

Le Grand **RENDEZ-VOUS**



**S'OUTILLER.
PRÉVENIR.**

ENQUÊTE D'ACCIDENT **Arbre des faits**

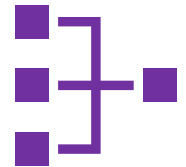
Pierre Privé, coordonnateur aux enquêtes PI

Stéphanie Paquin, inspectrice Rive-Sud

OBJECTIF GÉNÉRAL



Au terme de l'atelier, les participants seront capables de comprendre la méthode « Arbre des faits-CNESST » pour expliquer comment un accident est survenu



ORIGINE DE L'ARBRE DES FAITS

- Analyse des méthodes reconnues
- Aucune ne remplissait pleinement nos besoins
- Regroupement de deux outils dans la méthode de l'arbre des faits



L'analyse de l'accident du travail
La méthode
de l'arbre des causes

Kepner Tregoe

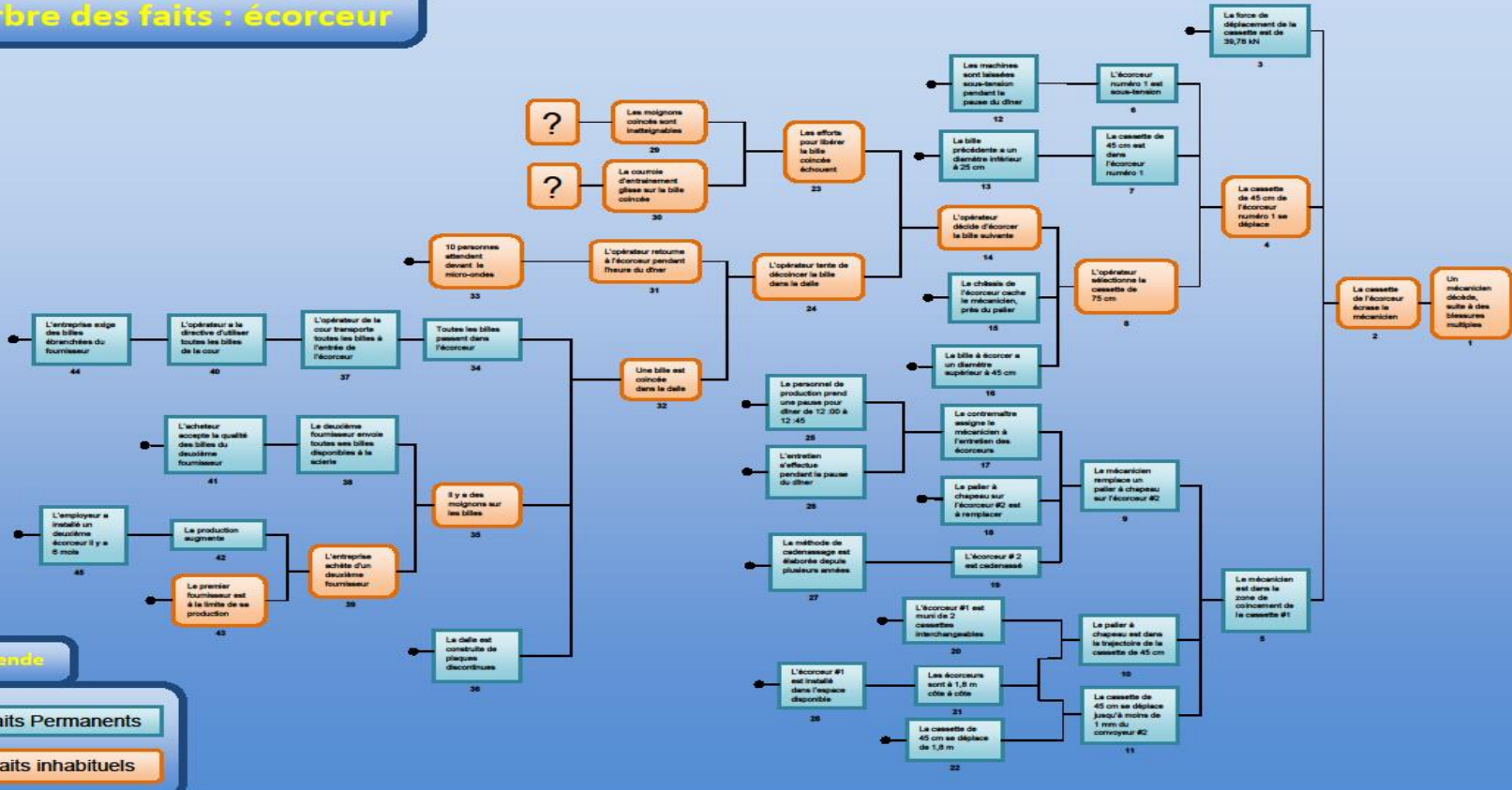
ARBRE : L'ÉCORCEUR



Remarque :

