



Québec, le 11 décembre 2025



Objet : Demande d'accès du 18 novembre 2025
N/D : 2583270SST

La présente fait suite à votre demande du 18 novembre dernier, laquelle visait à obtenir une copie des données suivantes détenues par la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (ci-après, la « Commission ») :

1. Le nombre d'interventions réalisées par la Commission concernant l'hôpital Sainte-Croix, sise au 570 rue Hériot, à Drummondville, ventilé pour les cinq dernières années disponibles ;
 - a. La nature de l'incident / accident en lien avec chacune de ces interventions ;
 - b. La nature des lésions causées aux employés, en lien avec ces incidents, si applicable.
2. Le nombre d'enquêtes ouvertes par la Commission en lien avec un incident/accident survenu au sein du même établissement, ventilé pour les cinq dernières années disponibles ;
3. Le nombre d'inspections / visites réalisées par la Commission en lien avec un incident/accident survenu au sein du même établissement, ventilé pour les cinq dernières années disponibles.

En réponse à votre demande, nous vous informons qu'il y a eu 11 dossiers d'intervention ouverts en prévention-inspection (DPI) et 27 visites pour cet établissement depuis les cinq dernières années. Vous trouverez ci-joint une copie desdits dossiers dans lesquels le sujet de l'intervention sera spécifié dans le mandat. Veuillez noter que les mandats d'intervention peuvent être sur d'autres motifs qu'un accident ou incident avec un équipement. Néanmoins, nous vous affirmons que les DPI4358208 et DPI4411606 ont été ouverts en lien avec des accidents survenus.

En ce qui concerne la nature des lésions causées aux employés en lien avec ces mêmes incidents, il nous est impossible d'extraire ces données à même les dossiers d'intervention.

Pour terminer, nous vous informons qu'aucune enquête n'a été ouverte au cours des cinq dernières années pour cet établissement.

Conformément aux articles 53 et 54 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, RLRQ, c. A-2.1, et 174 de la *Loi sur la santé et la sécurité du travail*, RLRQ, c. S-2.1, les documents ont été élagués et dépersonnalisés afin de protéger le caractère confidentiel ou personnel de certains renseignements qu'ils contiennent.

Nous devons vous informer que vous pouvez demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision. Nous joignons une note explicative concernant l'exercice de ce recours et les articles pertinents.

Espérant le tout à votre satisfaction, veuillez agréer nos salutations distinguées.

La substitut de la responsable de l'accès aux documents et
de la protection des renseignements personnels,



Signature numérique de
Emmanuelle Morin
DN : cn=Emmanuelle Morin,
o=DGAJ, ou=Laroche Avocats
CNESST,
email=emmanuelle.morin@cnesst.
t.gouv.qc.ca, c=CA
Date : 2025.12.11 14:44:31 -05'00'

Emmanuelle Morin, avocate
emmanuelle.morin@cnesst.gouv.qc.ca
Téléphone : [REDACTED]
Télécopieur : 418 528-7245

EM/lb

p.j.

AVIS DE RECOURS EN RÉVISION

RÉVISION

a) Pouvoir

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

QUÉBEC

Commission d'accès à l'information
Bureau 2.36
525, boul. René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 5S9

Tél : (418) 528-7741
Télec : (418) 529-3102

MONTRÉAL

Commission d'accès à l'information
Bureau 900
2045, rue Stanley
Montréal (Québec) H3A 2V4

Tél : (514) 873-4196
Télec : (514) 844-6170

b) Motifs

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

L.R.Q., chapitre A-2.1

LOI SUR L'ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS ET SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

CHAPITRE III PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

SECTION I CARACTÈRE CONFIDENTIEL DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

53. Les renseignements personnels sont confidentiels sauf dans les cas suivants:

1° la personne concernée par ces renseignements consent à leur divulgation;

2° ils portent sur un renseignement obtenu par un organisme public dans l'exercice d'une fonction juridictionnelle; ils demeurent cependant confidentiels si l'organisme les a obtenus alors qu'il siégeait à huis-clos ou s'ils sont visés par une ordonnance de non-divulgence, de non-publication ou de non-diffusion.

1982, c. 30, a. 53; 1985, c. 30, a. 3; 1989, c. 54, a. 150; 1990, c. 57, a. 11; 2006, c. 22, a. 29; 2021, c. 25, a. 8.

L.R.Q., chapitre A-2.1

LOI SUR L'ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS ET SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

CHAPITRE III PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

SECTION I CARACTÈRE CONFIDENTIEL DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

54. Dans un document, sont personnels les renseignements qui concernent une personne physique et permettent, directement ou indirectement, de l'identifier.

1982, c. 30, a. 54; 2006, c. 22, a. 110; 2021, c. 25, a. 10.

L.R.Q., chapitre S-2.1

LOI SUR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL

CHAPITRE IX

LA COMMISSION DES NORMES, DE L'ÉQUITÉ, DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL

SECTION II

LES FONCTIONS DE LA COMMISSION

174. La Commission assure le caractère confidentiel des renseignements et informations qu'elle obtient; seules des analyses dépersonnalisées peuvent être divulguées.

