



*Pour une maternité  
sans danger*  
Statistiques

2017-2020

Ce document a été préparé par :

**Direction générale de la comptabilité et de la gestion de l'information**

Julie Beausoleil, directrice générale

**Direction de la statistique et de l'information de gestion**

Nathalie Gaudet, directrice

**Équipe des études et analyses**

Marlène Perreault, responsable du projet et réalisation

Marie-Élise Paniagua Nolet

Nathalie Daigle

Suzanne Lapointe

Jean-François Lachance

**Collaboration**

Service de la statistique et des produits informationnels

**Conception de la page couverture**

Direction générale des communications

Reproduction autorisée avec mention de la source

Pour tout renseignement sur le contenu, s'adresser à la

Direction de la statistique et de l'information de gestion

Direction générale de la comptabilité et de la gestion de l'information

Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail

1600 av. d'Estimauville

C.P. 1200, succursale Terminus

Québec (Québec) G1J 0H7

© Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail du Québec

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2022

ISBN: 978-2-550-93366-3 (PDF)

Novembre 2022

[www.cnesst.gouv.qc.ca](http://www.cnesst.gouv.qc.ca)

# Table des matières

<b>1. Introduction</b>	<b>4</b>
<b>2. Population étudiée</b>	<b>5</b>
<b>3. Faits saillants</b>	<b>6</b>
<b>4. Portrait statistique des réclamations du programme <i>Pour une maternité sans danger</i></b>	<b>7</b>
4.1 Répartition des réclamations inscrites selon la décision d'admissibilité et la catégorie de réclamation et nombre estimé de naissances des femmes en emploi	7
4.1.1 - Réclamations acceptées chez les travailleuses enceintes et nombre estimé de naissances des femmes en emploi, 2017-2020	7
4.2 Répartition des réclamations acceptées selon la catégorie de réclamation et l'âge de la travailleuse	8
4.2.1 - Proportion des réclamations acceptées selon la catégorie de réclamation et l'âge de la travailleuse, 2020	8
4.3 Répartition des réclamations acceptées selon le nombre de semaines de grossesse à la date du retrait ou de l'affectation	9
4.3.1 - Proportion des réclamations acceptées selon le trimestre de grossesse, 2020	9
4.4 Répartition des réclamations acceptées selon la catégorie de réclamation et le facteur de risque	10
4.4.1 - Top 3 : Proportion des réclamations acceptées des travailleuses enceintes selon le facteur de risque, 2020	10
4.4.2 - Top 3 : Proportion des réclamations acceptées des travailleuses qui allaitent selon le facteur de risque, 2020	10
4.5 Répartition de l'ensemble des réclamations acceptées selon la profession de la travailleuse	11
4.5.1 - Top 3 : Proportion des réclamations acceptées selon la catégorie de réclamation et la profession de la travailleuse, 2020	11
4.6 Répartition de l'ensemble des réclamations acceptées selon le secteur d'activité économique	12
4.6.1 - Top 3 : Proportion des réclamations acceptées selon la catégorie de réclamation et le secteur d'activité économique, 2020	12
4.7 Répartition des réclamations acceptées selon la catégorie de réclamation et le type d'affectation	13
4.7.1 - Proportion des réclamations acceptées des travailleuses enceintes selon le type d'affectation, 2020	13
4.7.2 - Proportion des réclamations acceptées des travailleuses qui allaitent selon le type d'affectation, 2020	13
4.8 Répartition des réclamations acceptées selon la catégorie de réclamation et la catégorie de débours	14
4.8.1 - Débours moyens selon la catégorie de réclamation et la catégorie de débours, 2020	14
4.9 Répartition de l'ensemble des réclamations acceptées selon le nombre de jours d'indemnisation	15
4.9.1 - Nombre de jours d'indemnisation moyen selon la catégorie de réclamation, 2017-2020	15
4.10 Répartition de l'ensemble des réclamations acceptées selon les strates de débours en indemnités de remplacement de revenu	16
4.10.1 - Indemnité moyenne de remplacement du revenu selon la catégorie de réclamation, 2017-2020	16
<b>5. Annexes</b>	<b>17</b>
5.1 Principales caractéristiques de l'ensemble des réclamations acceptées selon le secteur d'activité économique	18
5.2 Répartition de l'ensemble des réclamations acceptées selon la région de l'établissement de la travailleuse	22
5.2.1 - Top 3 : Proportion des réclamations du PMSD acceptées selon la catégorie de la réclamation et la région, 2020	22
5.3 Principales caractéristiques de l'ensemble des réclamation acceptées selon la région de l'établissement de la travailleuse	23

# 1. Introduction

Cette publication fait état des données statistiques du programme *Pour une maternité sans danger* (PMSD). Ce programme permet à la travailleuse enceinte ou qui allaite, et dont le travail comporte des dangers pour sa santé ou celle de l'enfant, d'être affectée à d'autres tâches ou de cesser le travail jusqu'à ce que l'affectation soit réalisée ou, si aucune affectation n'est possible, jusqu'à la date de l'accouchement ou la fin de la période d'allaitement.

Le programme PMSD a été institué par la Loi sur la santé et la sécurité du travail qui a pour objet l'élimination à la source des dangers pour la santé, la sécurité et l'intégrité physique et psychique des travailleurs et des travailleuses du Québec. Plus précisément, les articles 40 à 48 de la Loi établissent le droit et les modalités.

Pour exercer ce droit, la travailleuse enceinte ou qui allaite doit d'abord obtenir d'un médecin ou d'une infirmière praticienne spécialisée le certificat visant le retrait préventif de la travailleuse et attestant que les conditions de son travail sont dangereuses. La remise de ce certificat à l'employeur constitue automatiquement une demande de la travailleuse d'être affectée à d'autres tâches.

Lorsque l'affectation ne peut se faire à la date indiquée sur le certificat, la travailleuse peut se retirer du travail et être indemnisée par la CNESST. Elle a toutefois droit de recevoir son salaire habituel pour les cinq premiers jours ouvrables suivant sa cessation de travail avant que la période d'indemnisation ne débute. Ce salaire est payé par l'employeur et n'est pas remboursé par la CNESST.

Pendant les 14 jours calendrier suivant les cinq premiers jours ouvrables, la travailleuse reçoit 90 % de son salaire net retenu. C'est l'employeur qui verse ce salaire et la CNESST le lui rembourse. Par la suite, c'est la CNESST qui verse directement l'indemnité de remplacement du revenu égale à 90 % du revenu net retenu sans dépasser le salaire maximum annuel assurable.

## 2. Population étudiée

Les données de la présente publication portent sur les réclamations du programme *Pour une maternité sans danger* (PMSD) pour les années 2017 à 2020. De façon générale, cette publication traite du nombre de réclamations, de la durée d'indemnisation, de l'indemnité de remplacement du revenu (IRR) versée à la travailleuse, des facteurs de risque<sup>1</sup> et de données socio-économiques liées aux travailleuses. Aux fins de présentation, l'âge entier moyen est calculé en ne retenant que les années complètes.

Plus particulièrement, cette publication porte sur les réclamations du PMSD inscrites entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre de chacune des années présentées et acceptées au 1<sup>er</sup> mars de l'année suivant l'année d'inscription. Les informations relatives aux décisions rendues, à la catégorie de la réclamation, à l'âge de la travailleuse, à son secteur d'activité économique<sup>2</sup> et à sa direction régionale reflètent l'image des fichiers informatiques au 1<sup>er</sup> mars suivant l'année d'inscription. Les informations traitant de la profession, des facteurs de risque, de la semaine de grossesse et les données relatives à l'indemnisation (la catégorie de débours, les montants et les jours d'indemnisation) reflètent l'image des fichiers informatiques au 31 décembre de l'année suivant l'année d'inscription.

Aux fins de la présente publication, les débours en affectation sont les remboursements que l'employeur a demandés afin de combler la différence de salaire entre la rémunération rattachée à l'emploi habituel de la travailleuse et celle rattachée au poste d'affectation, si celle-ci est moins élevée. La semaine de grossesse est la période de la gestation où le retrait entre en vigueur, soit le moment où l'indemnisation commence ou que l'affectation est en vigueur. Enfin, le type d'affectation est une variable servant à déterminer s'il y a eu effectivement un retrait de la travailleuse ou une affectation de celle-ci à un autre emploi.

Il faut noter que les travailleuses qui allaitent peuvent encore être indemnisées lors de la compilation des statistiques au 31 décembre de l'année suivant l'année de la réclamation. Toutefois, le nombre de réclamations pour allaitement est très faible par rapport aux réclamations des travailleuses enceintes. Par conséquent, les valeurs observées pendant ces années ne sont pas définitives et peuvent subir des modifications jusqu'à ce que l'ensemble des dossiers soit clos. Cependant, les différentes statistiques présentées dans ce document peuvent se comparer puisqu'une même maturité des données a été appliquée à chacune des quatre années.

<sup>1</sup> L'expression « facteurs de risque » remplace désormais l'expression « types d'agresseur » dans la publication.

<sup>2</sup> Secteurs d'activité économique SCIAN définis par le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord.

### 3. Faits saillants

- En 2020, le nombre de **réclamations inscrites** dans le cadre du PMSD est de 40 673, une hausse de 15,8 % par rapport à 2019. Le nombre estimé de naissances des femmes en emploi<sup>1</sup> est en baisse de 8,8 % par rapport à 2019 avec 57 529 en 2020. Le ratio du nombre estimé de naissances des femmes en emploi sur le nombre de travailleuses ETC<sup>2</sup> a diminué passant de 5,3 % entre 2017 à 5,1 % en 2020 (tableau 4.1).
- Le nombre de **réclamations acceptées** est aussi en hausse avec **36 592** en 2020 (+ 13,0 %). La hausse trouve donc son explication dans les effets de la pandémie de COVID-19 et les mesures mises en place par le gouvernement pour la contrer (tableau 4.1).
- Chez les **femmes enceintes**, les **risques biologiques** représentent **63,8 % des réclamations en 2020** alors qu'ils en représentaient autour de 35 % de 2017 à 2019. Cette hausse s'explique en partie par le fait qu'un peu plus du tiers des réclamations acceptées au PMSD sont liées à la COVID-19. En contrepartie, les autres types de risques affichent des baisses, notamment les risques ergonomiques qui représentent 13,1 % en 2020, alors qu'ils représentaient plus de 30 % des réclamations de 2017 à 2019 et les risques chimiques qui représentent 4,8 % en 2020, mais un peu plus de 12 % entre 2017 et 2019 (tableau 4.4).
- Chez les **femmes qui allaitent**, les **risques chimiques** étaient les principaux facteurs de risque de 2017 à 2019 (autour de 50 %), mais ils représentent moins de 20 % des réclamations (19,2 %) en 2020. À noter que 66,8 % des facteurs de risque sont indéterminés en raison d'une diminution de la codification des dossiers au PMSD en 2020 (tableau 4.4).
- Près de la moitié (**49,0 %**) des réclamations acceptées se retrouvent dans **trois professions** : les **infirmières et thérapeutes** (21,2 %), les **enseignantes** (20,3 %) et les **autres professionnelles et techniciennes de la santé** (7,4 %) (tableau 4.5).
- Le secteur de la **santé et des services sociaux** regroupe près de la moitié (**47,4 %**) des réclamations acceptées. Ce secteur comprend les hôpitaux (19,2 %), l'assistance sociale et les services de garderies (11,0 %), les établissements de soins infirmiers et pour bénéficiaires internes (8,9 %) et les services de soins de santé ambulatoire (8,3 %). La proportion du secteur des **services d'enseignement** a connu une hausse (**+ 4,4 points de %**), passant de 10,6 % en 2017 à 15,0 % en 2020 (tableau 4.6).
- Alors qu'entre 2017 et 2019, la proportion des **affectations** pour les **femmes enceintes** est en progression avec 33,8 % en 2019 (+ 6,9 points de %), entre 2019 et 2020 elle **diminue de 8,9 points** de pourcentage pour conclure à 24,9 %. En contrepartie, plus de la moitié des réclamations (**54,6 %**) sont des **retraits**, une hausse de 14,0 points de pourcentage en une année (tableau 4.7).
- Les **débours** sont de 298,5 M\$ en 2020, une hausse de 73,7 M\$ (+32,8 %) par rapport à 2017 qui s'explique principalement par les réclamations des **femmes enceintes** en hausse de 73,2 M\$ (+ 33,5 %), pour atteindre **291,6 M\$**. Cette hausse est surtout attribuable aux **indemnités de remplacement du revenu** des femmes enceintes qui augmentent de 76,9 M\$ (+ 38,9 %) totalisant **274,4 M\$** (tableau 4.8).
- Le **nombre moyen de jours d'indemnisation**, qui était en légère décroissance entre 2017 et 2019, est en hausse en 2020 avec **127 jours** chez les **femmes enceintes** et **360 jours** chez les **femmes qui allaitent** (graphique 4.9.1).