L'arbre des faits raconte l'histoire de façon logique

Arbre des faits : écorceur

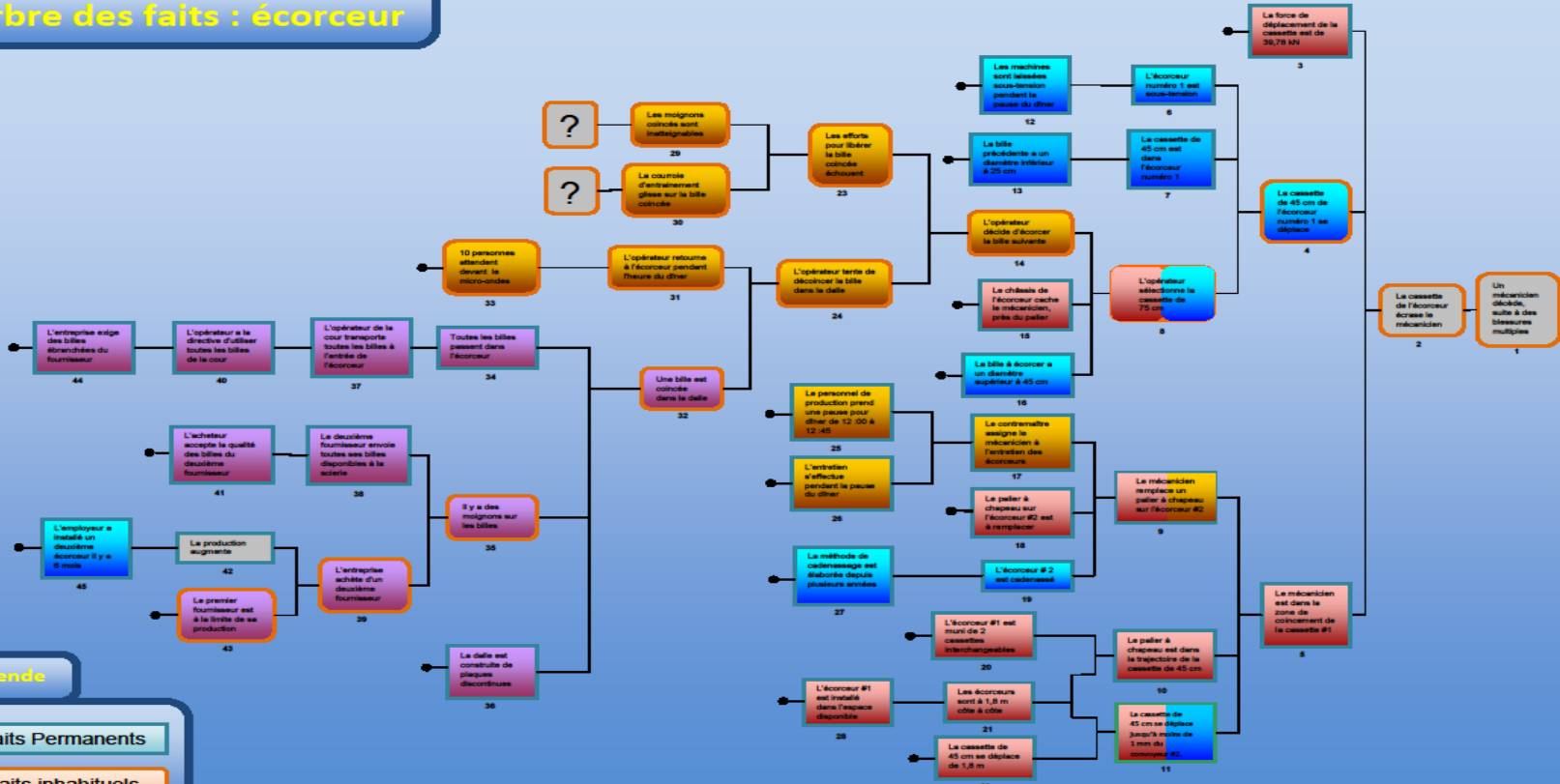


Légende

Faits Permanents

Faits inhabituels

Arbre des faits : écorceur



Légende

- Faits Permanents
- Faits inhabituels

LA MÉTHODE CNESST : LES FAITS

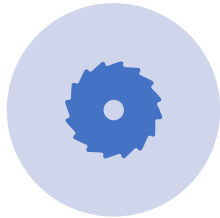
Les faits proviennent du système travail qui se définit en quatre composantes:



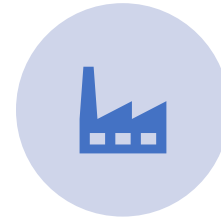
Individu (I)



Tâche (T) qu'il exécute



Matériel (MA) dont il se sert



Milieu de travail (MI) dans lequel il évolue incluant la gestion et l'environnement

QU'EST-CE QU'UN FAIT ?

Dans les **dictionnaires** :

- Un fait est ce qui est reconnu, constaté par l'observation scientifique;
- Un élément d'information qu'on présente comme une réalité objective.

Exemple:

- Il fait 22°C
- La voiture a une masse de 1 000 kg
- Il est 11 h
- Le voltage est de 14 400 volts
- La table a une hauteur de 1 m
- La peinture est noire

QU'EST-CE QU'UN FAIT ?



Ne pas utiliser d'adjectif

*Il est gros - il est très grand - il fait chaud - il fait noir - il pleut beaucoup –
le vent est fort - il roule vite - l'espace est étroit*



La formulation négative ne doit pas être utilisée : **NE PAS...**

