168	13,0 %
	Autres secteurs	568	40,5 %	482	36,2 %	473	37,4 %	505	39,0 %
	• Services d'enseignement	108	7,7 %	78	5,9 %	78	6,2 %	99	7,6 %
	• Commerce de détail	84	6,0 %	77	5,8 %	60	4,7 %	69	5,3 %
	• Gestion d'entreprises, services administratifs et autres services de soutien	42	3,0 %	52	3,9 %	44	3,5 %	52	4,0 %
	• Construction	34	2,4 %	26	2,0 %	40	3,2 %	38	2,9 %
	• Fabrication de biens durables	30	2,1 %	36	2,7 %	44	3,5 %	37	2,9 %
	• Commerce de gros	15	1,1 %	16	1,2 %	19	1,5 %	32	2,5 %
	• Fabrication de biens non durables	29	2,1 %	20	1,5 %	48	3,8 %	29	2,2 %
	• Autres services	34	2,4 %	18	1,4 %	22	1,7 %	25	1,9 %
	• Hébergement et services de restauration	39	2,8 %	35	2,6 %	19	1,5 %	22	1,7 %
	• Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	20	1,4 %	22	1,7 %	10	0,8 %	12	0,9 %
	• Information, culture et loisirs	12	0,9 %	9	0,7 %	5	0,4 %	10	0,8 %
	• Services professionnels, scientifiques et techniques	3	0,2 %	9	0,7 %	3	0,2 %	9	0,7 %
• Finance et assurances	13	0,9 %	8	0,6 %	12	0,9 %	6	0,5 %	
• Autres ou indéterminés	105	7,5 %	76	5,7 %	69	5,5 %	65	5,0 %	
<b>Total</b>		<b>1 403</b>	<b>100,0 %</b>	<b>1 331</b>	<b>100,0 %</b>	<b>1 265</b>	<b>100,0 %</b>	<b>1 296</b>	<b>100,0 %</b>

<sup>1</sup>Secteur d'activité économique défini par le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN).

#### 5.4.1 Lésions attribuables au stress aigu selon le secteur, 2022



## 5. Portrait statistique des lésions acceptées attribuables au stress en milieu de travail (SST)

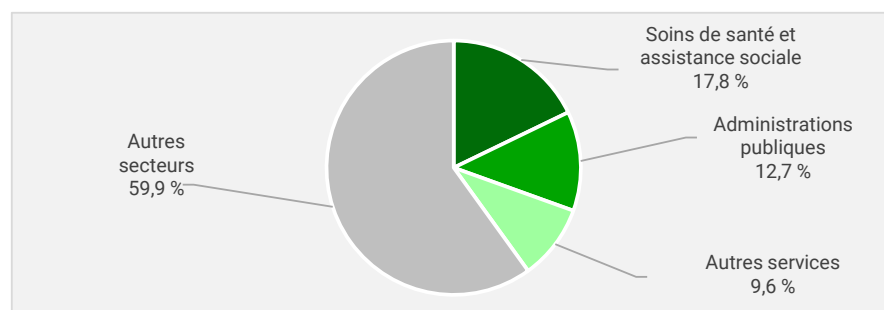
2019-2022

### 5.5 Lésions attribuables au stress chronique selon le secteur d'activité économique<sup>1</sup>

Type de stress	Secteur	2019		2020		2021		2022	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Chronique	1. Soins de santé et assistance sociale	101	22,3 %	126	27,0 %	107	25,8 %	69	17,8 %
	2. Administrations publiques	43	9,5 %	48	10,3 %	52	12,6 %	49	12,7 %
	3. Autres services	36	7,9 %	35	7,5 %	25	6,0 %	37	9,6 %
	Autres secteurs	273	60,3 %	258	55,2 %	230	55,6 %	232	59,9 %
	• Transport et entreposage	15	3,3 %	19	4,1 %	12	2,9 %	33	8,5 %
	• Commerce de détail	39	8,6 %	35	7,5 %	33	8,0 %	28	7,2 %
	• Services d'enseignement	28	6,2 %	31	6,6 %	36	8,7 %	26	6,7 %
	• Gestion d'entreprises, services administratifs et autres services de soutien	24	5,3 %	30	6,4 %	21	5,1 %	24	6,2 %
	• Fabrication de biens durables	36	7,9 %	23	4,9 %	18	4,3 %	19	4,9 %
	• Fabrication de biens non durables	20	4,4 %	14	3,0 %	24	5,8 %	17	4,4 %
	• Services professionnels, scientifiques et techniques	5	1,1 %	15	3,2 %	12	2,9 %	15	3,9 %
	• Commerce de gros	21	4,6 %	7	1,5 %	17	4,1 %	12	3,1 %
	• Hébergement et services de restauration	26	5,7 %	18	3,9 %	9	2,2 %	12	3,1 %
	• Construction	4	0,9 %	6	1,3 %	3	0,7 %	8	2,1 %
	• Information, culture et loisirs	8	1,8 %	13	2,8 %	4	1,0 %	6	1,6 %
	• Services immobiliers et services de location et de location à bail	6	1,3 %	4	0,9 %	6	1,4 %	6	1,6 %
	• Agriculture	3	0,7 %	4	0,9 %	2	0,5 %	4	1,0 %
	• Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	2	0,4 %	4	0,9 %	1	0,2 %	3	0,8 %
	• Finance et assurances	5	1,1 %	8	1,7 %	4	1,0 %	2	0,5 %
• Autres ou indéterminés	31	6,8 %	27	5,8 %	28	6,8 %	17	4,4 %	
<b>Total</b>		<b>453</b>	<b>100,0 %</b>	<b>467</b>	<b>100,0 %</b>	<b>414</b>	<b>100,0 %</b>	<b>387</b>	<b>100,0 %</b>

<sup>1</sup>Secteur d'activité économique défini par le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN).

