



Ton
EMPLOI
Notre **MISSION**

Activité

Analyse de l'accident à la cantine

Analyse de l'accident à la cantine



INSPECTEUR :

Hector Prudent

RÉGION :

Rive-Nord de Montréal

DATE DE L'ÉVÉNEMENT :

2021-05-10

EMPLOYEUR :

La P'tite Patate

CHRONOLOGIE DE L'ÉVÉNEMENT :

Le 10 mai, le travailleur **se** présente pour **sa** première journée de travail. Il **s'**agit de **son** premier emploi.

La veille, il a passé une entrevue et a été embauché **sur**-le-champ comme aide au comptoir. On lui a expliqué rapidement quelles **seraient ses** tâches et on lui a remis un uniforme, des gants de protection, un masque et une visière. On l'a aussi invité à **se** présenter le jour **suivant** avec **ses** chaussures de protection, également fournies, à 10 h, pour commencer **son** intégration.

Le lendemain, le travailleur revêt **son** uniforme, enfile **ses** équipements de protection individuelle et rejoint **son** patron. Il trouve le climat de travail **sympathique**.

L'employeur commence **sa** formation en lui rappelant quelles **seront ses** tâches.

Pour **sa** première journée, on attend de lui qu'il **s'occupe** de la prise des commandes et de la caisse au comptoir. **Son** patron **s'occupera** des tâches en cuisine. Ils ne **seront** que deux au casse-croûte ce jour-là. On lui explique le menu et on lui montre comment fonctionne la caisse enregistreuse. Le temps manque pour la **suite** de la formation **sur** les tâches en cuisine.

À l'ouverture du casse-croûte, à 11 h, de nombreux clients **s'**attroupent rapidement devant le comptoir, et il faut leur répondre en vitesse.

Après une heure d'affluence exceptionnelle, durant une petite accalmie, **son** patron l'invite à le rejoindre en cuisine afin qu'il l'aide à ravitailler la table froide de condiments pour les hot-dogs et les hamburgers. Il lui demande de couper des oignons finement, puisqu'il en manquait et que cela était absolument nécessaire.

Le travailleur doit le faire rapidement, avant l'arrivée d'autres clients. Il n'a toutefois jamais coupé d'oignons avec d'aussi gros couteaux.

Il **se** met tout de même à la tâche, **sous** l'insistance de **son** patron, qui lui répète qu'il faut procéder rapidement, puisque des clients arriveront d'une minute à l'autre.

Après quelques minutes, alors qu'un client portant lunettes, bouchons et dossard attend au comptoir et crie qu'il désire être servi, le travailleur, distrait et **sous** pression, **se** lacère profondément le pouce gauche avec la lame du couteau.

Le patron lui dit d'aller **se** mettre un pansement et de retourner répondre aux clients.

Analyse de l'accident à la cantine



Le travailleur ne **se** sent pas bien et ne **sait** pas où **se** trouve la **trousse** de premiers secours. Il la repère au bout de plusieurs minutes et réussit tant bien que mal à recouvrir **sa** blessure d'un pansement. Il retourne ensuite au comptoir malgré la douleur, car **son** patron lui répète qu'il est occupé en cuisine et qu'il ne peut pas aller répondre aux clients, qui attendent depuis déjà un bon moment.

Un client fait remarquer au travailleur qu'il **saigne** abondamment. Ce dernier perd alors conscience. Le patron appelle immédiatement l'ambulance. Entre-temps, la mère du travailleur a été appelée et elle a pu rejoindre **son** fils à l'hôpital, où il a **subi** une chirurgie.

L'accident de travail a par la **suite** été consigné dans le registre d'accidents et d'incidents de l'entreprise.

QUE FAUT-IL RETENIR ?

Le travailleur n'avait reçu ni formation ni **supervision** adéquates quant aux risques présents dans l'entreprise et aux tâches à effectuer en cuisine, notamment en ce qui a trait aux outils tranchants.

Le travailleur ne **savait** pas que des gants de protection étaient disponibles.

Le travailleur ne **savait** pas où se trouvait la trousse de premiers secours ni comment en utiliser le contenu. L'employeur aurait dû le lui montrer lors de **son** intégration.

Tout cela aurait pu être évité.