Il n'avait pas de harnais... de casque... de bottes



Éviter d'utiliser des phrases contenant des intentions

Il veut aller à... le travailleur doit ... le travailleur pense...

QU'EST-CE QU'UN FAIT ?



Pour chaque énoncé, indiquer
s'il s'agit d'un fait ou d'une
interprétation

QU'EST-CE QU'UN FAIT ?

Énoncé	Fait	Interprétation	Reformulation
1. Le véhicule est en marche-arrière	✓		
2. Il fait une omission dangereuse		✓	
3. La flamme atteint l'atmosphère explosif	✓		
4. L'opérateur devait être de l'autre côté		✓	
5. L'eau est à 28 °C	✓		
6. Il y a insuffisance d'organisation du travail		✓	
7. Il y a des défauts d'instruction sur les méthodes de travail		✓	
8. Défaillance physique		✓	
9. Il a procédé sans assez de précautions		✓	
10. Le levier de l'interrupteur est libre d'être actionné	✓		

TYPE DE FAITS

3 façons d'obtenir les faits :

- 1) Constatations
- 2) Déclarations des témoins
- 3) Expertises (confirmer les hypothèses pour établir les faits)

CONSTRUCTION DE L'ARBRE DES FAITS

Organiser les faits

À partir du fait ultime (lésion ou dommage matériel)

Repérer le ou les faits antécédents (3 questions)

- 1) Qu'a-t-il fallu pour que ce fait se produise?**
- 2) Cette réponse est-elle nécessaire?**
- 3) Cette réponse est-elle suffisante?**