<sup>1</sup> Estimation réalisée à partir de données de l'Institut de la statistique du Québec et de Statistique Canada.

<sup>2</sup> ETC : travailleurs équivalent à temps complet. Données de l'Enquête sur la population active, Statistique Canada.

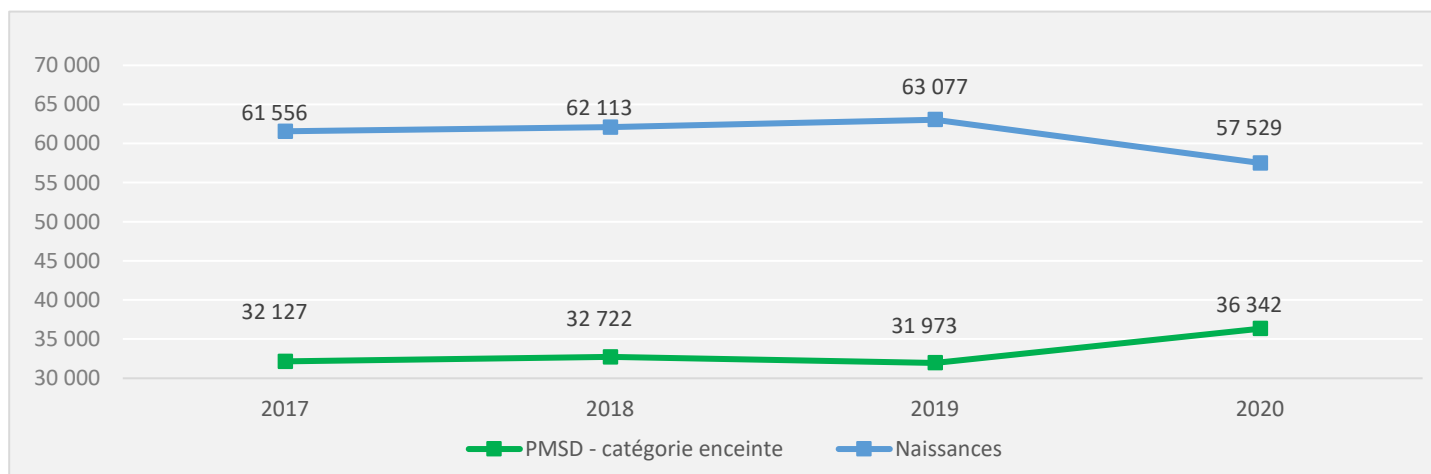
## 4.1 Répartition des réclamations inscrites selon la décision d'admissibilité et la catégorie de réclamation et nombre estimé de naissances des femmes en emploi

	2017		2018		2019		2020		Variation 2017-2020		
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Écart	Variation	
<b>Décisions acceptées</b>											
Enceinte	32 127	99,2 %	32 722	99,2 %	31 973	99,2 %	36 342	99,3 %	▲	4 215	13,1 %
Qui allaite	262	0,8 %	258	0,8 %	264	0,8 %	250	0,7 %	▼	- 12	- 4,6 %
<b>Sous-total</b>	<b>32 389</b>	<b>100,0 %</b>	<b>32 980</b>	<b>100,0 %</b>	<b>32 237</b>	<b>100,0 %</b>	<b>36 592</b>	<b>100,0 %</b>	<b>▲</b>	<b>4 203</b>	<b>13,0 %</b>
<b>Décisions autres<sup>1</sup></b>											
Enceinte	2 172	96,4 %	2 643	97,6 %	2 819	97,3 %	3 934	96,4 %	▲	1 762	81,1 %
Qui allaite	80	3,6 %	65	2,4 %	79	2,7 %	147	3,6 %	▲	67	83,8 %
<b>Sous-total</b>	<b>2 252</b>	<b>100,0 %</b>	<b>2 708</b>	<b>100,0 %</b>	<b>2 898</b>	<b>100,0 %</b>	<b>4 081</b>	<b>100,0 %</b>	<b>▲</b>	<b>1 829</b>	<b>81,2 %</b>
<b>Ensemble des décisions</b>											
Enceinte	34 299	99,0 %	35 365	99,1 %	34 792	99,0 %	40 276	99,0 %	▲	5 977	17,4 %
Qui allaite	342	1,0 %	323	0,9 %	343	1,0 %	397	1,0 %	▲	55	16,1 %
<b>Total</b>	<b>34 641</b>	<b>100,0 %</b>	<b>35 688</b>	<b>100,0 %</b>	<b>35 135</b>	<b>100,0 %</b>	<b>40 673</b>	<b>100,0 %</b>	<b>▲</b>	<b>6 032</b>	<b>17,4 %</b>
<b>Estimation naissances<sup>2</sup> et ratio</b>	<b>61 556</b>	<b>5,3 %</b>	<b>62 113</b>	<b>5,3 %</b>	<b>63 077</b>	<b>5,2 %</b>	<b>57 529</b>	<b>5,1 %</b>	<b>▼</b>	<b>- 4 027</b>	<b>- 6,5 %</b>

<sup>1</sup> Comprend les demandes refusées et les demandes en suspens ou en attente d'une décision.

<sup>2</sup> Estimation réalisée à partir de données de l'Institut de la statistique du Québec et de Statistique Canada. Ratio du nombre estimé de naissances des femmes en emploi sur le nombre de travailleuses en emploi de 15 à 44 ans.

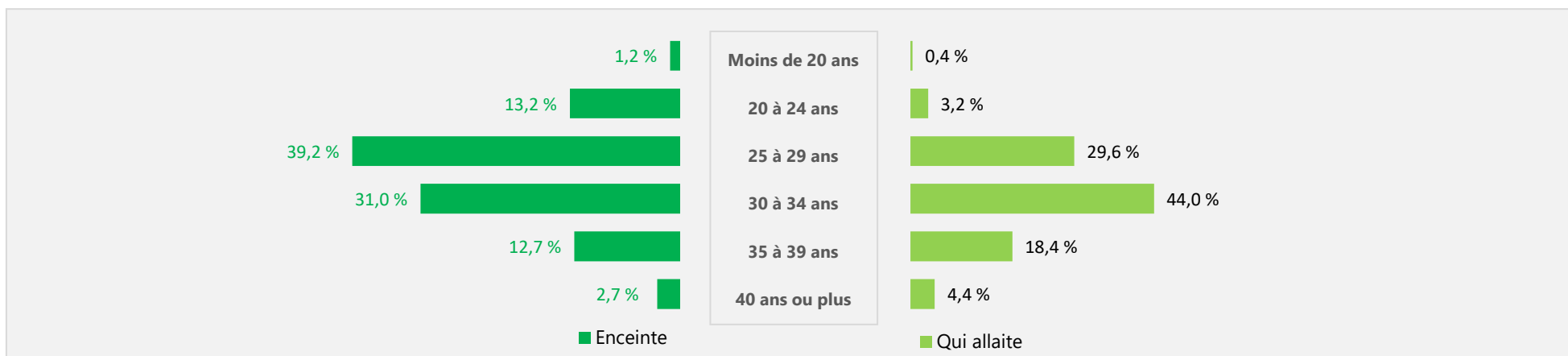
## 4.1.1 - Réclamations acceptées chez les travailleuses enceintes et nombre estimé de naissances des femmes en emploi, 2017-2020



4.2 Répartition des réclamations acceptées selon la catégorie de réclamation et l'âge de la travailleuse

Âge de la travailleuse	2017			2018			2019			2020		
	Enceinte	Qui allaite	Total	Enceinte	Qui allaite	Total	Enceinte	Qui allaite	Total	Enceinte	Qui allaite	Total
Moins de 20 ans	485	1	486	504	0	504	519	0	519	443	1	444
20 à 24 ans	5 317	18	5 335	4 981	11	4 992	4 736	17	4 753	4 786	8	4 794
25 à 29 ans	12 439	86	12 525	12 869	93	12 962	12 470	97	12 567	14 241	74	14 315
30 à 34 ans	9 125	108	9 233	9 301	93	9 394	9 201	92	9 293	11 277	110	11 387
35 à 39 ans	3 933	41	3 974	4 179	50	4 229	4 098	46	4 144	4 599	46	4 645
40 ans ou plus	828	8	836	888	11	899	949	12	961	996	11	1 007
<b>Total</b>	<b>32 127</b>	<b>262</b>	<b>32 389</b>	<b>32 722</b>	<b>258</b>	<b>32 980</b>	<b>31 973</b>	<b>264</b>	<b>32 237</b>	<b>36 342</b>	<b>250</b>	<b>36 592</b>
Âge entier moyen	29	31	29	29	31	29	29	31	29	29	31	29

4.2.1 - Proportion des réclamations acceptées selon la catégorie de réclamation et l'âge de la travailleuse, 2020

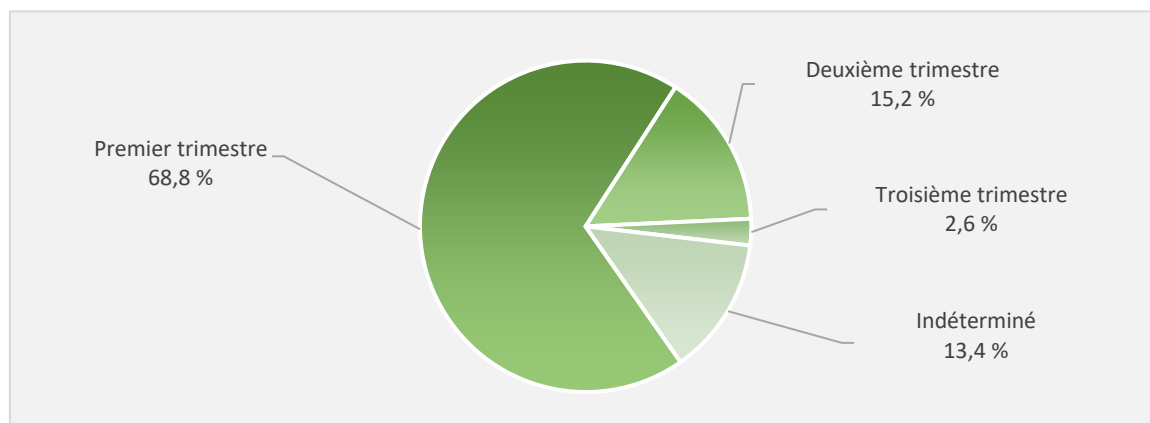




## 4.3 Répartition des réclamations acceptées selon le nombre de semaines de grossesse à la date du retrait ou de l'affectation