#### 5.5.1 Lésions attribuables au stress chronique selon le secteur, 2022



## 5. Portrait statistique des lésions acceptées attribuables au stress en milieu de travail (SST)

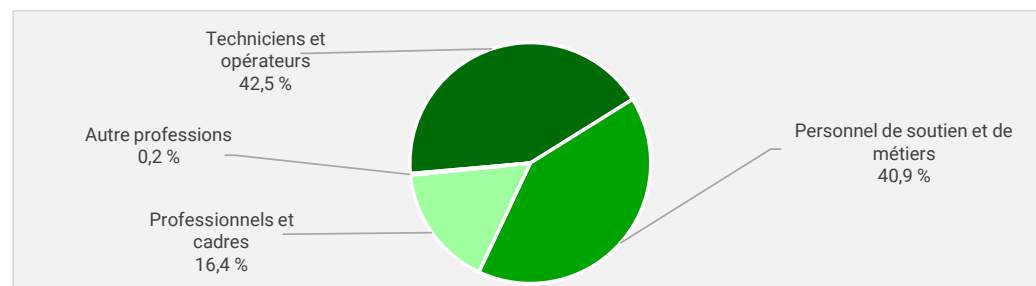
2019-2022

### 5.6 Lésions attribuables au stress aigu selon la profession

Type de stress	Profession <sup>1</sup>	2019		2020		2021		2022	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Aigu	<b>1. Techniciens et opérateurs</b>	<b>460</b>	<b>32,8 %</b>	<b>509</b>	<b>38,2 %</b>	<b>488</b>	<b>38,6 %</b>	<b>551</b>	<b>42,5 %</b>
	• Personnel opération équipement transport et machinerie lourde et autre personnel assimilé	254	18,1 %	237	17,8 %	213	16,8 %	241	18,6 %
	• Paraprofessionnel services juridiques, sociaux, communautaires et enseignement	85	6,1 %	117	8,8 %	108	8,5 %	125	9,6 %
	• Personnel services protection publique première ligne	56	4,0 %	81	6,1 %	87	6,9 %	109	8,4 %
	• Autres	65	4,6 %	74	5,6 %	80	6,3 %	76	5,9 %
	<b>2. Personnel de soutien et de métiers</b>	<b>479</b>	<b>34,1 %</b>	<b>517</b>	<b>38,8 %</b>	<b>552</b>	<b>43,6 %</b>	<b>530</b>	<b>40,9 %</b>
	• Personnel de soutien des services de santé	131	9,3 %	146	11,0 %	181	14,3 %	152	11,7 %
	• Représentants services et autre personnel services clientèle et personnalisés	83	5,9 %	123	9,2 %	103	8,1 %	91	7,0 %
	• Autres	265	18,9 %	248	18,6 %	268	21,2 %	287	22,1 %
	<b>3. Professionnels et cadres</b>	<b>205</b>	<b>14,6 %</b>	<b>201</b>	<b>15,1 %</b>	<b>186</b>	<b>14,7 %</b>	<b>212</b>	<b>16,4 %</b>
	• Professionnel services d'enseignement	67	4,8 %	38	2,9 %	49	3,9 %	70	5,4 %
	• Autres	138	9,8 %	163	12,2 %	137	10,8 %	142	11,0 %
	Autres professions et professions non-codées	259	18,5 %	104	7,8 %	39	3,1 %	3	0,2 %
<b>Total</b>		<b>1 403</b>	<b>100,0 %</b>	<b>1 331</b>	<b>100,0 %</b>	<b>1 265</b>	<b>100,0 %</b>	<b>1 296</b>	<b>100,0 %</b>

<sup>1</sup>En 2023, la CNESST a implanté la Classification nationale des professions (CNP) 2016 en remplacement de la Codification canadienne descriptive des professions (CCDP) 1980 pour le codage de la profession associée aux nouvelles lésions. À des fins de présentation, tous les codes sont convertis à la classification CNP. Cette conversion peut entraîner des écarts avec les données présentées dans les publications précédentes.

#### 5.6.1 Lésions attribuables au stress aigu selon la profession, 2022

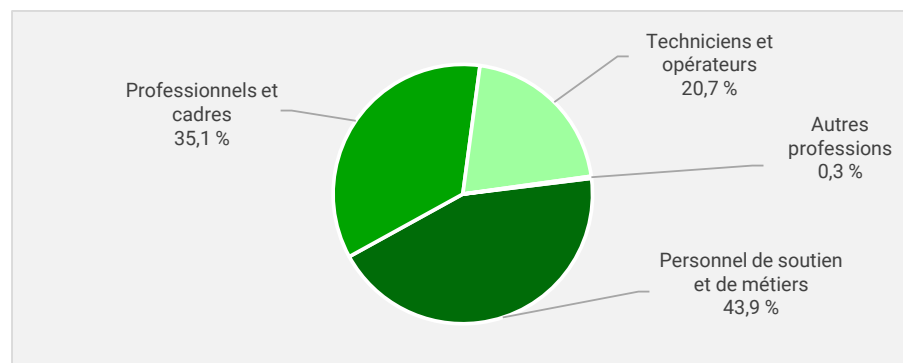


### 5.7 Lésions attribuables au stress chronique selon la profession

Type de stress	Profession <sup>1</sup>	2019		2020		2021		2022		
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	
Chronique	<b>1. Personnel de soutien et de métiers</b>	<b>138</b>	<b>30,5 %</b>	<b>186</b>	<b>39,8 %</b>	<b>148</b>	<b>35,7 %</b>	<b>170</b>	<b>43,9 %</b>	
	• Personnel de soutien de bureau	17	3,8 %	29	6,2 %	15	3,6 %	33	8,5 %	
	• Personnel de soutien des services de santé	8	1,8 %	10	2,1 %	16	3,9 %	19	4,9 %	
	• Autres	113	24,9 %	147	31,5 %	117	28,3 %	118	30,5 %	
	<b>2. Professionnels et cadres</b>	<b>82</b>	<b>18,1 %</b>	<b>166</b>	<b>35,5 %</b>	<b>144</b>	<b>34,8 %</b>	<b>136</b>	<b>35,1 %</b>	
	• Cadres supérieurs	16	3,5 %	30	6,4 %	12	2,9 %	23	5,9 %	
	• Personnel professionnel en services d'enseignement	10	2,2 %	22	4,7 %	26	6,3 %	21	5,4 %	
	• Autres	56	12,4 %	114	24,4 %	106	25,6 %	92	23,8 %	
	<b>3. Techniciens et opérateurs</b>	<b>54</b>	<b>11,9 %</b>	<b>80</b>	<b>17,1 %</b>	<b>81</b>	<b>19,6 %</b>	<b>80</b>	<b>20,7 %</b>	
	• Pers. opération équipement transport et machinerie lourde et autre pers. assimilé	11	2,4 %	15	3,2 %	9	2,2 %	22	5,7 %	
	• Autres	43	9,5 %	65	13,9 %	72	17,4 %	58	15,0 %	
	Autres professions et professions non-codées	179	39,5 %	35	7,5 %	41	9,9 %	1	0,3 %	
	<b>Total</b>		<b>453</b>	<b>100,0 %</b>	<b>467</b>	<b>100,0 %</b>	<b>414</b>	<b>100,0 %</b>	<b>387</b>	<b>100,0 %</b>