Si non, reprendre à la question 1

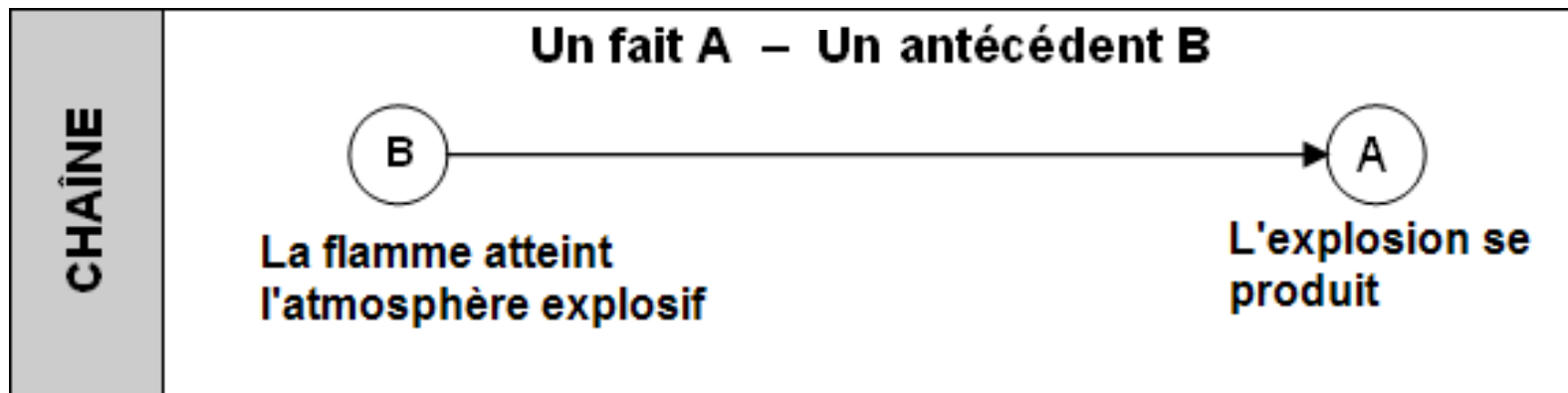
Vérifier la cohérence (2 questions : X - Y)

- 1) Si X n'avait pas eu lieu, est-ce que Y serait apparu?
- 2) Pour que Y apparaisse, a-t-il fallu X et seulement X?

CONSTRUCTION DE L'ARBRE DES FAITS

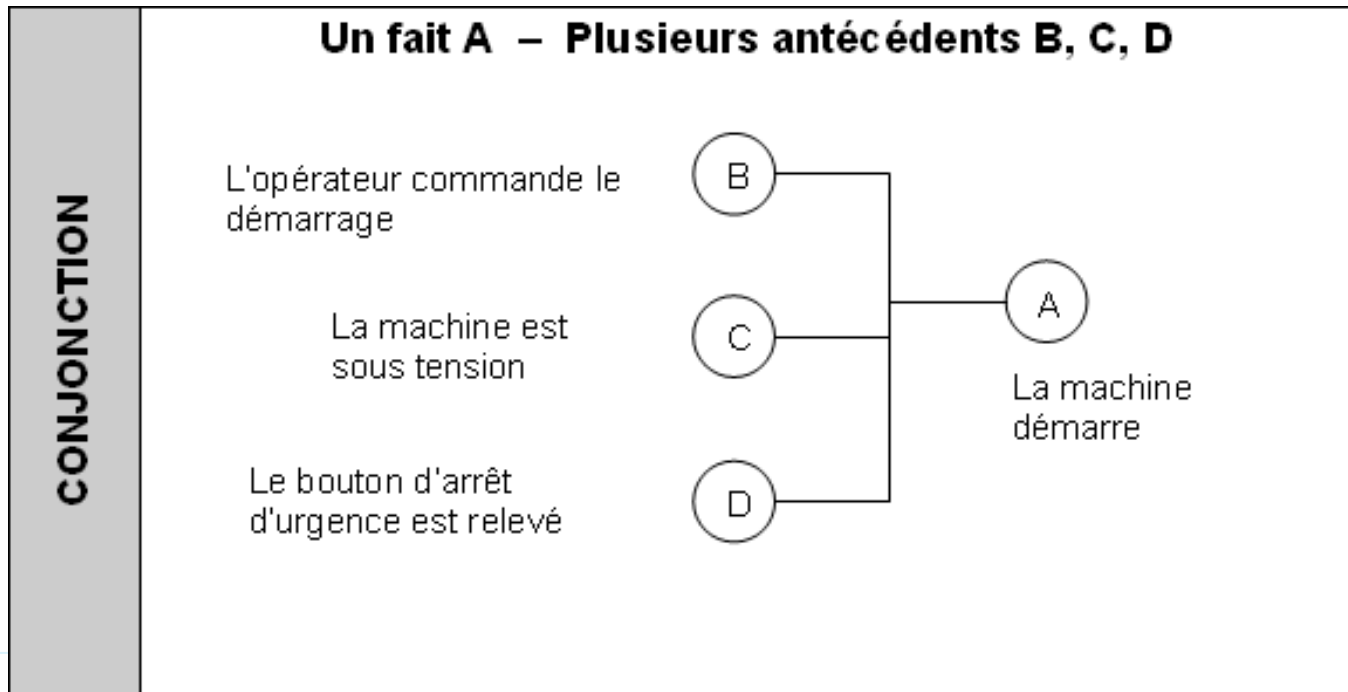
Types de relation entre les faits = logique