Nombre de semaines de grossesse	2017		2018		2019		2020		
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	
Premier trimestre	1re à 4e	2 604	8,1 %	2 420	7,4 %	2 579	8,1 %	3 139	8,6 %
	5e à 9e	14 775	46,0 %	13 788	42,1 %	13 651	42,7 %	15 180	41,8 %
	10e à 13e	7 024	21,9 %	6 676	20,4 %	6 805	21,3 %	6 699	18,4 %
<b>Sous-total</b>	<b>24 403</b>	<b>76,0 %</b>	<b>22 884</b>	<b>69,9 %</b>	<b>23 035</b>	<b>72,0 %</b>	<b>25 018</b>	<b>68,8 %</b>	
Deuxième trimestre	14e à 17e	2 777	8,6 %	2 576	7,9 %	2 715	8,5 %	2 622	7,2 %
	18e à 22e	1 985	6,2 %	1 843	5,6 %	1 824	5,7 %	1 898	5,2 %
	23e à 26e	911	2,8 %	917	2,8 %	912	2,9 %	986	2,7 %
<b>Sous-total</b>	<b>5 673</b>	<b>17,7 %</b>	<b>5 336</b>	<b>16,3 %</b>	<b>5 451</b>	<b>17,0 %</b>	<b>5 506</b>	<b>15,2 %</b>	
Troisième trimestre	27e à 30e	556	1,7 %	541	1,7 %	529	1,7 %	622	1,7 %
	31e à 35e	220	0,7 %	182	0,6 %	192	0,6 %	277	0,8 %
	36e ou plus	15	0,0 %	17	0,1 %	16	0,1 %	40	0,1 %
<b>Sous-total</b>	<b>791</b>	<b>2,5 %</b>	<b>740</b>	<b>2,3 %</b>	<b>737</b>	<b>2,3 %</b>	<b>939</b>	<b>2,6 %</b>	
Indéterminé	1 260	3,9 %	3 762	11,5 %	2 750	8,6 %	4 879	13,4 %	
<b>Total</b>	<b>32 127</b>	<b>100,0 %</b>	<b>32 722</b>	<b>100,0 %</b>	<b>31 973</b>	<b>100,0 %</b>	<b>36 342</b>	<b>100,0 %</b>	
Nombre de semaines de grossesse moyen	10,2		10,2		10,2		10,1		

4.3.1 - Proportion des réclamations acceptées selon le trimestre de grossesse, 2020

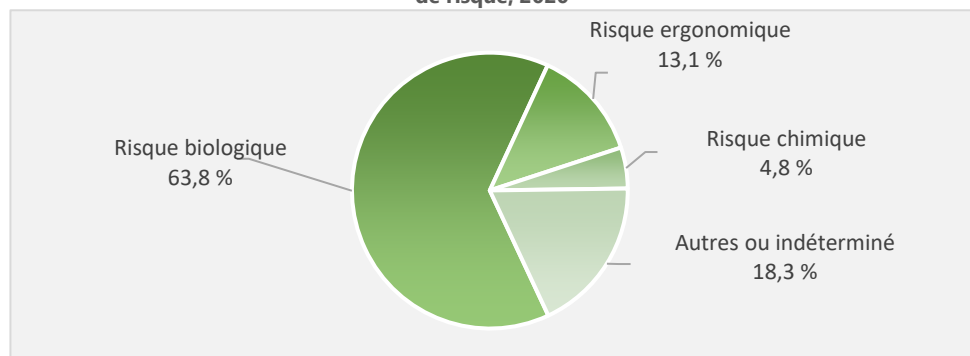


## 4.4 Répartition des réclamations acceptées selon la catégorie de réclamation et le facteur de risque

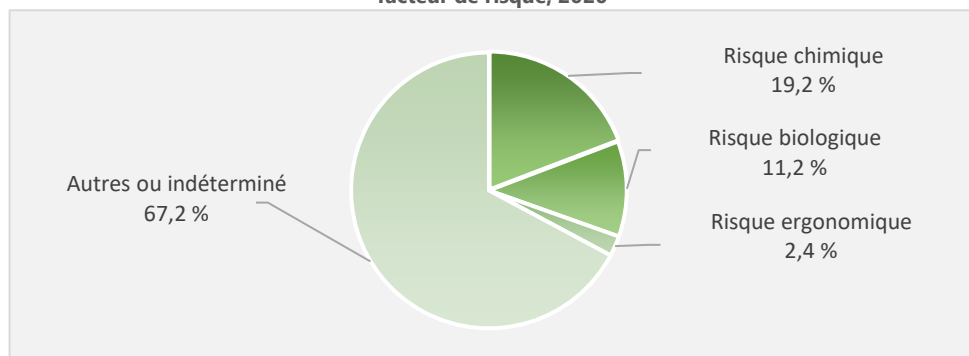
Catégorie	Facteur de risque	2017		2018		2019		2020	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Enceinte	1. <b>Risque biologique</b>	11 057	34,4 %	10 959	33,5 %	11 453	35,8 %	23 199	63,8 %
	2. <b>Risque ergonomique</b>	11 282	35,1 %	10 218	31,2 %	10 232	32,0 %	4 756	13,1 %
	• Postures de travail	4 323	13,5 %	3 739	11,4 %	3 007	9,4 %	1 300	3,6 %
	• Horaire de travail	1 965	6,1 %	1 893	5,8 %	2 481	7,8 %	1 288	3,5 %
	• Soulever, pousser, tirer	1 419	4,4 %	1 438	4,4 %	1 653	5,2 %	756	2,1 %
	• Charge de travail	894	2,8 %	763	2,3 %	252	0,8 %	151	0,4 %
	• Autres efforts physiques	324	1,0 %	292	0,9 %	348	1,1 %	69	0,2 %
	• Autres risques ergonomiques	2 357	7,3 %	2 093	6,4 %	2 491	7,8 %	1 192	3,3 %
	3. <b>Risque chimique</b>	4 900	15,3 %	4 523	13,8 %	4 015	12,6 %	1 746	4,8 %
	4. <b>Autres risques</b>	4 888	15,2 %	7 022	21,5 %	6 273	19,6 %	6 641	18,3 %
• Risque lié à la sécurité du travail	3 054	9,5 %	2 949	9,0 %	2 968	9,3 %	1 515	4,2 %	
• Risque physique	484	1,5 %	204	0,6 %	289	0,9 %	177	0,5 %	
• Autres ou indéterminé <sup>1</sup>	1 350	4,2 %	3 869	11,8 %	3 016	9,4 %	4 949	13,6 %	
<b>Sous-total</b>		<b>32 127</b>	<b>100,0 %</b>	<b>32 722</b>	<b>100,0 %</b>	<b>31 973</b>	<b>100,0 %</b>	<b>36 342</b>	<b>100,0 %</b>
Qui allaite	1. <b>Risque chimique</b>	122	46,6 %	128	49,6 %	137	51,9 %	48	19,2 %
	2. <b>Risque biologique</b>	42	16,0 %	33	12,8 %	54	20,5 %	28	11,2 %
	3. <b>Risque ergonomique</b>	3	1,1 %	5	1,9 %	7	2,7 %	6	2,4 %
	4. <b>Autres risques</b>	95	36,3 %	92	35,7 %	66	25,0 %	168	67,2 %
	• Risque lié à la sécurité du travail	1	0,4 %	1	0,4 %	4	1,5 %	1	0,4 %
	• Risque physique	0	0,0 %	1	0,4 %	2	0,8 %	0	0,0 %
• Autres ou indéterminé <sup>1</sup>	94	35,9 %	90	34,9 %	60	22,7 %	167	66,8 %	
<b>Sous-total</b>		<b>262</b>	<b>100,0 %</b>	<b>258</b>	<b>100,0 %</b>	<b>264</b>	<b>100,0 %</b>	<b>250</b>	<b>100,0 %</b>
<b>Total</b>		<b>32 389</b>		<b>32 980</b>		<b>32 237</b>		<b>36 592</b>	

<sup>1</sup> Autres risques non codifiés ailleurs, risques divers, risques inscrits ailleurs que sur le formulaire, aucun risque sur le poste de travail, risques non définis.

4.4.1 - Top 3 : Proportion des réclamations acceptées des travailleuses enceintes selon le facteur de risque, 2020



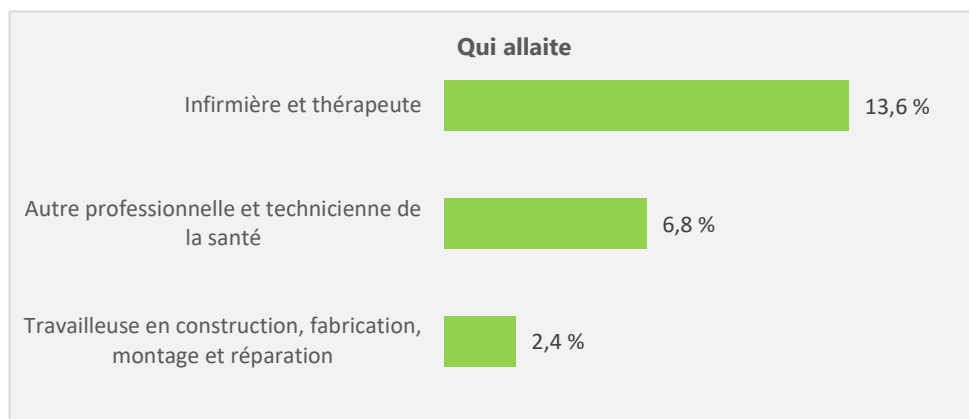
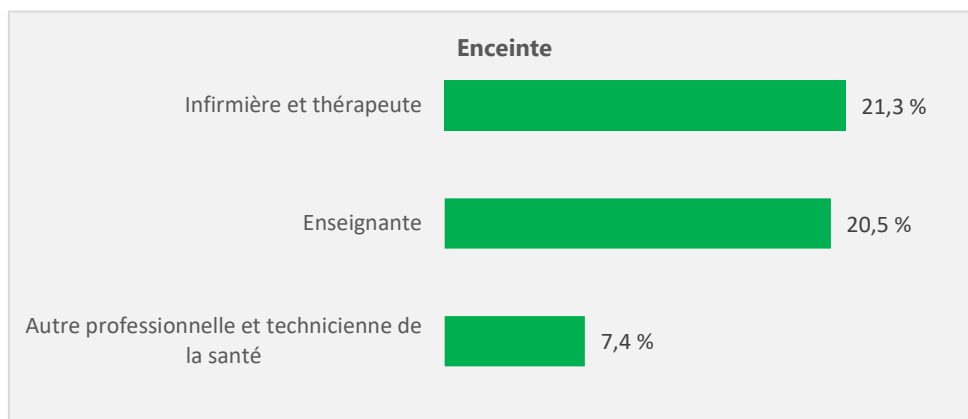
4.4.2 - Top 3 : Proportion des réclamations acceptées des travailleuses qui allaitent selon le facteur de risque, 2020



