

L'HISTOIRE DE CAROLINE, SECOURISTE EN MILIEU DE TRAVAIL

Parce que chaque minute compte



Je m'appelle Caroline Léveillé. Il y a quelques années, j'ai suivi la formation *Secourisme en milieu de travail*. J'ai eu à mettre mes nouvelles connaissances en application beaucoup plus vite que je l'imaginai...

Le lendemain de ma formation, soit le vendredi, j'ai dû intervenir auprès d'un client qui venait de faire une chute dans le hall d'entrée du magasin à la suite d'un léger malaise.

Puis, le samedi, j'ai encore dû intervenir, mais cette fois-ci auprès d'un collègue victime d'un malaise beaucoup plus grave : un malaise cardiaque.

Je me trouvais alors à mon poste de travail quand un collègue m'a téléphoné pour me dire : « Caroline, quelqu'un est tombé par terre, viens vite! ». Je me suis immédiatement dirigée vers l'endroit où un de mes jeunes collègues s'était effondré. Sur place, deux personnes étaient auprès de lui et l'appel au 911 avait été fait. Par contre, ça faisait déjà un petit bout de temps qu'il gisait sur le sol, inconscient... J'ai pris ses signes vitaux : il ne respirait pas et n'avait plus de pouls. J'ai commencé le massage cardiaque. J'ai continué ainsi pendant au moins cinq minutes, jusqu'à l'arrivée des ambulanciers.

Je peux vous dire que j'étais vraiment concentrée sur l'intervention et que je me sentais absorbée par tout ça.

Ce qu'il faut dire, c'est qu'à mon arrivée sur les lieux, mon collègue était inconscient, sans pouls... depuis cinq minutes! C'est seulement une fois dans l'ambulance qu'il a été réanimé.

Quand j'ai suivi la formation *Secourisme en milieu de travail* au début de la semaine, je n'aurais jamais cru que j'allais devoir m'en servir aussi vite. C'était la troisième fois que je renouvelais mon certificat de secouriste, et je n'avais jamais eu à faire d'intervention majeure jusqu'ici.

Si je n'étais pas intervenue rapidement et si je n'avais pas connu les gestes à poser, mon collègue n'aurait pas survécu. C'est là qu'on réalise que chaque minute compte en situation d'urgence. Je sais que, parce que j'ai suivi la formation *Secourisme en milieu de travail*, j'ai sauvé une vie, celle d'un jeune homme. Grâce à mon intervention, il a pu reprendre ses activités, sans aucune séquelle. Il a recommencé à travailler et est retourné à l'université.

Par ailleurs, cet événement a provoqué des changements dans mon entourage. Mon employeur a décidé de munir le magasin d'un défibrillateur externe automatisé afin

Je sais que, parce que j'ai suivi la formation Secourisme en milieu de travail, j'ai sauvé une vie, celle d'un jeune homme.

d'augmenter la rapidité d'intervention si jamais un incident similaire devait se produire. On sait que plus vite la victime reçoit les soins appropriés, plus grandes sont ses chances de se rétablir sans séquelles graves. Mon employeur désire également acquérir un défibrillateur pour chacune des autres entreprises qu'il possède.

Après l'incident, le frère de mon collègue, qui est policier, est venu me voir pour me remercier d'avoir sauvé son frère. Lui-même étant appelé à pratiquer la réanimation cardiorespiratoire dans le cadre de son travail, il a dit que cet événement impliquant un membre de sa famille avait changé à jamais sa perception de cette technique. De là l'importance qu'il y ait toujours plus de secouristes formés et prêts à intervenir!

Aujourd'hui, je suis fière de voir que j'ai fait la différence pour un de mes collègues. Ça me fait toujours chaud au cœur de le revoir.



La formation des
secouristes
EN MILIEU DE TRAVAIL

? Des questions sur la formation *Secourisme en milieu de travail*? cnesst.gouv.qc.ca ou **1 844 838-0808**