Faits indépendants (aucun lien)



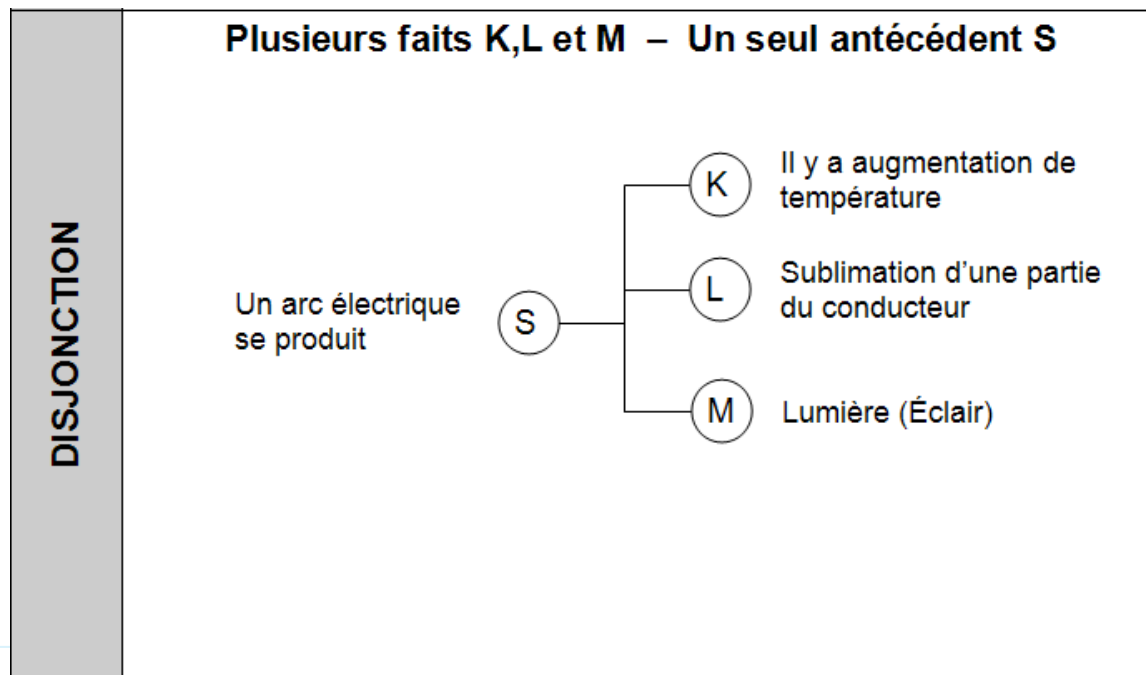
CONSTRUCTION DE L'ARBRE DES FAITS

Types de relations entre les faits = logique



CONSTRUCTION DE L'ARBRE DES FAITS

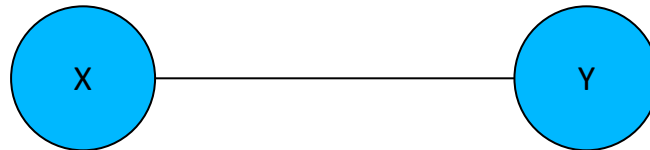
Types de relation entre les faits = logique