<sup>1</sup>En 2023, la CNESST a implanté la Classification nationale des professions (CNP) 2016 en remplacement de la Codification canadienne descriptive des professions (CCDP) 1980 pour le codage de la profession associée aux nouvelles lésions. À des fins de présentation, tous les codes sont convertis à la classification CNP. Cette conversion peut entraîner des écarts avec les données présentées dans les publications précédentes.

#### 5.7.1 Lésions attribuables au stress chronique selon la profession, 2022



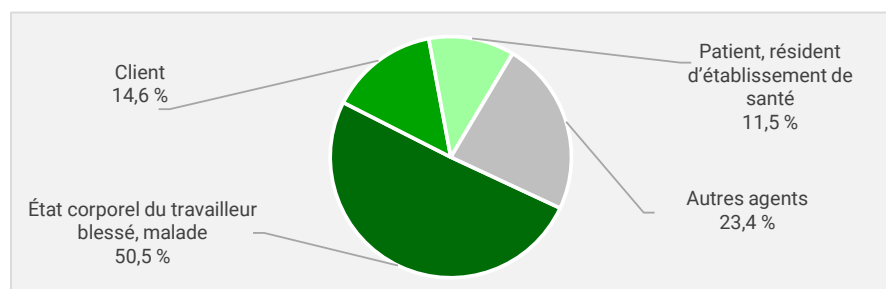
## 5. Portrait statistique des lésions acceptées attribuables au stress en milieu de travail (SST)

2019-2022

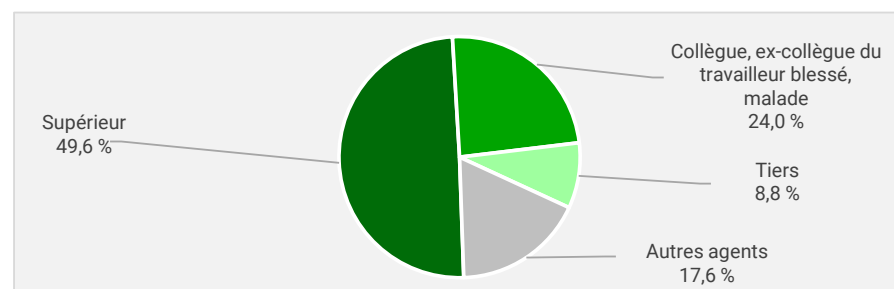
### 5.8 Lésions attribuables au stress selon l'agent causal

Type de stress	Agent causal	2019		2020		2021		2022	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
<b>Aigu</b>	1. État corporel du travailleur blessé, malade	717	51,1 %	703	52,8 %	658	52,0 %	655	50,5 %
	2. Client	224	16,0 %	203	15,3 %	154	12,2 %	189	14,6 %
	3. Patient, résident d'établissement de santé	158	11,3 %	171	12,8 %	181	14,3 %	149	11,5 %
	Autres agents	304	21,7 %	254	19,1 %	272	21,5 %	303	23,4 %
	• Tiers	88	6,3 %	79	5,9 %	121	9,6 %	121	9,3 %
	• Collègue, ex-collègue du travailleur blessé, malade	92	6,6 %	71	5,3 %	70	5,5 %	77	5,9 %
	• Étudiant	65	4,6 %	53	4,0 %	50	4,0 %	64	4,9 %
	• Supérieur	23	1,6 %	16	1,2 %	14	1,1 %	17	1,3 %
	• Prisonnier	30	2,1 %	31	2,3 %	16	1,3 %	15	1,2 %
	• Autres	6	0,4 %	4	0,3 %	1	0,1 %	9	0,7 %
<b>Total partiel</b>		<b>1 403</b>		<b>1 331</b>		<b>1 265</b>		<b>1 296</b>	
<b>Chronique</b>	1. Supérieur	254	56,1 %	277	59,3 %	222	53,6 %	192	49,6 %
	2. Collègue, ex-collègue du travailleur blessé, malade	131	28,9 %	105	22,5 %	116	28,0 %	93	24,0 %
	3. Tiers	10	2,2 %	14	3,0 %	22	5,3 %	34	8,8 %
	Autres agents	58	12,8 %	71	15,2 %	54	13,0 %	68	17,6 %
	• Client	21	4,6 %	20	4,3 %	18	4,3 %	27	7,0 %
	• Groupe de collègues	10	2,2 %	7	1,5 %	5	1,2 %	14	3,6 %
	• Étudiant	9	2,0 %	11	2,4 %	15	3,6 %	14	3,6 %
	• Patient, résident d'établissement de santé	12	2,6 %	28	6,0 %	12	2,9 %	8	2,1 %
	• Autres	6	1,3 %	5	1,1 %	4	1,0 %	5	1,3 %
<b>Total partiel</b>		<b>453</b>		<b>467</b>		<b>414</b>		<b>387</b>	
<b>Total</b>		<b>1 856</b>	<b>100,0 %</b>	<b>1 798</b>	<b>100,0 %</b>	<b>1 679</b>	<b>100,0 %</b>	<b>1 683</b>	<b>100,0 %</b>

