



Québec, le 18 mars 2026



Objet : Demande d'accès du 9 février 2026
N/D : 2688011SST

La présente donne suite à votre demande du 9 février dernier, visant à obtenir les informations suivantes :

1. Pour 2021, 2022, 2023, 2024 et 2025, la masse salariale de la CNESST par secteur (Normes, Équité et SST);
2. Pour 2021, 2022, 2023, 2024 et 2025, la masse salariale de la CNESST par catégorie d'emploi (personnel hors cadre, personnel d'encadrement, personnel professionnel, personnel de bureau, technicien et assimilé, et personnel ouvrier, d'entretien et de service);
3. Pour 2021, 2022, 2023, 2024 et 2025, le nombre de dossiers LATMP pour maladies professionnelles, ainsi que le nombre de dossiers pour accidents de travail qui ont été ouverts annuellement, et ce, par région administrative.
4. Pour le 31 décembre 2021, 2022, 2023, 2024 et 2025, ainsi que pour la date la plus récente disponible, le nombre de dossiers LATMP pour maladies professionnelles, ainsi que le nombre de dossiers pour accidents de travail en attente de décision d'admissibilité.
5. Pour 2022, 2023, 2024 et 2025, et pour chaque bureau de la CNESST, le nombre :
 - a. De rendez-vous sur place pris à l'initiative d'un(e) citoyen(ne)
 - b. De rendez-vous sur place imposé par la CNESST
6. Toute interaction avec le protecteur du citoyen portant sur l'accessibilité aux services en personne dans les 5 dernières années.
7. Pour chaque mois 2021, 2022, 2023, 2024 et 2025, le nombre de demandes de renseignements généraux transmis en ligne, ainsi que les délais de réponse moyen pour ces demandes. Si ces renseignements sont compilés en fonction des types de demandes, le nombre de demandes et les délais associés pour toutes les demandes faites par un(e) travailleur (se) pour des enjeux de conditions de travail, de prévention et sécurité,

d'accidents et de maladies du travail, de retrait préventif, d'équité salariale, de services en ligne, ou de toute autre catégorie.

En ce qui concerne le point 1, voici un tableau représentant la répartition par secteur pour les années 2021 à 2025 :

CNESST					
Masse salariale					
Répartition par secteur (en milliers de \$)					
Année		Normes	Équité	SST	Total
2021	Dépenses	49 984,0	10 468,5	353 744,5	414 197,0
2022	Dépenses	47 642,9	10 205,1	358 314,1	416 162,0
2023	Dépenses	57 220,1	12 284,0	420 144,0	489 648,1
2024	Dépenses	61 741,3	13 742,8	442 496,3	517 980,5
2025	Budget	61 207,7	13 692,5	458 540,7	533 441,0

En raison de l'arrondissement des données, le total peut différer de la somme.

Pour le point 2, voici un tableau représentant la répartition par catégorie d'emploi :

CNESST					
Masse salariale					
Répartition par catégorie d'emploi (en milliers de \$)					
	2021	2022	2023	2024	2025
	Dépenses	Dépenses	Dépenses	Dépenses	Budget
Professionnel	246 776,7	259 483,9	275 739,5	330 586,0	311 174,2
Technicien et personnel de bureau	117 466,1	133 730,5	134 132,4	129 603,1	132 464,2
Ouvrier	268,5	266,1	222,5	237,7	226,4
Personnel d'encadrement	35 777,1	40 681,6	43 116,3	43 232,2	42 051,0
Emploi supérieur	2 231,7	2 575,5	2 570,1	2 439,5	2 381,1
Étudiant/stagiaire	6 087,4	7 352,7	13 516,2	13 523,8	18 613,9
Autres / Non défini	5 589,5	-27 928,2	20 351,2	-1 641,9	26 528,2
Total	414 197,0	416 162,0	489 648,1	517 980,5	533 441,0

En raison de l'arrondissement des données, le total peut différer de la somme.

Autres / Non défini

- *Dépenses (2021 à 2024) : Les écritures de démarcation de fin d'année, telles l'inscription de provisions, sont effectuées globalement sans identification de catégorie d'emploi et dont le résultat se retrouvent dans la catégorie "Autres / Non défini".*

- *Budget (2025) : Cette catégorie regroupe les budgets dédiés à des enveloppes non ventilées par catégorie d'emploi tel que le temps supplémentaire, les allocations de disponibilité, les préretraites, etc.*

Concernant le point 3, vous trouverez ci-joint copie d'un tableau représentant la répartition des événements inscrits de 2021 à 2025 selon la direction régionale, la catégorie du dossier et l'année de l'inscription.