COHÉRENCE LOGIQUE

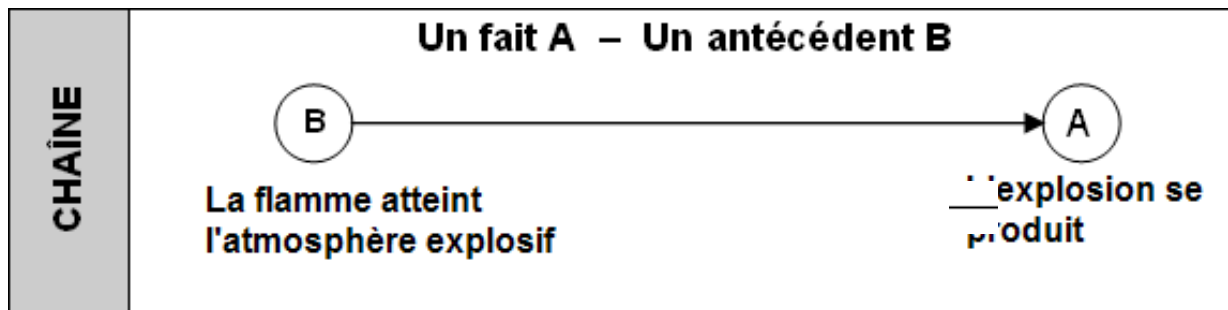
La cohérence logique des liens de l'arbre des faits se valide en posant pour chaque fait les questions suivantes :

- Si (X) n'avait pas eu lieu, est-ce que (Y) serait apparu ?
- Pour que (Y) apparaisse, a-t-il fallu (X) et seulement (X) ?



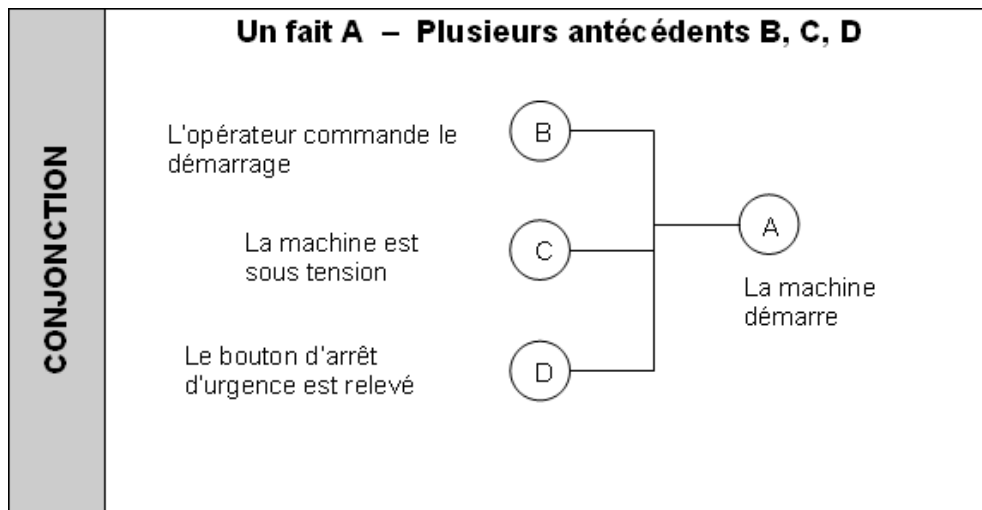
CONSTRUCTION DE L'ARBRE DES FAITS

- Si (X) n'avait pas eu lieu, est-ce que (Y) serait apparu ?
Si la flamme n'avait pas atteint l'atmosphère explosif, est-ce que l'explosion aurait eu lieu?
- Pour que (Y) apparaisse, a-t-il fallu (X) et seulement (X) ?
Pour que l'explosion apparaisse, a-t-il fallu que la flamme atteigne l'atmosphère explosif et seulement que la flamme atteigne l'atmosphère explosif?