5.8.1 Proportion des lésions attribuables au stress aigu selon l'agent causal, 2022



5.8.2 Proportion des lésions attribuables au stress chronique selon l'agent causal, 2022





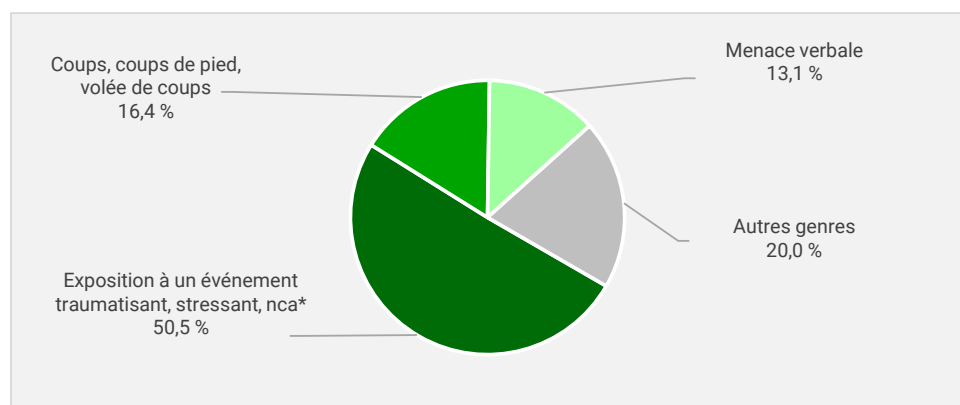
## 5. Portrait statistique des lésions acceptées attribuables au stress en milieu de travail (SST)

2019-2022

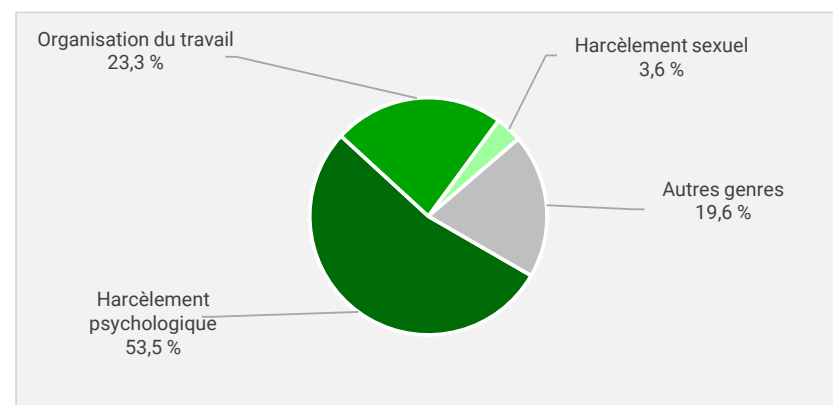
### 5.9 Lésions attribuables au stress aigu selon le genre de lésion

Type de stress	Genre	2019		2020		2021		2022	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
<b>Aigu</b>	1. Exposition à un événement traumatisant, stressant, nca*	716	51,0 %	702	52,7 %	658	52,0 %	655	50,5 %
	2. Coups, coups de pied, volée de coups	245	17,5 %	241	18,1 %	214	16,9 %	212	16,4 %
	3. Menace verbale	174	12,4 %	160	12,0 %	162	12,8 %	170	13,1 %
	Autres genres	268	19,1 %	228	17,1 %	231	18,3 %	259	20,0 %
	• Autres types de voies de fait	73	5,2 %	59	4,4 %	64	5,1 %	84	6,5 %
	• Menace armée	101	7,2 %	77	5,8 %	75	5,9 %	80	6,2 %
	• Agression sexuelle	38	2,7 %	43	3,2 %	48	3,8 %	50	3,9 %
	• Bousculade, pincement, coup ongles, torsion	36	2,6 %	23	1,7 %	22	1,7 %	16	1,2 %
	• Autres	20	1,4 %	26	2,0 %	22	1,7 %	29	2,2 %
	<b>Total partiel</b>		<b>1 403</b>		<b>1 331</b>		<b>1 265</b>		<b>1 296</b>
<b>Chronique</b>	1. Harcèlement psychologique	295	65,1 %	267	57,2 %	246	59,4 %	207	53,5 %
	2. Organisation du travail	93	20,5 %	116	24,8 %	83	20,0 %	90	23,3 %
	3. Harcèlement sexuel	26	5,7 %	24	5,1 %	31	7,5 %	14	3,6 %
	Autres genres	39	8,6 %	60	12,8 %	54	13,0 %	76	19,6 %
	<b>Total partiel</b>		<b>453</b>		<b>467</b>		<b>414</b>		<b>387</b>
<b>Total</b>		<b>1 856</b>	<b>100,0 %</b>	<b>1 798</b>	<b>100,0 %</b>	<b>1 679</b>	<b>100,0 %</b>	<b>1 683</b>	<b>100,0 %</b>

#### 5.9.1 Lésions attribuables au stress aigu selon le genre de lésion, 2022



#### 5.9.2 Lésions attribuables au stress chronique selon le genre de lésion, 2022



\* nca : non classés ailleurs

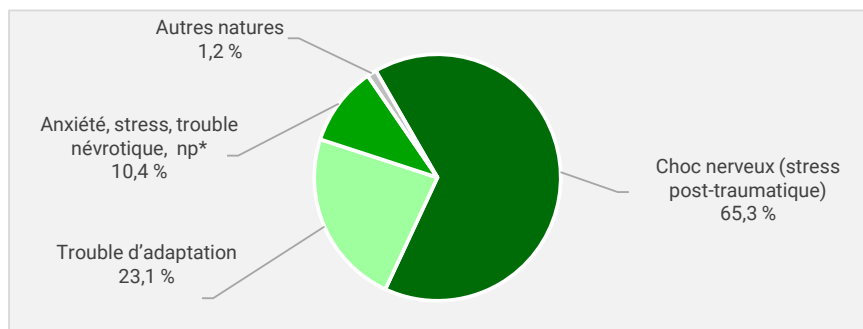
## 5. Portrait statistique des lésions acceptées attribuables au stress en milieu de travail (SST)