## 4.5 Répartition de l'ensemble des réclamations acceptées selon la profession de la travailleuse

Profession de la travailleuse	2017		2018		2019		2020	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
<b>1. Infirmière et thérapeute</b>	<b>7 106</b>	<b>21,9 %</b>	<b>6 729</b>	<b>20,4 %</b>	<b>6 638</b>	<b>20,6 %</b>	<b>7 764</b>	<b>21,2 %</b>
• Infirmière	2 666	8,2 %	2 602	7,9 %	2 512	7,8 %	3 021	8,3 %
• Préposée aux bénéficiaires	2 200	6,8 %	1 872	5,7 %	1 836	5,7 %	2 340	6,4 %
• Physiothérapeute, ergothérapeute et autres	1 051	3,2 %	1 091	3,3 %	1 394	4,3 %	1 241	3,4 %
• Infirmière auxiliaire	1 189	3,7 %	1 164	3,5 %	896	2,8 %	1 162	3,2 %
<b>2. Enseignante</b>	<b>5 839</b>	<b>18,0 %</b>	<b>5 391</b>	<b>16,3 %</b>	<b>5 894</b>	<b>18,3 %</b>	<b>7 445</b>	<b>20,3 %</b>
<b>3. Autre professionnelle et technicienne de la santé</b>	<b>2 485</b>	<b>7,7 %</b>	<b>2 309</b>	<b>7,0 %</b>	<b>2 291</b>	<b>7,1 %</b>	<b>2 723</b>	<b>7,4 %</b>
<b>4. Autres professions</b>	<b>16 959</b>	<b>52,4 %</b>	<b>18 551</b>	<b>56,2 %</b>	<b>17 414</b>	<b>54,0 %</b>	<b>18 660</b>	<b>51,0 %</b>
• Agente administrative, caissière, commis et employée de bureau	2 205	6,8 %	2 052	6,2 %	1 968	6,1 %	2 322	6,3 %
• Travailleuse spécialisée dans les aliments et boissons	2 809	8,7 %	2 495	7,6 %	2 444	7,6 %	1 888	5,2 %
• Travailleuse spécialisée dans les ventes	2 113	6,5 %	1 832	5,6 %	1 742	5,4 %	1 726	4,7 %
• Travailleuse spécialisée dans les services	1 720	5,3 %	1 726	5,2 %	1 720	5,3 %	1 619	4,4 %
• Travailleuse spécialisée en sciences sociales	1 474	4,6 %	1 199	3,6 %	1 223	3,8 %	1 280	3,5 %
• Fonctionnaire, directrice et administratrice	485	1,5 %	490	1,5 %	610	1,9 %	1 015	2,8 %
• Travailleuse agricole, forestière et des industries de transformation	853	2,6 %	771	2,3 %	829	2,6 %	739	2,0 %
• Travailleuse en construction, fabrication, montage et réparation	600	1,9 %	580	1,8 %	727	2,3 %	657	1,8 %
• Manutentionnaire	676	2,1 %	681	2,1 %	666	2,1 %	555	1,5 %
• Éducatrice de la petite enfance	1 062	3,3 %	1 214	3,7 %	1 085	3,4 %	442	1,2 %
• Autres professions ou indéterminé	1 600	4,9 %	1 640	5,0 %	1 578	4,9 %	1 365	3,7 %
• Non codé	1 362	4,2 %	3 871	11,7 %	2 822	8,8 %	5 052	13,8 %
<b>Total</b>	<b>32 389</b>	<b>100,0 %</b>	<b>32 980</b>	<b>100,0 %</b>	<b>32 237</b>	<b>100,0 %</b>	<b>36 592</b>	<b>100,0 %</b>

## 4.5.1 - Top 3 : Proportion des réclamations acceptées selon la catégorie de réclamation et la profession de la travailleuse, 2020



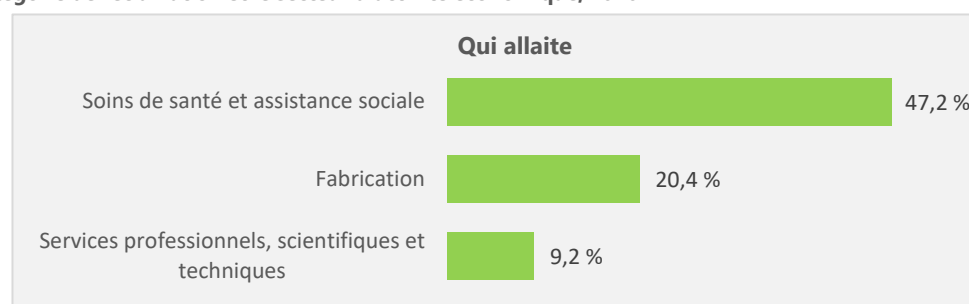
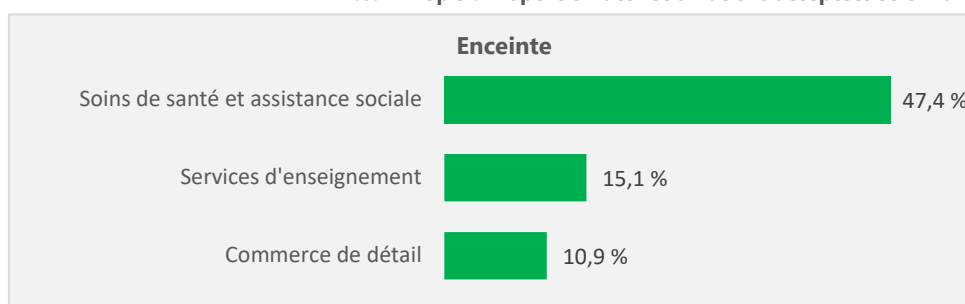
## 4.6 Répartition de l'ensemble des réclamations acceptées selon le secteur d'activité économique

Secteur d'activité économique	2017		2018		2019		2020	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
<b>1. Soins de santé et assistance sociale</b>	<b>15 043</b>	<b>46,4 %</b>	<b>15 408</b>	<b>46,7 %</b>	<b>14 662</b>	<b>45,5 %</b>	<b>17 331</b>	<b>47,4 %</b>
• Hôpitaux	4 800	14,8 %	4 923	14,9 %	5 438	16,9 %	7 014	19,2 %
• Assistance sociale et services de garderies	4 142	12,8 %	4 234	12,8 %	4 096	12,7 %	4 009	11,0 %
• Établissements de soins infirmiers et pour bénéficiaires internes <sup>1</sup>	3 342	10,3 %	3 432	10,4 %	2 731	8,5 %	3 253	8,9 %
• Services de soins de santé ambulatoires <sup>2</sup>	2 759	8,5 %	2 819	8,5 %	2 397	7,4 %	3 055	8,3 %
<b>2. Services d'enseignement</b>	<b>3 448</b>	<b>10,6 %</b>	<b>3 678</b>	<b>11,2 %</b>	<b>3 632</b>	<b>11,3 %</b>	<b>5 496</b>	<b>15,0 %</b>
<b>3. Commerce de détail</b>	<b>4 104</b>	<b>12,7 %</b>	<b>3 951</b>	<b>12,0 %</b>	<b>3 904</b>	<b>12,1 %</b>	<b>3 959</b>	<b>10,8 %</b>
<b>4. Autres secteurs d'activité</b>	<b>9 794</b>	<b>30,2 %</b>	<b>9 943</b>	<b>30,1 %</b>	<b>10 039</b>	<b>31,1 %</b>	<b>9 806</b>	<b>26,8 %</b>
• Fabrication	1 958	6,0 %	2 077	6,3 %	2 212	6,9 %	2 173	5,9 %
• Hébergement et services de restauration	3 048	9,4 %	2 978	9,0 %	2 830	8,8 %	2 071	5,7 %
• Gestion d'entreprises, services administratifs et autres services de soutien	827	2,6 %	901	2,7 %	1 103	3,4 %	1 112	3,0 %
• Autres services	958	3,0 %	986	3,0 %	989	3,1 %	1 022	2,8 %
• Administrations publiques	571	1,8 %	575	1,7 %	546	1,7 %	716	2,0 %
• Services professionnels, scientifiques et techniques	652	2,0 %	654	2,0 %	649	2,0 %	690	1,9 %
• Commerce de gros	453	1,4 %	418	1,3 %	379	1,2 %	480	1,3 %
• Construction	196	0,6 %	233	0,7 %	296	0,9 %	332	0,9 %
• Agriculture	291	0,9 %	312	0,9 %	268	0,8 %	297	0,8 %
• Information, culture et loisirs	361	1,1 %	320	1,0 %	281	0,9 %	270	0,7 %
• Transport et entreposage	170	0,5 %	161	0,5 %	184	0,6 %	215	0,6 %
• Finance et assurances	105	0,3 %	114	0,3 %	87	0,3 %	159	0,4 %
• Services immobiliers et services de location et de location à bail	85	0,3 %	79	0,2 %	55	0,2 %	94	0,3 %
• Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	56	0,2 %	61	0,2 %	77	0,2 %	73	0,2 %
• Services publics	25	0,1 %	29	0,1 %	19	0,1 %	21	0,1 %
• Foresterie, exploitation forestière et activités de soutien à la foresterie	11	0,0 %	11	0,0 %	12	0,0 %	16	0,0 %
• Pêche, chasse et piégeage	3	0,0 %	0	0,0 %	1	0,0 %	0	0,0 %
• Indéterminé	24	0,1 %	34	0,1 %	51	0,2 %	65	0,2 %
<b>Total</b>	<b>32 389</b>	<b>100,0 %</b>	<b>32 980</b>	<b>100,0 %</b>	<b>32 237</b>	<b>100,0 %</b>	<b>36 592</b>	<b>100,0 %</b>

<sup>1</sup> Les bénéficiaires internes incluent les établissements communautaires de soins pour personnes âgées.

<sup>2</sup> Inclut les cabinets de médecins, de dentistes et d'autres praticiens de la santé.

## 4.6.1 - Top 3 : Proportion des réclamations acceptées selon la catégorie de réclamation et le secteur d'activité économique, 2020

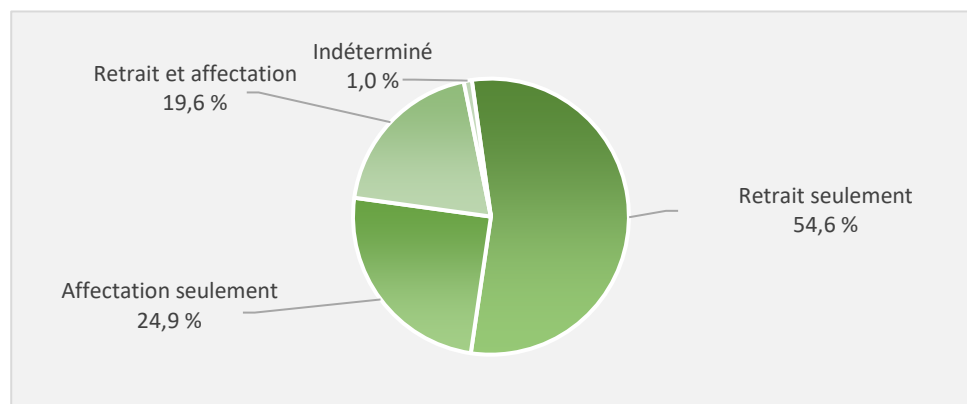


## 4.7 Répartition des réclamations acceptées selon la catégorie de réclamation et le type d'affectation

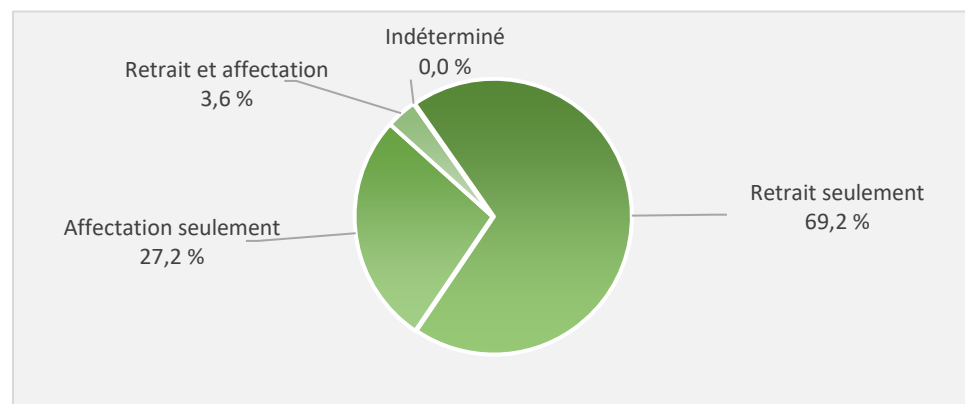
Catégorie	Type d'affectation <sup>1</sup>	2017		2018		2019		2020	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
<b>Enceinte</b>	Retrait seulement	14 607	45,5 %	14 083	43,0 %	12 960	40,5 %	19 827	54,6 %
	Affectation seulement	8 624	26,8 %	9 882	30,2 %	10 796	33,8 %	9 034	24,9 %
	Retrait et affectation	8 536	26,6 %	8 437	25,8 %	7 887	24,7 %	7 132	19,6 %
	Indéterminé	360	1,1 %	320	1,0 %	330	1,0 %	349	1,0 %
<b>Sous-total</b>		<b>32 127</b>	<b>100,0 %</b>	<b>32 722</b>	<b>100,0 %</b>	<b>31 973</b>	<b>100,0 %</b>	<b>36 342</b>	<b>100,0 %</b>
<b>Qui allaite</b>	Retrait seulement	187	71,4 %	176	68,2 %	182	68,9 %	173	69,2 %
	Affectation seulement	56	21,4 %	63	24,4 %	67	25,4 %	68	27,2 %
	Retrait et affectation	15	5,7 %	17	6,6 %	12	4,5 %	9	3,6 %
	Indéterminé	4	1,5 %	2	0,8 %	3	1,1 %	0	0,0 %
<b>Sous-total</b>		<b>262</b>	<b>100,0 %</b>	<b>258</b>	<b>100,0 %</b>	<b>264</b>	<b>100,0 %</b>	<b>250</b>	<b>100,0 %</b>
<b>Ensemble des réclamations</b>	Retrait seulement	14 794	45,7 %	14 259	43,2 %	13 142	40,8 %	20 000	54,7 %
	Affectation seulement	8 680	26,8 %	9 945	30,2 %	10 863	33,7 %	9 102	24,9 %
	Retrait et affectation	8 551	26,4 %	8 454	25,6 %	7 899	24,5 %	7 141	19,5 %
	Indéterminé	364	1,1 %	322	1,0 %	333	1,0 %	349	1,0 %
<b>Total</b>		<b>32 389</b>		<b>32 980</b>		<b>32 237</b>		<b>36 592</b>	

<sup>1</sup> L'employeur n'est pas tenu de signaler à la CNESST qu'il affecte une travailleuse à d'autres tâches.