Pour ce qui est du 4^e point, vous trouverez ci-joint un tableau représentant la répartition des événements en attente d'admissibilité par catégorie de dossier du 31 décembre 2021 à 2025 ainsi qu'au 15 février 2026.

Pour le point 5, après vérification, nous ne détenons aucune information concernant ce point.

En ce qui concerne le point 6, après vérification, nous n'avons retracé aucune interaction avec le protecteur du citoyen portant sur l'accessibilité aux services en personne dans les 5 dernières années.

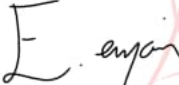
Finalement, concernant le 7^e point, voici un tableau représentant les demandes de renseignements en ligne reçues au Centre de relations clients :

Demandes de renseignements en ligne (DRL) reçues au Centre de relations clients	2021	2022	2023	2024	2025
Nombre de DRL reçues – clientèle CNESST	37 161	51 797	70 509	95 492	105 192
Délai moyen de réponse (heure : minute : seconde) ** L'attente organisationnelle est de répondre dans un délai de 72 heure ouvrable	22:30:57	15:40:47	09:46:23	16:49:03	17:14:40
Type de demandeur	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D

Nous devons vous informer que vous pouvez demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision. Nous joignons une note explicative concernant l'exercice de ce recours.

Espérant le tout à votre satisfaction, veuillez agréer nos salutations distinguées.

La substitut de la responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels,


Signature numérique de
Emmanuelle Morin
DN : cn=Emmanuelle Morin, o=DGAJ,
ou=Laroche Avocats CNESST,
email=emmanuelle.morin@cnesst.gouv.qc.ca, c=CA
uv.qc.ca, Date : 2025.03.18 10:36:55 -04'00'
Emmanuelle Morin, avocate
emmanuelle.morin@cnesst.gouv.qc.ca
Téléphone : 
Télécopieur : 418 528-7245

EM/sl

p.j.

AVIS DE RECOURS EN RÉVISION

RÉVISION

a) Pouvoir

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

QUÉBEC

Commission d'accès à l'information
Bureau 2.36
525, boul. René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 5S9

Tél : (418) 528-7741
Télec : (418) 529-3102

MONTRÉAL

Commission d'accès à l'information
Bureau 900
2045, rue Stanley
Montréal (Québec) H3A 2V4

Tél : (514) 873-4196
Télec : (514) 844-6170

b) Motifs

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

REPARTITION DES EVENEMENTS INSCRITS
DE 2021 A 2025
SELON LA DIRECTION REGIONALE*,LA CATEGORIE DU DOSSIER ET L'ANNEE DE L'INSCRIPTION