2019-2022

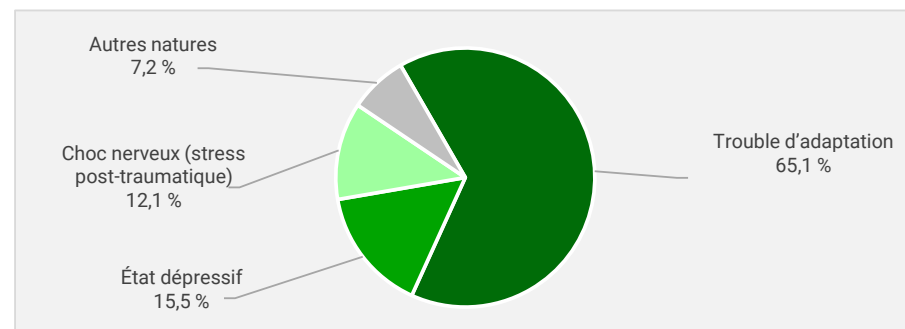
### 5.10 Lésions attribuables au stress chronique selon la nature de la lésion

Type de stress	Nature	2019		2020		2021		2022	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Aigu	1. Choc nerveux (stress post-traumatique)	927	66,1 %	884	66,4 %	866	68,5 %	846	65,3 %
	2. Trouble d'adaptation	342	24,4 %	310	23,3 %	260	20,6 %	299	23,1 %
	3. Anxiété, stress, trouble névrotique, np*	119	8,5 %	123	9,2 %	123	9,7 %	135	10,4 %
	Autres natures	15	1,1 %	14	1,1 %	16	1,3 %	16	1,2 %
<b>Total partiel</b>		<b>1 403</b>		<b>1 331</b>		<b>1 265</b>		<b>1 296</b>	
Chronique	1. Trouble d'adaptation	304	67,1 %	318	68,1 %	275	66,4 %	252	65,1 %
	2. État dépressif	83	18,3 %	87	18,6 %	66	15,9 %	60	15,5 %
	3. Choc nerveux (stress post-traumatique)	32	7,1 %	29	6,2 %	33	8,0 %	47	12,1 %
	Autres natures	34	7,5 %	33	7,1 %	40	9,7 %	28	7,2 %
<b>Total partiel</b>		<b>453</b>		<b>467</b>		<b>414</b>		<b>387</b>	
<b>Total</b>		<b>1 856</b>	<b>100,0 %</b>	<b>1 798</b>	<b>100,0 %</b>	<b>1 679</b>	<b>100,0 %</b>	<b>1 683</b>	<b>100,0 %</b>

#### 5.10.1 Lésions attribuables au stress aigu selon la nature de la lésion, 2022



#### 5.10.2 Lésions attribuables au stress chronique selon la nature de la lésion, 2022



\* np : non précisé

## 6. Portrait statistique des demandes pour harcèlement psychologique ou sexuel

2019-2022

### 6.1 Demandes pour harcèlement psychologique ou sexuel en vertu de la LATMP

Santé et sécurité du travail (SST)	2019		2020		2021		2022		2019-2022	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Écart	Variation
Dossiers ouverts - Harcèlement psychologique	1 259	96,0 %	988	96,2 %	706	94,4 %	542	95,6 %	-717	-56,9 %
Dossiers ouverts - Harcèlement sexuel	52	4,0 %	39	3,8 %	42	5,6 %	25	4,4 %	-27	-51,9 %
<b>Dossiers ouverts - Total <sup>1</sup></b>	<b>1 311</b>	<b>100,0 %</b>	<b>1 027</b>	<b>100,0 %</b>	<b>748</b>	<b>100,0 %</b>	<b>567</b>	<b>100,0 %</b>	<b>-744</b>	<b>-56,8 %</b>
Lésions acceptées - Harcèlement psychologique	295	91,9 %	269	91,8 %	246	88,8 %	207	93,7 %	-88	-29,8 %
Lésions acceptées - Harcèlement sexuel	26	8,1 %	24	8,2 %	31	11,2 %	14	6,3 %	-12	-46,2 %
<b>Lésions acceptées</b>	<b>321</b>	<b>100,0 %</b>	<b>293</b>	<b>100,0 %</b>	<b>277</b>	<b>100,0 %</b>	<b>221</b>	<b>100,0 %</b>	<b>-100</b>	<b>-31,2 %</b>

<sup>1</sup> Il s'agit de la totalité des dossiers ouverts qu'ils soient acceptés, refusés ou en attente de décision.

L'analyse d'un dossier pour harcèlement psychologique (HP) ou sexuel (HS) s'effectue en vertu de l'article 2 de la LATMP : « Accident du travail : événement imprévu et soudain attribuable à toute cause, survenant par le fait ou à l'occasion du travail et qui entraîne pour le travailleur une lésion professionnelle ».

## 6. Portrait statistique des demandes pour harcèlement psychologique ou sexuel

2019-2022

### 6.2 Recours traités pour harcèlement psychologique ou sexuel en vertu de la LNT

Normes du travail (NT)	2019		2020		2021		2022		2019-2022	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Écart	Variation
<b>Recours traités et fermés sans l'intervention des affaires juridiques de la CNESST</b>	<b>4 181</b>	<b>94,7 %</b>	<b>3 274</b>	<b>93,4 %</b>	<b>3 012</b>	<b>87,8 %</b>	<b>3 428</b>	<b>87,1 %</b>	<b>-753</b>	<b>-18,0 %</b>
Désistement	1 065	24,1 %	883	25,2 %	976	28,5 %	1 258	32,0 %	193	18,1 %
Entente	562	12,7 %	451	12,9 %	581	16,9 %	645	16,4 %	83	14,8 %
Critères en harcèlement non satisfaits	1 181	26,7 %	843	24,0 %	567	16,5 %	586	14,9 %	-595	-50,4 %
Irrecevabilité	692	15,7 %	509	14,5 %	414	12,1 %	401	10,2 %	-291	-42,1 %
Recours non fondé	514	11,6 %	457	13,0 %	303	8,8 %	378	9,6 %	-136	-26,5 %
Recours fermé avec un autre type de recours <sup>1</sup>	148	3,4 %	102	2,9 %	136	4,0 %	125	3,2 %	-23	-15,5 %
Aucune entente	19	0,4 %	29	0,8 %	35	1,0 %	35	0,9 %	16	84,2 %
<b>Recours traités et fermés avec l'intervention des affaires juridiques de la CNESST</b>	<b>234</b>	<b>5,3 %</b>	<b>232</b>	<b>6,6 %</b>	<b>417</b>	<b>12,2 %</b>	<b>506</b>	<b>12,9 %</b>	<b>272</b>	<b>116,2 %</b>
Règlement hors cour	178	4,0 %	183	5,2 %	301	8,8 %	403	10,2 %	225	126,4 %
Recours fermé sans représentation des affaires juridiques de la CNESST	22	0,5 %	23	0,7 %	43	1,3 %	41	1,0 %	19	86,4 %
Désistement	23	0,5 %	17	0,5 %	42	1,2 %	39	1,0 %	16	69,6 %
Décision du TAT <sup>2</sup> en défaveur de la personne salariée	4	0,1 %	3	0,1 %	9	0,3 %	15	0,4 %	11	275,0 %
Employeur en faillite, introuvable ou insolvable	4	0,1 %	3	0,1 %	19	0,6 %	4	0,1 %	0	0,0 %
Décision du TAT en faveur de la personne salariée	3	0,1 %	3	0,1 %	3	0,1 %	4	0,1 %	1	33,3 %
<b>Recours traités<sup>3</sup></b>	<b>4 415</b>	<b>100,0 %</b>	<b>3 506</b>	<b>100,0 %</b>	<b>3 429</b>	<b>100,0 %</b>	<b>3 934</b>	<b>100,0 %</b>	<b>-481</b>	<b>-10,9 %</b>