CONSTRUCTION DE L'ARBRE DES FAITS

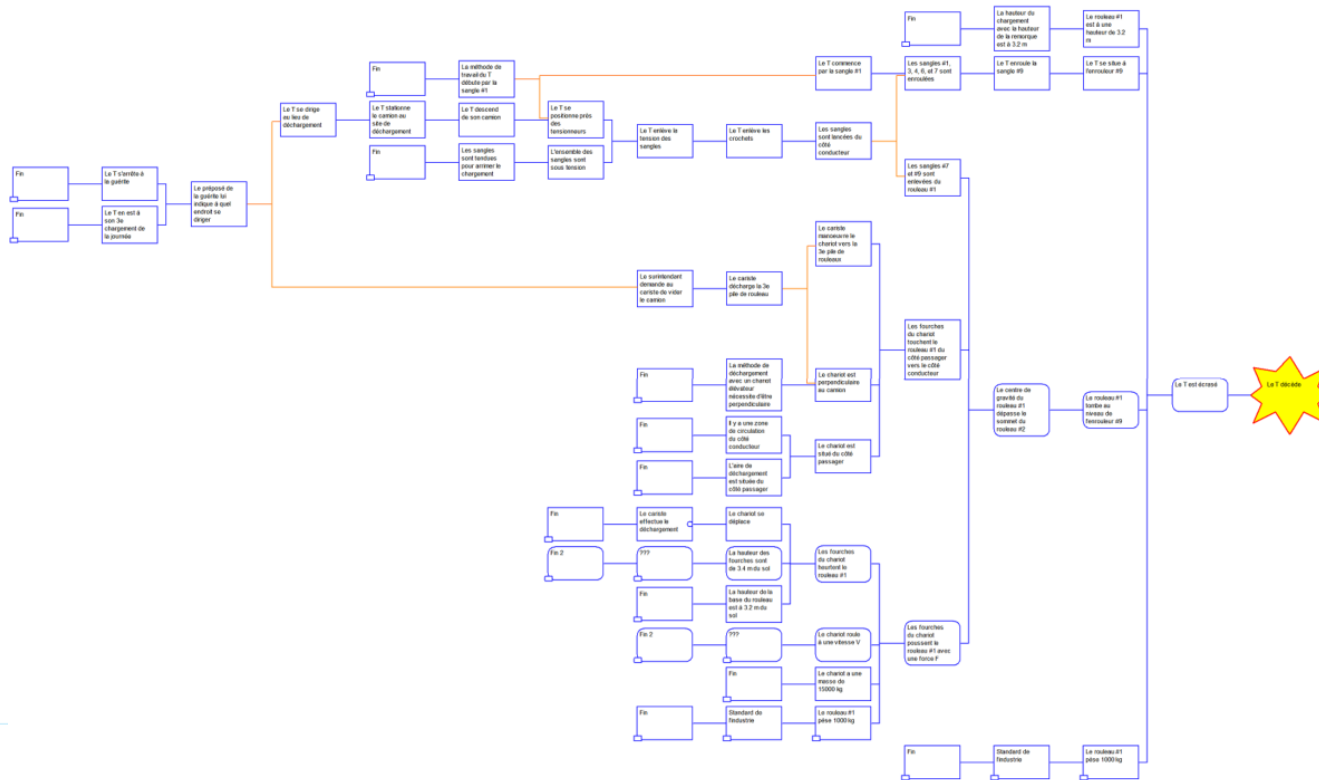
- Si (X) n'avait pas eu lieu, est-ce que (Y) serait apparu ?
- Pour que (Y) apparaisse, a-t-il fallu (X) et seulement (X) ?



ARBRE DES FAITS – ACCIDENT GÉOTEXTILE



ARBRE DES FAITS – ACCIDENT GÉOTEXTILE



ARBRE DES FAITS – ACCIDENT GÉOTEXTILE

Causes :

- 1) Alors qu'il termine l'enroulage des sangles de son camion, le conducteur est écrasé par un rouleau de géotextile poussé par un chariot élévateur qui effectue le déchargement.
- 2) Les activités simultanées de déchargement du camion et de désarrimage des charges exposent le conducteur du camion à un danger d'écrasement.
- 3) L'utilisation d'un chariot élévateur à fourche pour décharger des rouleaux de géotextile est inadéquat en ce qu'il ne permet pas de déplacer sécuritairement les charges.

Merci!