

Québec, le 7 juillet 2026



**Objet : Demande d'accès du 17 juin 2026**  
**Notre dossier : 2695370SST**

La présente donne suite à votre demande d'accès à l'information du 17 juin dernier, visant à obtenir les informations suivantes :

- Les données statistiques relatives aux arrêts de travail reconnus en lien avec un événement de stress post-traumatique pour la période du 1er janvier 2021 au 31 décembre 2025, pour les catégories de travailleurs suivantes : pompiers, policiers, ambulanciers et répondants médicaux d'urgence du Québec ;
- Le nombre de réclamations acceptées par année (2021, 2022, 2023, 2024, 2025) et par catégorie d'emploi nommée ci-haut pour le stress post-traumatique ;
- La durée moyenne des arrêts de travail par catégorie d'emploi nommée ci-haut ;
- Le nombre de jours d'indemnisation versés par catégorie d'emploi nommée ci-haut ;
- Le coût des indemnisations versées pour chacune des catégories d'emploi ;
- Toute ventilation disponible.

Vous trouverez ci-joint, un tableau représentant les lésions inscrites et acceptées de 2021 à 2025, pour la nature de lésion « Choc nerveux (Stress post-traumatique) ».

Vous trouverez également ci-joint, deux tableaux représentant les événements ayant une décision de capacité de retour au travail inscrite durant la période 2021 à 2025. Les lésions sont présentées selon l'année de l'inscription de la décision de capacité de retour au travail et présentent la durée ainsi que les débours jusqu'à l'inscription de la décision de capacité de retour au travail. Le premier onglet concerne uniquement la nature de lésion « Choc nerveux (Stress post-traumatique) ».

Veuillez prendre note qu'en 2023 la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail a implanté la CNP 2016 en remplacement de la CCDP 1980 pour le codage de la profession associée aux nouvelles réclamations. Aux fins de présentation, tous les codes sont convertis à la classification CNP. Cette conversion peut entraîner des

écarts avec les données présentées précédemment. Pour ces fichiers, on remarque que la profession de « Personnel ambulancier et paramédical » a été créée en 2023 lors de la conversion et qu'auparavant les lésions chez les ambulanciers étaient dans les codes de profession « Personnel de soutien en services de la santé, non précisé (NP) » et « Autres personnel de soutien en services de la santé ». C'est pourquoi ils sont inclus dans les tableaux. Il n'y a pas de code de profession spécifique aux répondants médicaux d'urgence. Ils sont inclus dans la profession « Aides-infirmiers, préposés aux bénéficiaires ».

Nous devons vous informer que vous pouvez demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision. Nous joignons une note explicative concernant l'exercice de ce recours.

Espérant le tout à votre satisfaction, veuillez recevoir nos meilleures salutations.

La substitut du responsable de l'accès aux documents et  
de la protection des renseignements personnels,



Signé numériquement par  
Lilia Rekkam, avocate  
Laroche Avocats CNESST  
Date : 2026-07-07 à 14:54

**Lilia Rekkam, avocate**

[lilia.rekkam@cnesst.gouv.qc.ca](mailto:lilia.rekkam@cnesst.gouv.qc.ca)

Téléphone : [REDACTED]

Télécopieur : 418 266-4922

LR/sl

p. j.

## **AVIS DE RECOURS EN RÉVISION**

### **RÉVISION**

#### **a) Pouvoir**

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

#### **QUÉBEC**

Commission d'accès à l'information  
Bureau 2.36  
525, boul. René-Lévesque Est  
Québec (Québec) G1R 5S9

Tél : (418) 528-7741  
Télec : (418) 529-3102

#### **MONTRÉAL**

Commission d'accès à l'information  
Bureau 900  
2045, rue Stanley  
Montréal (Québec) H3A 2V4