<sup>1</sup> Pratique interdite ou congédiement fait sans cause juste et suffisante.

<sup>2</sup> TAT : Tribunal administratif du travail.

<sup>3</sup> Il s'agit des demandes de recours pour lesquelles une plainte officielle a été déposée et traitée par la CNESST. Sont exclues les demandes fermées sans dépôt officiel de plainte. En 2022, 221 des 3 934 recours traités présentent une composante "harcèlement sexuel".

Le traitement d'une demande de recours pour harcèlement psychologique (HP) ou sexuel (HS) s'effectue d'abord par l'attestation de l'admissibilité du recours. Un inspecteur communique avec le salarié afin de vérifier si la CNESST peut intervenir. Il s'assure ainsi :

- qu'il est un salarié au sens de la *Loi sur les normes du travail* ;
- que l'entreprise pour laquelle il travaille est de compétence provinciale;
- qu'il n'est pas couvert par une convention collective;
- qu'il n'est pas couvert par la *Loi sur la fonction publique* .

De plus, il s'assure que le délai pour déposer une plainte est respecté, soit deux ans suivant la date de la dernière manifestation de harcèlement psychologique et que les cinq critères de la *Loi sur les normes du travail* (article 81.18) qui définissent ce qu'est du harcèlement psychologique sont présents dans la version des faits du salarié :

« On entend par harcèlement psychologique une conduite vexatoire se manifestant soit par des comportements, des paroles, des actes ou des gestes répétés, qui sont hostiles ou non désirés, laquelle porte atteinte à la dignité ou à l'intégrité psychologique ou physique du salarié et qui entraîne pour celui-ci, un milieu de travail néfaste. Une seule conduite grave peut aussi constituer du harcèlement psychologique si elle porte une telle atteinte et produit un effet nocif continu pour le salarié ».

Si tel est le cas, la demande peut alors être confiée à un médiateur ou à un enquêteur de la CNESST. Finalement, si l'enquête a démontré qu'il est justifié que la plainte soit entendue par le TAT, le dossier est confié à un avocat de la CNESST qui représentera sans frais le salarié.

## 7. Annexes

7.1	Proportion des lésions de violence physique selon la direction régionale	29
7.2	Proportion des lésions de violence psychique selon la direction régionale	30
7.3	Proportion des lésions de stress aigu selon la direction régionale	31
7.4	Proportion des lésions de stress chronique selon la direction régionale	32

## 7.1 Proportion des lésions de violence physique acceptées selon la direction régionale

2019-2022

Type de violence	Direction régionale	2019			2020			2021			2022		
		Nombre lésions physiques	Nombre lésions total	%	Nombre lésions physiques	Nombre lésions total	%	Nombre lésions physiques	Nombre lésions total	%	Nombre lésions physiques	Nombre lésions total	%
Physique	1. Île de Montréal	465	17 795	2,6 %	406	18 364	2,2 %	530	16 685	3,2 %	558	24 552	2,3 %
	2. Capitale-Nationale	205	9 977	2,1 %	267	9 120	2,9 %	248	9 389	2,6 %	251	16 587	1,5 %
	3. Laval	75	5 420	1,4 %	57	5 373	1,1 %	177	5 341	3,3 %	241	10 073	2,4 %
	4. Laurentides	192	8 851	2,2 %	189	8 919	2,1 %	216	8 661	2,5 %	229	15 124	1,5 %
	5. Lanaudière	163	8 710	1,9 %	192	9 324	2,1 %	263	9 195	2,9 %	188	14 067	1,3 %
	Autres directions régionales	891	56 712	1,6 %	953	53 632	1,8 %	1 286	56 421	2,3 %	1 037	81 559	1,3 %
	• Yamaska	90	5 590	1,6 %	102	5 571	1,8 %	140	6 049	2,3 %	147	8 772	1,7 %
	• Mauricie et Centre-du-Québec	109	8 231	1,3 %	109	8 094	1,3 %	185	8 259	2,2 %	139	12 616	1,1 %
	• Longueuil	124	7 100	1,7 %	155	7 342	2,1 %	150	6 023	2,5 %	129	8 603	1,5 %
	• Chaudière-Appalaches	91	6 688	1,4 %	85	6 746	1,3 %	122	6 601	1,8 %	100	10 264	1,0 %
	• Estrie	83	4 958	1,7 %	73	4 039	1,8 %	98	4 061	2,4 %	86	6 735	1,3 %
	• Saint-Jean-sur-Richelieu	56	4 020	1,4 %	65	3 801	1,7 %	96	4 246	2,3 %	84	5 912	1,4 %
	• Valleyfield	97	4 762	2,0 %	103	4 403	2,3 %	171	5 471	3,1 %	79	5 154	1,5 %
	• Saguenay-Lac-Saint-Jean	76	4 732	1,6 %	63	4 349	1,4 %	81	5 312	1,5 %	75	7 534	1,0 %
	• Outaouais	52	3 060	1,7 %	82	2 541	3,2 %	94	3 002	3,1 %	72	3 853	1,9 %
	• Bas-Saint-Laurent	30	2 687	1,1 %	35	2 314	1,5 %	49	2 562	1,9 %	47	4 776	1,0 %
	• Côte-Nord	20	1 457	1,4 %	22	1 284	1,7 %	36	1 308	2,8 %	26	2 424	1,1 %
	• Abitibi-Témiscamingue	39	2 167	1,8 %	28	1 787	1,6 %	34	1 956	1,7 %	26	2 551	1,0 %
	• Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine	19	946	2,0 %	25	918	2,7 %	22	1 040	2,1 %	15	1 420	1,1 %
	• Non codées	5	314	1,6 %	6	443	1,4 %	8	531	1,5 %	12	945	1,3 %
<b>Total</b>		<b>1 991</b>	<b>107 465</b>	<b>1,9 %</b>	<b>2 064</b>	<b>104 732</b>	<b>2,0 %</b>	<b>2 720</b>	<b>105 692</b>	<b>2,6 %</b>	<b>2 504</b>	<b>161 962</b>	<b>1,5 %</b>

