



Vous avez subi un accident du travail ou une maladie professionnelle?



Vous devez faire une réclamation à la CNESST pour être indemnisé.

# Comment effectuer une réclamation en ligne avec la CNESST?

Facilitez la gestion de votre réclamation.



Avant de remplir votre réclamation, vous devez idéalement :

- informer votre employeur lors de l'événement ou dès que possible;
- consulter un médecin afin d'obtenir une attestation médicale.

1

**Créez votre compte** en vous rendant à [monespacecnesst.ca](https://monespacecnesst.ca).

\* Une adresse courriel est requise.

 MON ESPACE

**Une fois l'inscription réussie, la CNESST confirme par courriel l'ouverture de votre compte.**

2

**Remplissez la Réclamation du travailleur**, et ayez en main :

- vos renseignements personnels et professionnels;
- vos renseignements sur l'accident du travail ou sur la maladie professionnelle.



**Fini les délais postaux!**

**La CNESST confirme par courriel l'ouverture de votre dossier.**



Voilà, c'est fait! Votre réclamation est transmise. Vous pourrez la télécharger et l'acheminer à votre employeur, s'il y a lieu.

**De son côté, la CNESST analyse votre dossier et communiquera avec vous au besoin.**

**Pendant ce temps, vous pouvez accéder aux services en ligne pour :**

- joindre des documents relatifs à votre réclamation grâce à la messagerie sécurisée (ex. : attestation médicale);
- remplir l'Annexe à la réclamation – maladie professionnelle – surdité professionnelle, s'il y a lieu.

**La CNESST rend sa décision d'admissibilité.**

3

Vous recevrez un courriel vous invitant à consulter la décision sur *Mon Espace CNESST*. Lors de cette connexion, un processus de confirmation d'identité sera requis.



**Votre dossier est ouvert et vous pouvez :**

- vous inscrire au dépôt direct;
- produire une demande de remboursement de frais;
- signaler l'évolution de votre situation;
- effectuer une demande de révision de dossier;
- demander une copie de votre dossier;
- prendre un rendez-vous téléphonique avec l'une ou l'un de nos préposés aux renseignements.



**Remboursement rapide**



**Accès à mon dossier 24/7**



**Je n'attends plus au téléphone grâce à la prise de rendez-vous téléphonique**

**Notes personnelles :**

---

---

---

---

---

---

---

DC100-2187 (2020-11)



**Des questions ?** Dans *Mon Espace CNESST*, utilisez le bouton **Assistance** ou composez le **1 844 838-0808**.