Tél : (514) 873-4196  
Télec : (514) 844-6170

#### **b) Motifs**

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

#### **c) Délais**

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

DUREE MOYENNE EN JOURS D'IRR ET COUT MOYEN DES LESIONS AVEC UNE DECISION DE CAPACITE DE RETOUR AU TRAVAIL DE 2021 A 2025 ATTRIBUABLES A LA NATURE 'CHOC NERVEUX (STRESS POST-TRAUMATIQUE)' POUR LES PROFESSIONS IDENTIFIEES PAR LE DEMANDEUR'

|                                          | 2021          |            | 2022          |            | 2023          |            | 2024          |            | 2025          |            |
|------------------------------------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|
|                                          | DUREE MOYENNE | COUT MOYEN | DUREE MOYENNE | COUT MOYEN | DUREE MOYENNE | COUT MOYEN | DUREE MOYENNE | COUT MOYEN | DUREE MOYENNE | COUT MOYEN |
| PERSONNEL AMBULANCIER ET PARAMEDICAL     | ND            | ND         | ND            | ND         | 93,3          | 13 451 \$  | 116,7         | 20 776 \$  | 114,1         | 20 184 \$  |
| PERS. DE SOUTIEN SERVICES DE SANTE NP    | 241,1         | 29 962 \$  | 229,7         | 32 401 \$  | 478,4         | 75 888 \$  | 574,2         | 94 083 \$  | 1031,2        | 182 424 \$ |
| AIDES-INFIRMIERS, PREPOSES BENEFICIAIRES | 218,2         | 26 658 \$  | 200,4         | 22 309 \$  | 182           | 23 121 \$  | 416,3         | 54 837 \$  | 425,8         | 55 893 \$  |
| AUTRE PERSONNEL SOUTIEN SERVICES SANTE   | 92,9          | 10 623 \$  | 153,9         | 19 937 \$  | 213,9         | 33 986 \$  | 785,7         | 120 674 \$ | 171,8         | 28 380 \$  |
| POLICIERS (SAUF CADRES SUPERIEURS)       | 164,7         | 25 070 \$  | 120,1         | 20 163 \$  | 295,6         | 52 114 \$  | 211,3         | 38 664 \$  | 419,5         | 68 365 \$  |
| POMPIERS                                 | 217,4         | 32 490 \$  | 246,6         | 36 925 \$  | 171,7         | 24 349 \$  | 364,6         | 57 190 \$  | 354,8         | 63 170 \$  |

SOURCE: C.N.E.S.S.T., D.G.C.G.I., DIRECTION DE LA STATISTIQUE ET DE L'INFORMATION DE GESTION.  
DONNEES OBSERVEES AU 31 DECEMBRE DE L'ANNEE DE REFERENCE.  
RAPPORT D26-491-EVSOLN-LESIONS-TSPT PRODUIT LE 2026-06-25.

\*En 2023, la CNESST a implanté la CNP 2016 en remplacement de la CCDP 1980 pour le codage de la profession associée aux nouvelles réclamations. Aux fins de présentation, tous les codes sont convertis à la classification CNP. Cette conversion peut entraîner des écarts avec les données présentées précédemment.

DUREE MOYENNE EN JOURS D'IRR ET COUT MOYEN DES LESIONS AVEC UNE DECISION DE CAPACITE DE RETOUR AU TRAVAIL DE 2021 A 2025'  
POUR LES PROFESSIONS IDENTIFIEES PAR LE DEMANDEUR'

|                                          | 2021          |            | 2022          |            | 2023          |            | 2024          |            | 2025          |            |
|------------------------------------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|
|                                          | DUREE MOYENNE | COUT MOYEN | DUREE MOYENNE | COUT MOYEN | DUREE MOYENNE | COUT MOYEN | DUREE MOYENNE | COUT MOYEN | DUREE MOYENNE | COUT MOYEN |
| PERSONNEL AMBULANCIER ET PARAMEDICAL     | ND            | ND         | ND            | ND         | 11,9          | 2 414 \$   | 29,3          | 6 232 \$   | 57            | 11 139 \$  |
| PERS. DE SOUTIEN SERVICES DE SANTE NP    | 80,7          | 10 864 \$  | 35,5          | 5 176 \$   | 275,5         | 38 963 \$  | 535,7         | 78 885 \$  | 426,2         | 62 653 \$  |
| AIDES-INFIRMIERS, PREPOSES BENEFICIAIRES | 63,5          | 7 493 \$   | 42,5          | 5 287 \$   | 74,3          | 9 921 \$   | 97,5          | 13 711 \$  | 153,1         | 22 379 \$  |
| AUTRE PERSONNEL SOUTIEN SERVICES SANTE   | 48,1          | 6 426 \$   | 20            | 2 866 \$   | 54,5          | 7 461 \$   | 98            | 13 747 \$  | 211,2         | 30 883 \$  |
| POLICIERS (SAUF CADRES SUPERIEURS)       | 70,8          | 12 445 \$  | 34,7          | 6 960 \$   | 83,3          | 15 802 \$  | 80,4          | 15 657 \$  | 91,7          | 18 748 \$  |
| POMPIERS                                 | 85,5          | 14 886 \$  | 64,3          | 10 328 \$  | 105,3         | 21 826 \$  | 113,3         | 22 073 \$  | 132,6         | 28 614 \$  |