## 7.2 Proportion des lésions de violence psychique acceptées selon la direction régionale

2019-2022

Type de violence	Direction régionale	2019			2020			2021			2022		
		Nombre lésions psychiques	Nombre lésions total	%	Nombre lésions psychiques	Nombre lésions total	%	Nombre lésions psychiques	Nombre lésions total	%	Nombre lésions psychiques	Nombre lésions total	%
Psychique	1. Île de Montréal	263	17 795	1,5 %	217	18 364	1,2 %	175	16 685	1,0 %	207	24 552	0,8 %
	2. Lanaudière	85	8 710	1,0 %	117	9 324	1,3 %	82	9 195	0,9 %	96	14 067	0,7 %
	3. Laurentides	94	8 851	1,1 %	92	8 919	1,0 %	94	8 661	1,1 %	77	15 124	0,5 %
	4. Laval	54	5 420	1,0 %	43	5 373	0,8 %	69	5 341	1,3 %	66	10 073	0,7 %
	5. Longueuil	73	7 100	1,0 %	63	7 342	0,9 %	55	6 023	0,9 %	56	8 603	0,7 %
	Autres directions régionales	435	59 589	0,7 %	387	55 410	0,7 %	408	59 787	0,7 %	354	89 543	0,4 %
	• Capitale-Nationale	59	9 977	0,6 %	56	9 120	0,6 %	62	9 389	0,7 %	51	16 587	0,3 %
	• Mauricie et Centre-du-Québec	48	8 231	0,6 %	42	8 094	0,5 %	55	8 259	0,7 %	43	12 616	0,3 %
	• Estrie	48	4 958	1,0 %	22	4 039	0,5 %	31	4 061	0,8 %	35	6 735	0,5 %
	• Yamaska	32	5 590	0,6 %	37	5 571	0,7 %	36	6 049	0,6 %	34	8 772	0,4 %
	• Valleyfield	61	4 762	1,3 %	47	4 403	1,1 %	45	5 471	0,8 %	31	5 154	0,6 %
	• Outaouais	35	3 060	1,1 %	33	2 541	1,3 %	31	3 002	1,0 %	26	3 853	0,7 %
	• Saint-Jean-sur-Richelieu	36	4 020	0,9 %	40	3 801	1,1 %	33	4 246	0,8 %	26	5 912	0,4 %
	• Saguenay-Lac-Saint-Jean	31	4 732	0,7 %	30	4 349	0,7 %	28	5 312	0,5 %	24	7 534	0,3 %
	• Chaudière-Appalaches	27	6 688	0,4 %	32	6 746	0,5 %	21	6 601	0,3 %	24	10 264	0,2 %
	• Abitibi-Témiscamingue	12	2 167	0,6 %	14	1 787	0,8 %	23	1 956	1,2 %	18	2 551	0,7 %
	• Côte-Nord	19	1 457	1,3 %	5	1 284	0,4 %	14	1 308	1,1 %	17	2 424	0,7 %
	• Bas-Saint-Laurent	21	2 687	0,8 %	21	2 314	0,9 %	17	2 562	0,7 %	16	4 776	0,3 %
	• Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine	6	946	0,6 %	7	918	0,8 %	11	1 040	1,1 %	8	1 420	0,6 %
	• Non codées	0	314	0,0 %	1	443	0,2 %	1	531	0,2 %	1	945	0,1 %
<b>Total</b>		<b>1 004</b>	<b>107 465</b>	<b>0,9 %</b>	<b>919</b>	<b>104 732</b>	<b>0,9 %</b>	<b>883</b>	<b>105 692</b>	<b>0,8 %</b>	<b>856</b>	<b>161 962</b>	<b>0,5 %</b>