DIRECTION REGIONALE	ANNEE D'INSCRIPTION																				
	2021			2022			2023			2024			2025			TOTAL					
	ACCIDENT DU TRAVAIL	MALADIE PROFESSIONNELLE	TOTAL	ACCIDENT DU TRAVAIL	MALADIE PROFESSIONNELL E	TOTAL	ACCIDENT DU TRAVAIL	MALADIE PROFESSIONNELL E	TOTAL	ACCIDENT DU TRAVAIL	MALADIE PROFESSIONNELL E	TOTAL	ACCIDENT DU TRAVAIL	MALADIE PROFESSIONNELL E	TOTAL	ACCIDENT DU TRAVAIL	MALADIE PROFESSIONNELL E	TOTAL			
ABITIBI-TEMISCAMINGUE	1 850	430	2 280	2 636	398	3 034	2 173	306	2 479	2 117	496	2 613	1 828	610	2 436	10 602	2 240	12 842			
BAS-ST-LAURENT	2 781	381	3 162	5 022	445	5 467	3 327	484	3 811	3 074	609	3 683	3 050	644	3 694	17 254	2 563	19 817			
CAPITALE-NATIONALE	9 859	1 321	11 180	17 695	1 442	19 137	12 397	1 781	14 178	11 004	1 977	12 981	10 240	1 999	12 239	61 195	8 520	69 715			
CHAUDIERE-APPALACHES	6 724	1 170	7 894	10 662	1 352	12 014	7 255	1 695	8 950	6 532	1 997	8 529	6 810	2 141	8 951	37 983	8 355	46 338			
COTE-NORD	1 325	254	1 579	2 516	240	2 756	1 786	272	2 058	1 560	293	1 853	1 414	326	1 740	8 601	1 385	9 986			
ESTRIE	4 443	897	5 340	7 442	1 052	8 494	5 586	1 216	6 802	5 326	1 374	6 700	4 673	1 395	6 068	27 470	5 934	33 404			
GASPESIE-ILES-DE-LA-MADELEINE	1 073	199	1 272	1 535	281	1 816	1 566	308	1 874	1 299	299	1 598	1 196	381	1 587	6 669	1 478	8 147			
LANAUDIERE	9 394	1 470	10 864	15 374	1 580	16 954	10 281	1 861	12 142	9 737	2 243	11 980	9 356	2 490	11 846	54 142	9 644	63 786			
LAURENTIDES	8 786	1 635	10 421	14 630	1 827	16 457	10 197	1 960	12 157	9 496	2 259	11 755	9 061	2 413	11 474	52 170	10 094	62 264			
LAVAL	5 510	632	6 142	7 933	685	8 618	6 099	831	6 930	5 826	918	6 744	5 633	968	6 601	31 001	4 034	35 035			
LONGUEUIL	7 435	1 067	8 502	11 131	1 184	12 315	8 184	1 318	9 502	8 049	1 587	9 636	7 854	1 545	9 399	42 653	6 701	49 354			
MAURICIE ET CENTRE-DU-QUEBEC	8 309	1 503	9 812	13 095	1 676	14 771	8 513	1 705	10 218	7 678	2 037	9 715	7 534	2 219	9 753	45 129	9 140	54 269			
MONTREAL	19 190	1 697	20 887	28 134	2 105	30 239	21 963	2 250	24 213	21 697	3 053	24 750	21 307	2 858	24 165	112 291	11 963	124 254			
OUTAOUAIS	3 132	474	3 606	4 272	448	4 720	3 030	440	3 470	2 865	477	3 342	2 668	469	3 137	15 967	2 308	18 275			
SAGUENAY-LAC-ST-JEAN	4 689	1 377	6 066	6 899	1 840	8 739	4 893	2 143	7 036	4 375	2 207	6 582	4 425	2 015	6 440	25 281	9 582	34 863			
ST-JEAN-SUR-RICHELIEU	4 259	792	5 051	6 135	945	7 080	4 629	939	5 568	4 340	1 025	5 365	4 183	1 088	5 269	23 546	4 787	28 333			
VALLEYFIELD	4 796	695	5 491	6 498	793	7 291	5 070	902	5 972	4 868	989	5 857	4 731	1 064	5 795	25 963	4 443	30 406			
YAMASKA	5 716	1 119	6 835	8 304	1 333	9 637	5 969	1 398	7 367	5 911	1 577	7 488	5 500	1 658	7 158	31 400	7 085	38 485			
NON CODE	678	164	1 042	1 183	230	1 413	838	217	1 055	725	256	981	740	243	983	4 384	1 110	5 474			
TOTAL	110 149	17 277	127 426	171 096	19 856	190 952	123 756	22 026	145 782	116 479	25 673	142 152	112 261	26 534	138 735	633 681	111 366	745 047			

SOURCE: C.N.E.S.S.T., D.G.C.G.I., DIRECTION DE LA STATISTIQUE ET DE L'INFORMATION DE GESTION.
DONNEES OBSERVEES AU 31 DECEMBRE DE L'ANNEE ETUDIEE POUR LES ANNEES D'INSCRIPTION 2021 A 2025.
RAPPORT D26-144_INSC_REG PRODUIT LE 2026-02-17.

*La direction régionale représente la région associée au dossier (selon le lieu de résidence) et non pas le lieu de survenance de la lésion.

Répartition des événements en attente d'admissibilité
Par catégorie de dossier
Au 31 décembre de 2021 à 2025, puis au 15 février 2026

Catégorie de dossier	2021	2022	2023	2024	2025	15-févr-26
Accidents du travail	11 935	14 140	15 502	10 597	9 827	11 241
Surdités	3 501	5 675	11 048	13 649	14 600	14 182
Autres Maladies professionnelles	743	1 063	1 107	1 307	1 321	1 378
Total	16 179	20 878	27 657	25 553	25 748	26 801