4.7.1 - Proportion des réclamations acceptées des travailleuses enceintes selon le type d'affectation, 2020



4.7.2 - Proportion des réclamations acceptées des travailleuses qui allaitent selon le type d'affectation, 2020



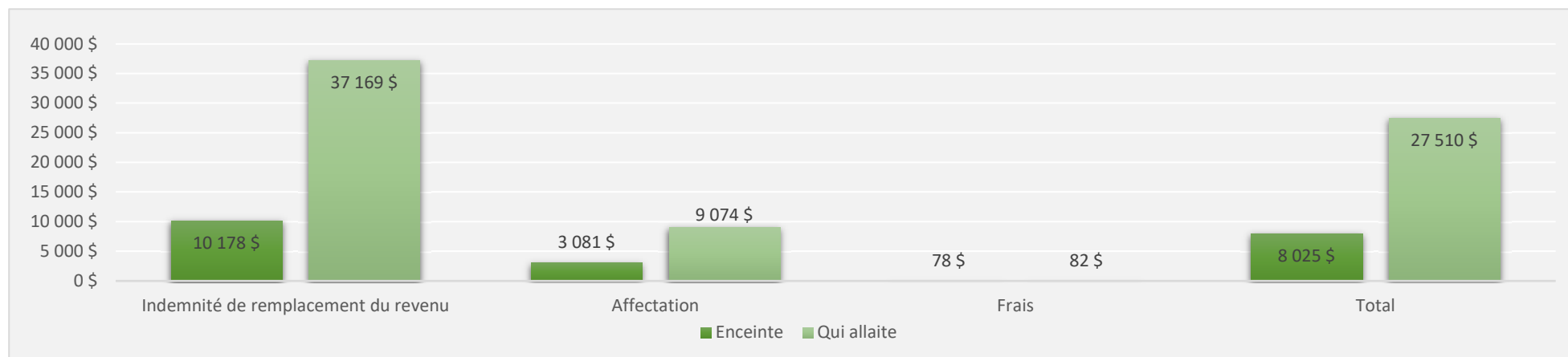
## 4.8 Répartition des réclamations acceptées selon la catégorie de réclamation et la catégorie de débours

Catégorie	Catégorie de débours	2017			2018			2019			2020		
		Nombre <sup>1</sup>	Débours	Débours moyens	Nombre <sup>1</sup>	Débours	Débours moyens	Nombre <sup>1</sup>	Débours	Débours moyens	Nombre <sup>1</sup>	Débours	Débours moyens
<b>Enceinte</b>	Indemnités de remplacement du revenu	23 143	197,5 M\$	8 533 \$	22 520	194,2 M\$	8 623 \$	20 847	181,4 M\$	8 700 \$	26 959	274,4 M\$	10 178 \$
	Débours en affectation <sup>2</sup>	6 763	19,0 M\$	2 804 \$	7 481	21,3 M\$	2 848 \$	7 729	23,0 M\$	2 980 \$	4 889	15,1 M\$	3 081 \$
	Débours en frais	25 849	2,0 M\$	78 \$	26 152	2,0 M\$	78 \$	25 532	2,0 M\$	78 \$	27 997	2,2 M\$	78 \$
	Aucun débours	1 049	0,0 M\$	0 \$	1 129	0,0 M\$	0 \$	1 204	0,0 M\$	0 \$	1 613	0,0 M\$	0 \$
<b>Sous-total</b>		<b>32 127</b>	<b>218,5 M\$</b>	<b>6 800 \$</b>	<b>32 722</b>	<b>217,5 M\$</b>	<b>6 648 \$</b>	<b>31 973</b>	<b>206,4 M\$</b>	<b>6 456 \$</b>	<b>36 342</b>	<b>291,6 M\$</b>	<b>8 025 \$</b>
<b>Qui allaite</b>	Indemnités de remplacement du revenu	202	6,2 M\$	30 851 \$	193	6,1 M\$	31 792 \$	194	6,4 M\$	33 029 \$	182	6,8 M\$	37 169 \$
	Débours en affectation <sup>2</sup>	14	98,5 k\$	7 037 \$	25	224,7 k\$	8 986 \$	16	86,4 k\$	5 401 \$	11	99,8 k\$	9 074 \$
	Débours en frais	183	15,2 k\$	83 \$	175	14,0 k\$	80 \$	174	14,5 k\$	83 \$	158	12,9 k\$	82 \$
	Aucun débours	15	0,0 k\$	0 \$	18	0,0 k\$	0 \$	18	0,0 k\$	0 \$	24	0,0 k\$	0 \$
<b>Sous-total</b>		<b>262</b>	<b>6,3 M\$</b>	<b>24 220 \$</b>	<b>258</b>	<b>6,4 M\$</b>	<b>24 707 \$</b>	<b>264</b>	<b>6,5 M\$</b>	<b>24 653 \$</b>	<b>250</b>	<b>6,9 M\$</b>	<b>27 510 \$</b>
<b>Ensemble des réclamations</b>	Indemnités de remplacement du revenu	23 345	203,7 M\$	8 726 \$	22 713	200,3 M\$	8 820 \$	21 041	187,8 M\$	8 925 \$	27 141	281,2 M\$	10 359 \$
	Débours en affectation <sup>2</sup>	6 777	19,1 M\$	2 813 \$	7 506	21,5 M\$	2 868 \$	7 745	23,1 M\$	2 985 \$	4 900	15,2 M\$	3 094 \$
	Débours en frais	26 032	2,0 M\$	78 \$	26 327	2,1 M\$	78 \$	25 706	2,0 M\$	78 \$	28 155	2,2 M\$	78 \$
	Aucun débours	1 064	0,0 M\$	0 \$	1 147	0,0 M\$	0 \$	1 222	0,0 M\$	0 \$	1 637	0,0 M\$	0 \$
<b>Total</b>		<b>32 389</b>	<b>224,8 M\$</b>	<b>6 941 \$</b>	<b>32 980</b>	<b>223,9 M\$</b>	<b>6 790 \$</b>	<b>32 237</b>	<b>212,9 M\$</b>	<b>6 605 \$</b>	<b>36 592</b>	<b>298,5 M\$</b>	<b>8 158 \$</b>

<sup>1</sup> Si une réclamation se trouve dans plus d'une catégorie de débours, elle ne figure qu'une fois au total.

<sup>2</sup> Remboursement que l'employeur a demandé afin de combler la différence de salaire entre la rémunération rattachée à l'emploi habituel de la travailleuse et celle rattachée au poste d'affectation, si celle-ci est moins élevée.

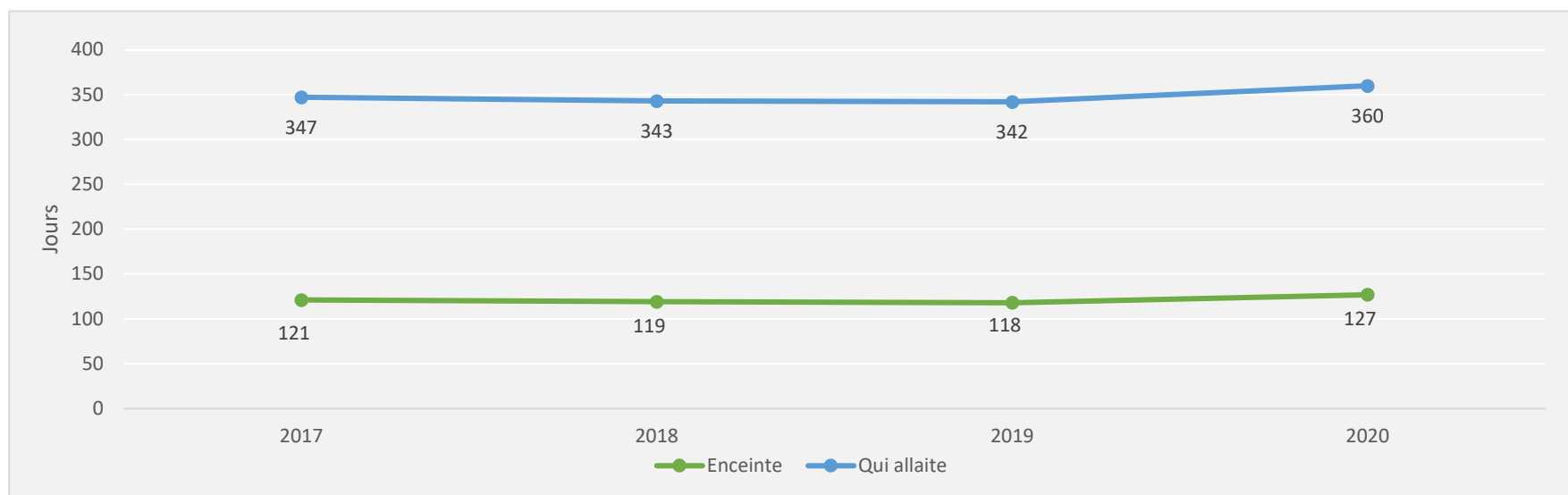
## 4.8.1 - Débours moyens selon la catégorie de réclamation et la catégorie de débours, 2020



## 4.9 Répartition de l'ensemble des réclamations acceptées selon le nombre de jours d'indemnisation

	2017		2018		2019		2020	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Affectation	8 680	26,8 %	9 945	30,2 %	10 863	33,7 %	9 102	24,9 %
1 à 50 jours	4 216	13,0 %	4 351	13,2 %	4 359	13,5 %	5 000	13,7 %
51 à 100 jours	5 685	17,6 %	5 623	17,0 %	4 994	15,5 %	4 761	13,0 %
101 à 150 jours	3 832	11,8 %	3 667	11,1 %	3 505	10,9 %	5 166	14,1 %
151 à 200 jours	6 348	19,6 %	5 836	17,7 %	5 275	16,4 %	7 941	21,7 %
201 à 250 jours	3 115	9,6 %	3 052	9,3 %	2 733	8,5 %	4 133	11,3 %
251 jours ou plus	149	0,5 %	184	0,6 %	175	0,5 %	140	0,4 %
Indéterminé	364	1,1 %	322	1,0 %	333	1,0 %	349	1,0 %
<b>Total</b>	<b>32 389</b>	<b>100,0 %</b>	<b>32 980</b>	<b>100,0 %</b>	<b>32 237</b>	<b>100,0 %</b>	<b>36 592</b>	<b>100,0 %</b>