### 7.3 Proportion des lésions de stress aigu acceptées selon la direction régionale

2019-2022

Type de stress	Direction régionale	2019			2020			2021			2022		
		Nombre lésions stress	Nombre lésions total	%	Nombre lésions stress	Nombre lésions total	%	Nombre lésions stress	Nombre lésions total	%	Nombre lésions stress	Nombre lésions total	%
Aigu	1. Île de Montréal	355	17 795	2,0 %	286	18 364	1,6 %	236	16 685	1,4 %	264	24 552	1,1 %
	2. Lanaudière	143	8 710	1,6 %	172	9 324	1,8 %	171	9 195	1,9 %	157	14 067	1,1 %
	3. Laurentides	140	8 851	1,6 %	124	8 919	1,4 %	140	8 661	1,6 %	114	15 124	0,8 %
	4. Longueuil	100	7 100	1,4 %	99	7 342	1,3 %	83	6 023	1,4 %	108	8 603	1,3 %
	Autres directions régionales	665	65 009	1,0 %	650	60 783	1,1 %	635	65 128	1,0 %	653	99 616	0,7 %
	• Laval	85	5 420	1,6 %	62	5 373	1,2 %	71	5 341	1,3 %	90	10 073	0,9 %
	• Mauricie et Centre-du-Québec	63	8 231	0,8 %	69	8 094	0,9 %	68	8 259	0,8 %	77	12 616	0,6 %
	• Capitale-Nationale	87	9 977	0,9 %	94	9 120	1,0 %	89	9 389	0,9 %	72	16 587	0,4 %
	• Valleyfield	66	4 762	1,4 %	58	4 403	1,3 %	62	5 471	1,1 %	58	5 154	1,1 %
	• Saint-Jean-sur-Richelieu	53	4 020	1,3 %	56	3 801	1,5 %	60	4 246	1,4 %	55	5 912	0,9 %
	• Estrie	37	4 958	0,7 %	44	4 039	1,1 %	39	4 061	1,0 %	52	6 735	0,8 %
	• Chaudière-Appalaches	43	6 688	0,6 %	46	6 746	0,7 %	39	6 601	0,6 %	47	10 264	0,5 %
	• Yamaska	47	5 590	0,8 %	54	5 571	1,0 %	55	6 049	0,9 %	46	8 772	0,5 %
	• Saguenay-Lac-Saint-Jean	43	4 732	0,9 %	47	4 349	1,1 %	32	5 312	0,6 %	45	7 534	0,6 %
	• Outaouais	41	3 060	1,3 %	31	2 541	1,2 %	41	3 002	1,4 %	31	3 853	0,8 %
	• Côte-Nord	34	1 457	2,3 %	21	1 284	1,6 %	21	1 308	1,6 %	28	2 424	1,2 %
	• Abitibi-Témiscamingue	21	2 167	1,0 %	32	1 787	1,8 %	29	1 956	1,5 %	22	2 551	0,9 %
	• Bas-Saint-Laurent	31	2 687	1,2 %	21	2 314	0,9 %	15	2 562	0,6 %	21	4 776	0,4 %
	• Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine	14	946	1,5 %	12	918	1,3 %	13	1 040	1,3 %	8	1 420	0,6 %
	• Non codées	0	314	0,0%	3	443	0,7 %	1	531	0,2 %	1	945	0,1 %
<b>Total</b>		<b>1 403</b>	<b>107 465</b>	<b>1,3 %</b>	<b>1 331</b>	<b>104 732</b>	<b>1,3 %</b>	<b>1 265</b>	<b>105 692</b>	<b>1,2 %</b>	<b>1 296</b>	<b>161 962</b>	<b>0,8 %</b>



## 7.4 Proportion des lésions de stress chronique acceptées selon la direction régionale

2019-2022

Type de stress	Direction régionale	2019			2020			2021			2022		
		Nombre lésions stress	Nombre lésions total	%	Nombre lésions stress	Nombre lésions total	%	Nombre lésions stress	Nombre lésions total	%	Nombre lésions stress	Nombre lésions total	%
Chronique	1. Île de Montréal	83	17 795	0,5 %	103	18 364	0,6 %	69	16 685	0,4 %	82	24 552	0,3 %
	2. Laurentides	59	8 851	0,7 %	61	8 919	0,7 %	49	8 661	0,6 %	43	15 124	0,3 %
	3. Lanaudière	30	8 710	0,3 %	51	9 324	0,5 %	29	9 195	0,3 %	37	14 067	0,3 %
	4. Longueuil	26	7 100	0,4 %	36	7 342	0,5 %	23	6 023	0,4 %	30	8 603	0,3 %
	Autres directions régionales	255	65 009	0,4 %	216	60 783	0,4 %	244	65 128	0,4 %	195	99 616	0,2 %
	• Laval	22	5 420	0,4 %	19	5 373	0,4 %	35	5 341	0,7 %	26	10 073	0,3 %
	• Capitale-Nationale	24	9 977	0,2 %	19	9 120	0,2 %	33	9 389	0,4 %	25	16 587	0,2 %
	• Mauricie et Centre-du-Québec	20	8 231	0,2 %	23	8 094	0,3 %	25	8 259	0,3 %	20	12 616	0,2 %
	• Outaouais	16	3 060	0,5 %	16	2 541	0,6 %	14	3 002	0,5 %	19	3 853	0,5 %
	• Estrie	43	4 958	0,9 %	3	4 039	0,1 %	18	4 061	0,4 %	15	6 735	0,2 %
	• Chaudière-Appalaches	14	6 688	0,2 %	17	6 746	0,3 %	13	6 601	0,2 %	15	10 264	0,1 %
	• Saguenay-Lac-Saint-Jean	14	4 732	0,3 %	8	4 349	0,2 %	10	5 312	0,2 %	14	7 534	0,2 %
	• Yamaska	19	5 590	0,3 %	19	5 571	0,3 %	20	6 049	0,3 %	13	8 772	0,1 %
	• Valleyfield	44	4 762	0,9 %	39	4 403	0,9 %	28	5 471	0,5 %	11	5 154	0,2 %
	• Saint-Jean-sur-Richelieu	13	4 020	0,3 %	21	3 801	0,6 %	13	4 246	0,3 %	10	5 912	0,2 %
	• Abitibi-Témiscamingue	7	2 167	0,3 %	7	1 787	0,4 %	12	1 956	0,6 %	9	2 551	0,4 %
	• Bas-Saint-Laurent	12	2 687	0,4 %	17	2 314	0,7 %	15	2 562	0,6 %	8	4 776	0,2 %
	• Côte-Nord	3	1 457	0,2 %	2	1 284	0,2 %	3	1 308	0,2 %	6	2 424	0,2 %
	• Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine	4	946	0,4 %	6	918	0,7 %	4	1 040	0,4 %	3	1 420	0,2 %
	• Non codées	0	314	0,0 %	0	443	0,0 %	1	531	0,2 %	1	945	0,1 %
	<b>Total</b>	<b>453</b>	<b>107 465</b>	<b>0,4 %</b>	<b>467</b>	<b>104 732</b>	<b>0,4 %</b>	<b>414</b>	<b>105 692</b>	<b>0,4 %</b>	<b>387</b>	<b>161 962</b>	<b>0,2 %</b>



Pour nous joindre  
[cnesst.gouv.qc.ca](https://cnesst.gouv.qc.ca)  
1 844 838-0808