SOURCE: C.N.E.S.S.T., D.G.C.G.I., DIRECTION DE LA STATISTIQUE ET DE L'INFORMATION DE GESTION.  
DONNEES OBSERVEES AU 31 DECEMBRE DE L'ANNEE DE REFERENCE.  
RAPPORT D26-491-EVSOLN-LESIONS-TSPT PRODUIT LE 2026-06-25.

\*En 2023, la CNESST a implanté la CNP 2016 en remplacement de la CCDP 1980 pour le codage de la profession associée aux nouvelles réclamations. Aux fins de présentation, tous les codes sont convertis à la classification CNP. Cette conversion peut entraîner des écarts avec les données présentées précédemment.



REPARTITION DES LESIONS PROFESSIONNELLES INSCRITES ET ACCEPTEES  
DE 2021 A 2025  
SELON LA PROFESSION\* ET L'ANNEE DE L'INSCRIPTION  
POUR LA NATURE 'CHOC NERVEUX (STRESS POST-TRAUMATIQUE)'  
POUR LES PROFESSIONS IDENTIFIEES PAR LE DEMANDEUR

| PROFESSION                               | ANNEE D'INSCRIPTION |      |        |      |        |      |        |      |        |      | TOTAL  |      |
|------------------------------------------|---------------------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|
|                                          | 2021                |      | 2022   |      | 2023   |      | 2024   |      | 2025   |      |        |      |
|                                          | NOMBRE              | %    | NOMBRE | %    | NOMBRE | %    | NOMBRE | %    | NOMBRE | %    | NOMBRE | %    |
| AIDES-INFIRMIERS, PREPOSES BENEFICIAIRES | 65                  | 34,9 | 47     | 24,9 | 74     | 37   | 53     | 26,5 | 62     | 36   | 301    | 31,8 |
| AUTRE PERSONNEL SOUTIEN SERVICES SANTE   | 22                  | 11,8 | 10     | 5,3  | 11     | 5,5  | 10     | 5    | 6      | 3,5  | 59     | 6,2  |
| PERS. DE SOUTIEN SERVICES DE SANTE NP    | 36                  | 19,4 | 49     | 25,9 | 3      | 1,5  | 0      | 0    | 2      | 1,2  | 90     | 9,5  |
| PERSONNEL AMBULANCIER ET PARAMEDICAL     | 0                   | 0    | 3      | 1,6  | 44     | 22   | 53     | 26,5 | 45     | 26,2 | 145    | 15,3 |
| POLICIERS (SAUF CADRES SUPERIEURS)       | 46                  | 24,7 | 62     | 32,8 | 55     | 27,5 | 62     | 31   | 34     | 19,8 | 259    | 27,3 |
| POMPIERS                                 | 17                  | 9,1  | 18     | 9,5  | 13     | 6,5  | 22     | 11   | 23     | 13,4 | 93     | 9,8  |
| TOTAL                                    | 186                 | 100  | 189    | 100  | 200    | 100  | 200    | 100  | 172    | 100  | 947    | 100  |

SOURCE: C.N.E.S.S.T., D.G.C.G.I., DIRECTION DE LA STATISTIQUE ET DE L'INFORMATION DE GESTION.  
LESIONS ACCEPTEES AU DERNIER JOUR DE FEVRIER DE L'ANNEE SUIVANTE POUR LES ANNEES D'INSCRIPTION 2021 A 2025.  
RAPPORT D26-491-LESIONS-TSPT PRODUIT LE 2026-06-25.

\*En 2023, la CNESST a implanté la CNP 2016 en remplacement de la CCDP 1980 pour le codage de la profession associée aux nouvelles réclamations. Aux fins de présentation, tous les codes sont convertis à la classification CNP. Cette conversion peut entraîner des écarts avec les données présentées précédemment.