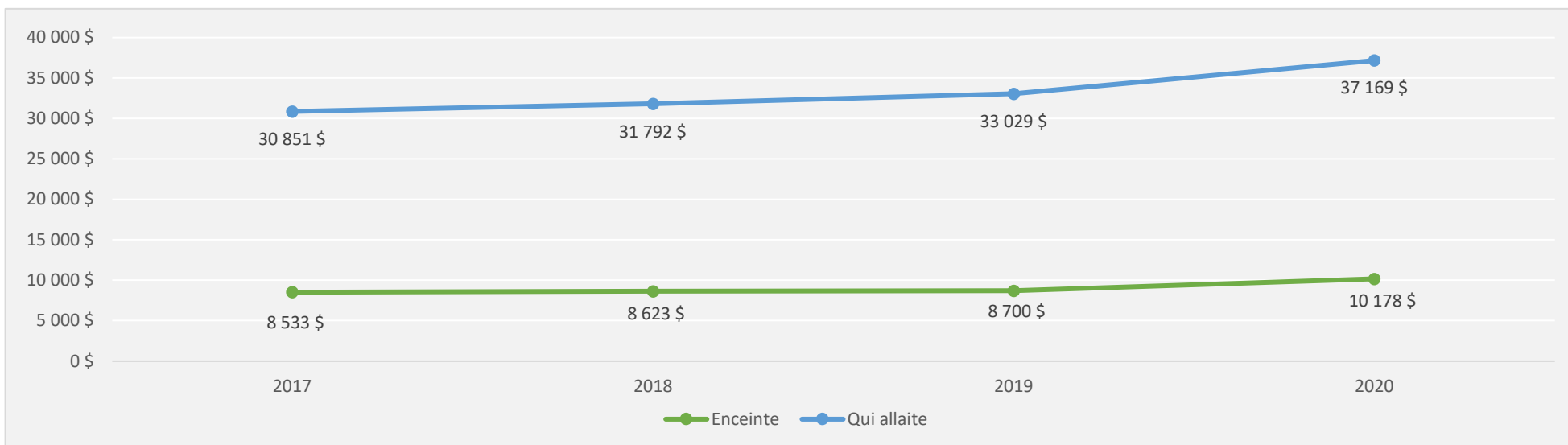
4.9.1 - Nombre de jours d'indemnisation moyen selon la catégorie de réclamation, 2017-2020



4.10 Répartition de l'ensemble des réclamations acceptées selon les strates de débours en indemnités de remplacement de revenu

	2017		2018		2019		2020	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Affectation	8 680	26,8 %	9 945	30,2 %	10 863	33,7 %	9 102	24,9 %
1 à 5 000 \$	7 329	22,6 %	7 146	21,7 %	6 637	20,6 %	6 567	17,9 %
5 001 à 10 000 \$	7 475	23,1 %	6 904	20,9 %	6 131	19,0 %	7 048	19,3 %
10 001 à 15 000 \$	5 390	16,6 %	5 413	16,4 %	5 208	16,2 %	7 618	20,8 %
15 000 \$ et plus	3 151	9,7 %	3 250	9,9 %	3 065	9,5 %	5 907	16,1 %
Indéterminé	364	1,1 %	322	1,0 %	333	1,0 %	350	1,0 %
<b>Total</b>	<b>32 389</b>	<b>100,0 %</b>	<b>32 980</b>	<b>100,0 %</b>	<b>32 237</b>	<b>100,0 %</b>	<b>36 592</b>	<b>100,0 %</b>

4.10.1 - Indemnité moyenne de remplacement du revenu selon la catégorie de réclamation, 2017-2020





## 5. ANNEXES

5.1	Principales caractéristiques de l'ensemble des réclamations acceptées selon le secteur d'activité économique	18
5.2	Répartition de l'ensemble des réclamations acceptées selon la région de l'établissement de la travailleuse	22
	5.2.1 - Top 3 : Proportion des réclamations du PMSD acceptées selon la catégorie de la réclamation et la région, 2020	22
5.3	Principales caractéristiques de l'ensemble des réclamation acceptées selon la région de l'établissement de la travailleuse	23

## 5.1 Principales caractéristiques de l'ensemble des réclamations acceptées selon le secteur d'activité économique

Période 2017-2020

2017

Secteur d'activité économique	Nombre	%	Âge entier moyen	Nombre moyen de semaines de grossesse <sup>1</sup>	Nombre moyen de jours d'indemnisation	Indemnité de remplacement du revenu moyenne <sup>2</sup>	Débours moyens <sup>3</sup>
<b>1. Soins de santé et assistance sociale</b>	<b>15 043</b>	<b>46,4 %</b>	<b>30</b>	<b>9</b>	<b>133</b>	<b>9 764 \$</b>	<b>8 348 \$</b>
<b>2. Commerce de détail</b>	<b>4 104</b>	<b>12,7 %</b>	<b>27</b>	<b>12</b>	<b>92</b>	<b>5 345 \$</b>	<b>3 757 \$</b>
<b>3. Services d'enseignement</b>	<b>3 448</b>	<b>10,6 %</b>	<b>31</b>	<b>10</b>	<b>106</b>	<b>8 848 \$</b>	<b>7 363 \$</b>
<b>4. Autres secteurs d'activité économique</b>	<b>9 794</b>	<b>30,2 %</b>					
• Hébergement et services de restauration	3 048	9,4 %	27	12	109	6 103 \$	5 385 \$
• Fabrication de biens non durables	1 298	4,0 %	29	10	130	8 577 \$	6 255 \$
• Autres services	958	3,0 %	28	11	120	7 027 \$	5 538 \$
• Gestion d'entreprises, services administratifs et autres services de soutien	827	2,6 %	29	12	135	7 881 \$	6 513 \$
• Fabrication de biens durables	660	2,0 %	29	10	155	11 222 \$	7 404 \$
• Services professionnels, scientifiques et techniques	652	2,0 %	30	12	129	10 344 \$	6 637 \$
• Administrations publiques	571	1,8 %	31	10	133	13 462 \$	6 102 \$
• Commerce de gros	453	1,4 %	29	13	110	7 390 \$	4 047 \$
• Information, culture et loisirs	361	1,1 %	29	13	106	6 446 \$	4 490 \$
• Agriculture	291	0,9 %	28	11	128	8 002 \$	6 794 \$
• Construction	196	0,6 %	28	11	142	12 774 \$	11 145 \$
• Transport et entreposage	170	0,5 %	30	12	138	11 314 \$	7 270 \$
• Finances et assurances	105	0,3 %	29	16	90	6 794 \$	1 713 \$
• Services immobiliers et services de location et de location à bail	85	0,3 %	29	13	129	8 292 \$	6 126 \$
• Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	56	0,2 %	29	9	162	16 141 \$	10 197 \$
• Services publics	25	0,1 %	30	8	142	14 685 \$	6 535 \$
• Foresterie, exploitation forestière et activités de soutien à la foresterie	11	0,0 %	27	10	97	6 410 \$	3 838 \$
• Pêche, chasse et piégeage	3	0,0 %	30	12	80	6 008 \$	2 480 \$
• Autres ou indéterminé	24	0,1 %	27	14	114	7 995 \$	6 815 \$
<b>Total</b>	<b>32 389</b>	<b>100,0 %</b>	<b>29</b>	<b>10</b>	<b>123</b>	<b>8 726 \$</b>	<b>6 941 \$</b>

<sup>1</sup> Nombre de semaines de grossesse à la date du retrait ou de l'affectation.

<sup>2</sup> L'indemnité de remplacement du revenu moyenne est calculée pour les seules réclamations ayant reçu de l'indemnité de remplacement du revenu.

<sup>3</sup> Les débours moyens sont calculés pour l'ensemble des réclamations.

## 5.1 Principales caractéristiques de l'ensemble des réclamations acceptées selon le secteur d'activité économique

Période 2017-2020

2018

Secteur d'activité économique	Nombre	%	Âge entier moyen	Nombre moyen de semaines de grossesse <sup>1</sup>	Nombre moyen de jours d'indemnisation	Indemnité de remplacement du revenu moyenne <sup>2</sup>	Débours moyens <sup>3</sup>
<b>1. Soins de santé et assistance sociale</b>	<b>15 408</b>	<b>46,7 %</b>	<b>30</b>	<b>9</b>	<b>130</b>	<b>9 722 \$</b>	<b>7 933 \$</b>
<b>2. Commerce de détail</b>	<b>3 951</b>	<b>12,0 %</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>89</b>	<b>5 334 \$</b>	<b>3 595 \$</b>
<b>3. Services d'enseignement</b>	<b>3 678</b>	<b>11,2 %</b>	<b>30</b>	<b>9</b>	<b>107</b>	<b>9 250 \$</b>	<b>7 373 \$</b>
<b>4. Autres secteurs d'activité économique</b>	<b>9 943</b>	<b>30,1 %</b>					
• Hébergement et services de restauration	2 978	9,0 %	27	13	105	6 212 \$	5 495 \$
• Fabrication de biens non durables	1 387	4,2 %	29	11	129	8 944 \$	6 357 \$
• Autres services	986	3,0 %	29	11	120	7 364 \$	5 639 \$
• Gestion d'entreprises, services administratifs et autres services de soutien	901	2,7 %	30	13	129	7 655 \$	6 258 \$
• Fabrication de biens durables	690	2,1 %	29	10	146	10 486 \$	7 195 \$
• Services professionnels, scientifiques et techniques	654	2,0 %	30	12	127	10 609 \$	6 631 \$
• Administrations publiques	575	1,7 %	31	9	139	14 371 \$	5 713 \$
• Commerce de gros	418	1,3 %	29	12	109	7 437 \$	4 307 \$
• Information, culture et loisirs	320	1,0 %	29	13	105	6 613 \$	4 764 \$
• Agriculture	312	0,9 %	28	12	132	8 235 \$	7 068 \$
• Construction	233	0,7 %	28	10	163	14 355 \$	11 462 \$
• Transport et entreposage	161	0,5 %	30	9	146	12 594 \$	9 151 \$
• Finances et assurances	114	0,3 %	30	15	105	8 112 \$	2 507 \$
• Services immobiliers et services de location et de location à bail	79	0,2 %	29	13	114	7 190 \$	5 002 \$
• Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	61	0,2 %	28	11	148	14 339 \$	9 338 \$
• Services publics	29	0,1 %	31	10	112	11 373 \$	5 734 \$
• Foresterie, exploitation forestière et activités de soutien à la foresterie	11	0,0 %	28	13	150	14 417 \$	6 714 \$
• Pêche, chasse et piégeage	0	0,0 %	-	-	-	-	-
• Autres ou indéterminé	34	0,1 %	30	11	122	9 431 \$	7 073 \$
<b>Total</b>	<b>32 980</b>	<b>100,0 %</b>	<b>29</b>	<b>10</b>	<b>121</b>	<b>8 820 \$</b>	<b>6 790 \$</b>

<sup>1</sup> Nombre de semaines de grossesse à la date du retrait ou de l'affectation.

<sup>2</sup> L'indemnité de remplacement du revenu moyenne est calculée pour les seules réclamations ayant reçu de l'indemnité de remplacement du revenu.

<sup>3</sup> Les débours moyens sont calculés pour l'ensemble des réclamations.

## 5.1 Principales caractéristiques de l'ensemble des réclamations acceptées selon le secteur d'activité économique

Période 2017-2020

2019

Secteur d'activité économique	Nombre	%	Âge entier moyen	Nombre moyen de semaines de grossesse <sup>1</sup>	Nombre moyen de jours d'indemnisation	Indemnité de remplacement du revenu moyenne <sup>2</sup>	Débours moyens <sup>3</sup>
<b>1. Soins de santé et assistance sociale</b>	<b>14 662</b>	<b>45,5 %</b>	<b>30</b>	<b>9</b>	<b>129</b>	<b>9 754 \$</b>	<b>7 515 \$</b>
<b>2. Commerce de détail</b>	<b>3 904</b>	<b>12,1 %</b>	<b>28</b>	<b>13</b>	<b>87</b>	<b>5 480 \$</b>	<b>3 519 \$</b>
<b>3. Services d'enseignement</b>	<b>3 632</b>	<b>11,3 %</b>	<b>30</b>	<b>9</b>	<b>101</b>	<b>8 949 \$</b>	<b>7 096 \$</b>
<b>4. Autres secteurs d'activité économique</b>	<b>10 039</b>	<b>31,1 %</b>					
• Hébergement et services de restauration	2 830	8,8 %	28	13	103	6 374 \$	5 379 \$
• Fabrication de biens non durables	1 474	4,6 %	30	11	128	9 214 \$	6 495 \$
• Gestion d'entreprises, services administratifs et autres services de soutien	1 103	3,4 %	30	12	132	8 302 \$	6 639 \$
• Autres services	989	3,1 %	29	11	126	8 447 \$	6 080 \$
• Fabrication de biens durables	738	2,3 %	29	10	146	11 030 \$	7 383 \$
• Services professionnels, scientifiques et techniques	649	2,0 %	30	11	118	10 060 \$	6 588 \$
• Administrations publiques	546	1,7 %	30	9	133	14 213 \$	6 671 \$
• Commerce de gros	379	1,2 %	29	13	104	7 725 \$	3 624 \$
• Construction	296	0,9 %	28	10	152	14 143 \$	11 997 \$
• Information, culture et loisirs	281	0,9 %	30	13	107	7 161 \$	5 167 \$
• Agriculture	268	0,8 %	27	11	129	8 679 \$	7 640 \$
• Transport et entreposage	184	0,6 %	30	10	127	10 582 \$	8 144 \$
• Finances et assurances	87	0,3 %	30	14	120	9 240 \$	1 885 \$
• Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	77	0,2 %	28	10	162	17 231 \$	9 850 \$
• Services immobiliers et services de location et de location à bail	55	0,2 %	29	14	116	8 664 \$	5 544 \$
• Services publics	19	0,1 %	30	10	203	18 541 \$	3 123 \$
• Foresterie, exploitation forestière et activités de soutien à la foresterie	12	0,0 %	28	11	101	7 478 \$	5 843 \$
• Pêche, chasse et piégeage	1	0,0 %	21	10	0	0 \$	0 \$
• Autres ou indéterminé	51	0,2 %	29	9	127	9 560 \$	8 715 \$
<b>Total</b>	<b>32 237</b>	<b>100,0 %</b>	<b>29</b>	<b>10</b>	<b>120</b>	<b>8 925 \$</b>	<b>6 605 \$</b>

<sup>1</sup> Nombre de semaines de grossesse à la date du retrait ou de l'affectation.

<sup>2</sup> L'indemnité de remplacement du revenu moyenne est calculée pour les seules réclamations ayant reçu de l'indemnité de remplacement du revenu.

<sup>3</sup> Les débours moyens sont calculés pour l'ensemble des réclamations.

## 5.1 Principales caractéristiques de l'ensemble des réclamations acceptées selon le secteur d'activité économique

Période 2017-2020

2020

Secteur d'activité économique	Nombre	%	Âge entier moyen	Nombre moyen de semaines de grossesse <sup>1</sup>	Nombre moyen de jours d'indemnisation	Indemnité de remplacement du revenu moyenne <sup>2</sup>	Débours moyens <sup>3</sup>
<b>1. Soins de santé et assistance sociale</b>	<b>17 331</b>	<b>47,4 %</b>	<b>30</b>	<b>9</b>	<b>135</b>	<b>11 088 \$</b>	<b>8 996 \$</b>
<b>2. Services d'enseignement</b>	<b>5 496</b>	<b>15,0 %</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>114</b>	<b>10 278 \$</b>	<b>8 222 \$</b>
<b>3. Commerce de détail</b>	<b>3 959</b>	<b>10,8 %</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>114</b>	<b>7 836 \$</b>	<b>5 869 \$</b>
<b>4. Autres secteurs d'activité économique</b>	<b>9 806</b>	<b>26,8 %</b>					
• Hébergement et services de restauration	2 071	5,7 %	28	13	119	7 626 \$	6 835 \$
• Fabrication de biens non durables	1 369	3,7 %	30	11	139	10 585 \$	7 951 \$
• Gestion d'entreprises, services administratifs et autres services de soutien	1 112	3,0 %	30	13	134	9 517 \$	7 749 \$
• Autres services	1 022	2,8 %	29	12	128	8 656 \$	7 117 \$
• Fabrication de biens durables	804	2,2 %	29	11	148	11 835 \$	8 565 \$
• Administrations publiques	716	2,0 %	31	10	147	15 882 \$	7 326 \$
• Services professionnels, scientifiques et techniques	690	1,9 %	30	10	133	11 685 \$	7 575 \$
• Commerce de gros	480	1,3 %	29	13	117	8 597 \$	5 384 \$
• Construction	332	0,9 %	29	10	163	16 082 \$	14 135 \$
• Agriculture	297	0,8 %	28	11	135	8 959 \$	7 648 \$
• Information, culture et loisirs	270	0,7 %	30	13	120	8 496 \$	5 941 \$
• Transport et entreposage	215	0,6 %	30	11	132	11 577 \$	9 403 \$
• Finances et assurances	159	0,4 %	29	14	111	8 832 \$	2 288 \$
• Services immobiliers et services de location et de location à bail	94	0,3 %	30	14	120	10 012 \$	7 179 \$
• Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	73	0,2 %	28	10	149	16 384 \$	11 073 \$
• Services publics	21	0,1 %	31	8	136	17 033 \$	7 365 \$
• Foresterie, exploitation forestière et activités de soutien à la foresterie	16	0,0 %	27	11	148	11 588 \$	6 881 \$
• Pêche, chasse et piégeage	0	0,0 %	-	-	-	-	-
• Autres ou indéterminé	65	0,2 %	30	11	128	11 175 \$	9 078 \$
<b>Total</b>	<b>36 592</b>	<b>100,0 %</b>	<b>29</b>	<b>10</b>	<b>129</b>	<b>10 359 \$</b>	<b>8 158 \$</b>

<sup>1</sup> Nombre de semaines de grossesse à la date du retrait ou de l'affectation.

<sup>2</sup> L'indemnité de remplacement du revenu moyenne est calculée pour les seules réclamations ayant reçu de l'indemnité de remplacement du revenu.

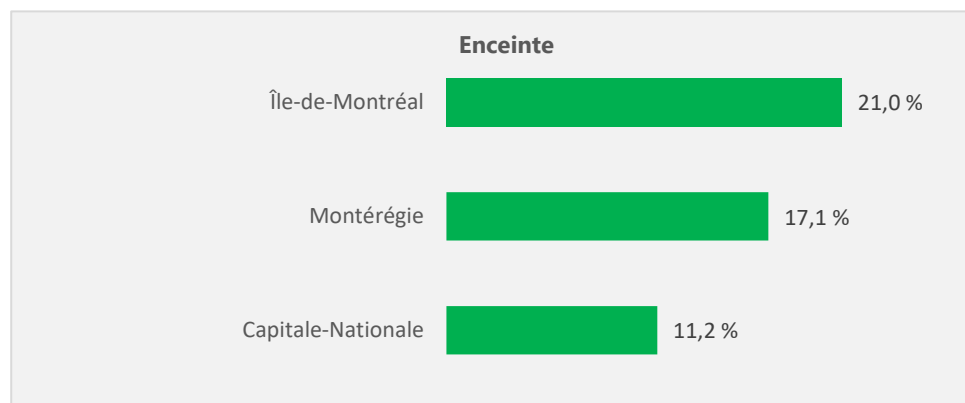
<sup>3</sup> Les débours moyens sont calculés pour l'ensemble des réclamations.

## 5.2. Répartition de l'ensemble des réclamations acceptées selon la région de l'établissement de la travailleuse

Période 2017-2020

Région	2017		2018		2019		2020	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
<b>1. Île-de-Montréal</b>	<b>7 106</b>	<b>21,9 %</b>	<b>6 892</b>	<b>20,9 %</b>	<b>7 021</b>	<b>21,8 %</b>	<b>7 687</b>	<b>21,0 %</b>
<b>2. Montérégie</b>	<b>5 232</b>	<b>16,2 %</b>	<b>5 485</b>	<b>16,6 %</b>	<b>5 234</b>	<b>16,2 %</b>	<b>6 240</b>	<b>17,1 %</b>
• Longueuil	2 073	6,4 %	2 071	6,3 %	1 971	6,1 %	2 199	6,0 %
• Yamaska	1 320	4,1 %	1 487	4,5 %	1 455	4,5 %	1 759	4,8 %
• Valleyfield	861	2,7 %	937	2,8 %	882	2,7 %	1 165	3,2 %
• Saint-Jean-sur-Richelieu	978	3,0 %	990	3,0 %	926	2,9 %	1 117	3,1 %
<b>3. Capitale-Nationale</b>	<b>3 988</b>	<b>12,3 %</b>	<b>4 023</b>	<b>12,2 %</b>	<b>3 814</b>	<b>11,8 %</b>	<b>4 116</b>	<b>11,2 %</b>
<b>4. Autres régions</b>	<b>16 063</b>	<b>49,6 %</b>	<b>16 580</b>	<b>50,3 %</b>	<b>16 168</b>	<b>50,2 %</b>	<b>18 549</b>	<b>50,7 %</b>
• Mauricie et Centre-du-Québec	2 131	6,6 %	2 220	6,7 %	2 201	6,8 %	2 637	7,2 %
• Laurentides	2 182	6,7 %	2 199	6,7 %	2 265	7,0 %	2 535	6,9 %
• Chaudière-Appalaches	2 052	6,3 %	2 157	6,5 %	2 031	6,3 %	2 307	6,3 %
• Lanaudière	1 714	5,3 %	1 755	5,3 %	1 712	5,3 %	2 062	5,6 %
• Estrie	1 483	4,6 %	1 518	4,6 %	1 476	4,6 %	1 687	4,6 %
• Saguenay-Lac-Saint-Jean	1 372	4,2 %	1 217	3,7 %	1 258	3,9 %	1 671	4,6 %
• Laval	1 477	4,6 %	1 468	4,5 %	1 451	4,5 %	1 606	4,4 %
• Outaouais	1 089	3,4 %	1 142	3,5 %	1 114	3,5 %	1 234	3,4 %
• Abitibi-Témiscamingue	937	2,9 %	1 031	3,1 %	1 011	3,1 %	1 092	3,0 %
• Bas-Saint-Laurent	941	2,9 %	931	2,8 %	899	2,8 %	980	2,7 %
• Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	277	0,9 %	338	1,0 %	356	1,1 %	377	1,0 %
• Côte-Nord	408	1,3 %	385	1,2 %	393	1,2 %	355	1,0 %
• Autres ou non codé	0	0,0 %	219	0,7 %	1	0,0 %	6	0,0 %
<b>Total</b>	<b>32 389</b>	<b>100,0 %</b>	<b>32 980</b>	<b>100,0 %</b>	<b>32 237</b>	<b>100,0 %</b>	<b>36 592</b>	<b>100,0 %</b>

5.2.1 - Top 3 : Proportion des réclamations du PMSD acceptées selon la catégorie de la réclamation et la région, 2020



## 5.3. Principales caractéristiques de l'ensemble des réclamations acceptées selon la région de l'établissement de la travailleuse

Période 2017-2020

2017

Région	Nombre	%	Âge entier moyen	Nombre moyen de semaines de grossesse <sup>1</sup>	Nombre moyen de jours d'indemnisation	Indemnité de remplacement du revenu moyenne <sup>2</sup>	Débours moyens <sup>3</sup>
<b>1. Île-de-Montréal</b>	<b>7 106</b>	<b>21,9 %</b>	<b>31</b>	<b>11</b>	<b>120</b>	<b>8 648 \$</b>	<b>6 777 \$</b>
<b>2. Montérégie</b>	<b>5 232</b>	<b>16,2 %</b>	<b>28</b>	<b>11</b>	<b>112</b>	<b>7 687 \$</b>	<b>5 779 \$</b>
• Longueuil	2 073	6,4 %	29	11	112	7 712 \$	5 657 \$
• Yamaska	1 320	4,1 %	28	11	112	7 552 \$	5 564 \$
• Saint-Jean-sur-Richelieu	978	3,0 %	28	10	114	7 961 \$	6 082 \$
• Valleyfield	861	2,7 %	28	11	111	7 521 \$	6 059 \$
<b>3. Capitale-Nationale</b>	<b>3 988</b>	<b>12,3 %</b>	<b>29</b>	<b>9</b>	<b>138</b>	<b>10 159 \$</b>	<b>8 938 \$</b>
<b>4. Autres régions</b>	<b>16 063</b>	<b>49,6 %</b>					
• Laurentides	2 182	6,7 %	28	10	130	9 024 \$	6 958 \$
• Mauricie et Centre-du-Québec	2 131	6,6 %	28	10	117	7 832 \$	5 941 \$
• Chaudière-Appalaches	2 052	6,3 %	28	9	138	10 066 \$	8 507 \$
• Lanaudière	1 714	5,3 %	28	10	115	7 966 \$	5 941 \$
• Estrie	1 483	4,6 %	28	11	107	7 617 \$	5 926 \$
• Laval	1 477	4,6 %	30	10	128	9 155 \$	7 231 \$
• Saguenay-Lac-Saint-Jean	1 372	4,2 %	28	10	122	8 224 \$	6 394 \$
• Outaouais	1 089	3,4 %	28	10	131	9 090 \$	7 717 \$
• Bas-Saint-Laurent	941	2,9 %	28	9	127	8 651 \$	7 416 \$
• Abitibi-Témiscamingue	937	2,9 %	27	10	127	9 073 \$	7 073 \$
• Côte-Nord	408	1,3 %	28	10	115	8 433 \$	6 694 \$
• Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	277	0,9 %	28	9	126	9 445 \$	8 344 \$
• Autres ou non codé	0	0,0 %	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>32 389</b>	<b>100,0 %</b>	<b>29</b>	<b>10</b>	<b>123</b>	<b>8 726 \$</b>	<b>6 941 \$</b>

1. Nombre de semaines de grossesse à la date du retrait ou de l'affectation.

2. L'indemnité de remplacement du revenu moyenne est calculée pour les seules réclamations ayant reçu de l'indemnité de remplacement du revenu.

3. Les débours moyens sont calculés pour l'ensemble des réclamations.

## 5.3. Principales caractéristiques de l'ensemble des réclamations acceptées selon la région de l'établissement de la travailleuse

Période 2017-2020

2018

Région	Nombre	%	Âge entier moyen	Nombre moyen de semaines de grossesse <sup>1</sup>	Nombre moyen de jours d'indemnisation	Indemnité de remplacement du revenu moyenne <sup>2</sup>	Débours moyens <sup>3</sup>
<b>1. Île-de-Montréal</b>	<b>6 892</b>	<b>20,9 %</b>	<b>31</b>	<b>12</b>	<b>119</b>	<b>8 821 \$</b>	<b>6 855 \$</b>
<b>2. Montérégie</b>	<b>5 485</b>	<b>16,6 %</b>	<b>29</b>	<b>11</b>	<b>114</b>	<b>7 977 \$</b>	<b>5 583 \$</b>
• Longueuil	2 071	6,3 %	30	11	116	8 188 \$	5 670 \$
• Yamaska	1 487	4,5 %	28	11	118	8 041 \$	5 238 \$
• Saint-Jean-sur-Richelieu	990	3,0 %	28	10	110	7 730 \$	5 580 \$
• Valleyfield	937	2,8 %	28	10	110	7 723 \$	5 940 \$
<b>3. Capitale-Nationale</b>	<b>4 023</b>	<b>12,2 %</b>	<b>29</b>	<b>9</b>	<b>134</b>	<b>10 231 \$</b>	<b>8 803 \$</b>
<b>4. Autres régions</b>	<b>16 580</b>	<b>50,3 %</b>					
• Mauricie et Centre-du-Québec	2 220	6,7 %	28	10	118	7 967 \$	5 513 \$
• Laurentides	2 199	6,7 %	28	10	120	8 647 \$	6 562 \$
• Chaudière-Appalaches	2 157	6,5 %	28	9	130	9 705 \$	8 040 \$
• Lanaudière	1 755	5,3 %	28	10	119	8 226 \$	5 708 \$
• Estrie	1 518	4,6 %	28	11	105	7 532 \$	5 588 \$
• Laval	1 468	4,5 %	30	10	124	9 087 \$	6 822 \$
• Saguenay-Lac-Saint-Jean	1 217	3,7 %	28	10	115	8 104 \$	6 320 \$
• Outaouais	1 142	3,5 %	28	10	131	9 502 \$	7 844 \$
• Abitibi-Témiscamingue	1 031	3,1 %	27	10	128	9 673 \$	7 617 \$
• Bas-Saint-Laurent	931	2,8 %	28	10	118	8 242 \$	6 993 \$
• Côte-Nord	385	1,2 %	28	9	120	8 518 \$	6 477 \$
• Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	338	1,0 %	28	9	119	8 999 \$	8 171 \$
• Autres ou non codé	219	0,7 %	31	11	136	9 818 \$	8 445 \$
<b>Total</b>	<b>32 980</b>	<b>100,0 %</b>	<b>29</b>	<b>10</b>	<b>121</b>	<b>8 820 \$</b>	<b>6 790 \$</b>

1. Nombre de semaines de grossesse à la date du retrait ou de l'affectation.

2. L'indemnité de remplacement du revenu moyenne est calculée pour les seules réclamations ayant reçu de l'indemnité de remplacement du revenu.

3. Les débours moyens sont calculés pour l'ensemble des réclamations.



## 5.3. Principales caractéristiques de l'ensemble des réclamations acceptées selon la région de l'établissement de la travailleuse

Période 2017-2020

2019

Région	Nombre	%	Âge entier moyen	Nombre moyen de semaines de grossesse <sup>1</sup>	Nombre moyen de jours d'indemnisation	Indemnité de remplacement du revenu moyenne <sup>2</sup>	Débours moyens <sup>3</sup>
<b>1. Île-de-Montréal</b>	<b>7 021</b>	<b>21,8 %</b>	<b>32</b>	<b>11</b>	<b>119</b>	<b>9 029 \$</b>	<b>6 779 \$</b>
<b>2. Montérégie</b>	<b>5 234</b>	<b>16,2 %</b>	<b>29</b>	<b>11</b>	<b>114</b>	<b>8 218 \$</b>	<b>5 401 \$</b>
• Longueuil	1 971	6,1 %	29	11	114	8 368 \$	5 665 \$
• Yamaska	1 455	4,5 %	28	11	121	8 509 \$	5 067 \$
• Saint-Jean-sur-Richelieu	926	2,9 %	28	10	113	8 040 \$	5 459 \$
• Valleyfield	882	2,7 %	29	11	109	7 683 \$	5 300 \$
<b>3. Capitale-Nationale</b>	<b>3 814</b>	<b>11,8 %</b>	<b>29</b>	<b>9</b>	<b>128</b>	<b>10 097 \$</b>	<b>8 836 \$</b>
<b>4. Autres régions</b>	<b>16 168</b>	<b>50,2 %</b>					
• Laurentides	2 265	7,0 %	29	10	122	8 948 \$	6 647 \$
• Mauricie et Centre-du-Québec	2 201	6,8 %	28	10	115	8 093 \$	5 329 \$
• Chaudière-Appalaches	2 031	6,3 %	28	9	128	9 663 \$	7 769 \$
• Lanaudière	1 712	5,3 %	28	10	116	8 362 \$	5 723 \$
• Estrie	1 476	4,6 %	28	11	104	7 358 \$	4 790 \$
• Laval	1 451	4,5 %	30	11	128	9 667 \$	7 069 \$
• Saguenay–Lac-Saint-Jean	1 258	3,9 %	28	10	107	7 475 \$	5 409 \$
• Outaouais	1 114	3,5 %	29	10	129	9 724 \$	7 931 \$
• Abitibi-Témiscamingue	1 011	3,1 %	28	11	122	9 573 \$	7 231 \$
• Bas-Saint-Laurent	899	2,8 %	28	10	117	8 154 \$	6 431 \$
• Côte-Nord	393	1,2 %	28	10	106	7 808 \$	5 479 \$
• Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	356	1,1 %	29	9	117	9 504 \$	7 767 \$
• Autres ou non codé	1	0,0 %	27	6	207	14 431 \$	14 529 \$
<b>Total</b>	<b>32 237</b>	<b>100,0 %</b>	<b>29</b>	<b>10</b>	<b>120</b>	<b>8 925 \$</b>	<b>6 605 \$</b>

1. Nombre de semaines de grossesse à la date du retrait ou de l'affectation.

2. L'indemnité de remplacement du revenu moyenne est calculée pour les seules réclamations ayant reçu de l'indemnité de remplacement du revenu.

3. Les débours moyens sont calculés pour l'ensemble des réclamations.

## 5.3. Principales caractéristiques de l'ensemble des réclamations acceptées selon la région de l'établissement de la travailleuse

Période 2017-2020

2020

Région	Nombre	%	Âge entier moyen	Nombre moyen de semaines de grossesse <sup>1</sup>	Nombre moyen de jours d'indemnisation	Indemnité de remplacement du revenu moyenne <sup>2</sup>	Débours moyens <sup>3</sup>
<b>1. Île-de-Montréal</b>	<b>7 687</b>	<b>21,0 %</b>	<b>32</b>	<b>11</b>	<b>128</b>	<b>10 570 \$</b>	<b>8 290 \$</b>
<b>2. Montérégie</b>	<b>6 240</b>	<b>17,1 %</b>	<b>29</b>	<b>10</b>	<b>126</b>	<b>10 000 \$</b>	<b>7 542 \$</b>
• Longueuil	2 199	6,0 %	30	11	125	10 199 \$	7 548 \$
• Yamaska	1 759	4,8 %	29	10	129	9 935 \$	7 379 \$
• Valleyfield	1 165	3,2 %	29	10	123	9 610 \$	7 453 \$
• Saint-Jean-sur-Richelieu	1 117	3,1 %	29	10	128	10 132 \$	7 881 \$
<b>3. Capitale-Nationale</b>	<b>4 116</b>	<b>11,2 %</b>	<b>29</b>	<b>9</b>	<b>134</b>	<b>11 444 \$</b>	<b>9 905 \$</b>
<b>4. Autres régions</b>	<b>18 549</b>	<b>50,7 %</b>					
• Mauricie et Centre-du-Québec	2 637	7,2 %	28	10	129	10 083 \$	8 154 \$
• Laurentides	2 535	6,9 %	29	10	132	10 526 \$	8 252 \$
• Chaudière-Appalaches	2 307	6,3 %	28	9	134	10 589 \$	8 582 \$
• Lanaudière	2 062	5,6 %	29	10	125	9 621 \$	7 451 \$
• Estrie	1 687	4,6 %	29	10	121	9 345 \$	6 759 \$
• Saguenay-Lac-Saint-Jean	1 671	4,6 %	28	10	130	10 083 \$	7 534 \$
• Laval	1 606	4,4 %	30	10	132	10 588 \$	8 376 \$
• Outaouais	1 234	3,4 %	29	10	125	9 885 \$	8 040 \$
• Abitibi-Témiscamingue	1 092	3,0 %	28	11	131	10 529 \$	8 117 \$
• Bas-Saint-Laurent	980	2,7 %	28	10	127	9 725 \$	7 788 \$
• Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	377	1,0 %	28	9	123	10 047 \$	7 849 \$
• Côte-Nord	355	1,0 %	28	10	122	9 850 \$	7 077 \$
• Autres ou non codé	6	0,0 %	28	18	120	7 936 \$	5 325 \$
<b>Total</b>	<b>36 592</b>	<b>100,0 %</b>	<b>29</b>	<b>10</b>	<b>129</b>	<b>10 359 \$</b>	<b>8 158 \$</b>

1. Nombre de semaines de grossesse à la date du retrait ou de l'affectation.

2. L'indemnité de remplacement du revenu moyenne est calculée pour les seules réclamations ayant reçu de l'indemnité de remplacement du revenu.

3. Les débours moyens sont calculés pour l'ensemble des réclamations.



Pour nous joindre  
[cnesst.gouv.qc.ca](https://cnesst.gouv.qc.ca)  
**1 844 838-0808**