Malgré le premier alinéa, la Commission peut communiquer à la Régie du bâtiment du Québec tout renseignement nécessaire à l'application de la Loi sur le bâtiment (chapitre B-1.1). De même, elle peut communiquer à la Commission de la construction du Québec tout renseignement nécessaire à l'application de la Loi sur les relations du travail, la formation professionnelle et la gestion de la main-d'oeuvre dans l'industrie de la construction (chapitre R-20). Elle peut également communiquer au ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale tout renseignement relatif à une indemnité ou à un paiement d'assistance médicale qu'elle verse ou qu'elle est susceptible de verser à une personne et qui est nécessaire à l'application de la Loi sur l'aide aux personnes et aux familles (chapitre A-13.1.1).

1979, c. 63, a. 174; 1990, c. 31, a. 8; 1994, c. 12, a. 67; 1997, c. 63, a. 128; 1998, c. 36, a. 193; 2001, c. 44, a. 30; 2005, c. 15, a. 172; 2012, c. 25, a. 76.

SYSTÈME PRÉVENTION - INSPECTION

DOSSIER D'INTERVENTION

Dossier d'intervention : DPI4411606

Nom du lieu de travail : Hôpital Sainte-Croix

Identification

Type de dossier : Loi et règlements

Programme :

Autorisation par : A

Date de création : 2025-10-27

Par : B

Direction régionale : Mauricie et Centre-du-Québec

Première visite à effectuer avant le : 2025-10-31

Client

Nom du client : Santé Québec-CIUSSS Mauricie-Ctre-Québec

Numéro du client :

Secteur d'activité économique principal :

Services médicaux et sociaux

Lieu de travail

Numéro du lieu de travail :

Adresse ou localisation : 570, rue Heriot

Drummondville (Québec) J2B 1C1

Secteur d'activité économique : Services médicaux et sociaux

Téléphone : 819 478-6464

Télécopieur :

Avis de chantier : Non

Courriel :

Description détaillée des besoins

Un travailleur a été brûlé lors de la réparation de tuyaux. Brûlure au deuxième degré.

Commentaires

Mandat :

En appliquant les stratégies et en évaluant la prise en charge de la SST;

S'assurer de la mise en œuvre des mécanismes de prévention et de participation dans le milieu de travail

- Enquêter l'accident

- Assurer la permanence des correctifs.

Caractéristiques : ADR; CR - Dangers - Risques; RI - Autres

Note - indexation :

Situation particulière :

SYSTÈME PRÉVENTION - INSPECTION

DOSSIER D'INTERVENTION

Dossier d'intervention : DPI4411606

Nom du lieu de travail : Hôpital Sainte-Croix

Autres clients visés

Nom : GNR Corbus inc.(Drummondville)

Numéro :

Adresse : 1205, rue Bergeron
Drummondville (Québec) J2C 6Y1

Nom : GNR Corbus inc.

Numéro :

Adresse : 4070, rue Brodeur
Sherbrooke (Québec) J1L 1V9

Rapports d'accident

Type d'événement	Date de réception	Date d'événement	Origine	Numéro
------------------	-------------------	------------------	---------	--------

Documents

Type	Date de réception	Pièce numérisée	Origine	Numéro
------	-------------------	-----------------	---------	--------

Rapports d'intervention

Date d'intervention	Date du rapport	Inspecteur auteur	Nombre de dérogations	Nombre de décisions	Numéro
2025-10-23	2025-10-29	C	0	0	RAP1533620

Attribution

Numéro d'inspecteur : **Responsable :** OUI **Direction régionale :** 15

Nom : C

Période d'attribution : **Du :** 2025-10-27 **Au :**

Historique

Date : 2025-10-27 **État :** Ouvert **Intervenant :** B

Explication :

Notes

Aucune note inscrite au dossier d'intervention

SYSTÈME PRÉVENTION - INSPECTION

DOSSIER D'INTERVENTION

Dossier d'intervention : DPI4409338

Nom du lieu de travail : Hôpital Sainte-Croix

Identification

Type de dossier : Plainte

Programme :

Autorisation par : A

Date de création : 2025-09-15

Par : B

Direction régionale : Mauricie et Centre-du-Québec

Première visite à effectuer avant le : 2025-10-20

Client

Nom du client : Santé Québec-CIUSSS Mauricie-Ctre-Québec

Numéro du client :

Secteur d'activité économique principal :

Services médicaux et sociaux

Lieu de travail

Numéro du lieu de travail :

Adresse ou localisation : 570, rue Heriot

Drummondville (Québec) J2B 1C1

Secteur d'activité économique : Services médicaux et sociaux

Téléphone : 819 478-6464

Télécopieur :

Avis de chantier : Non

Courriel :

Description détaillée des besoins

Risque d'agression à l'accueil des admissions. Un usager aurait sauté par dessus le bureau d'accueil non-sécurisé (détails à venir).

Le 2 septembre, [C] du SPSST M [C] répond [D] que [D] et les installations matérielles sont déjà sur le dossier et qu'un plan d'action sera mis en place afin de sécuriser les lieux. [D] demande des précisions le 4 septembre, sans réponse.

Commentaires

Mandat: En appliquant les stratégies et en évaluant la prise en charge de la SST;
S'assurer de la mise en oeuvre des mécanismes de prévention et de participation dans le milieu de travail
- Traiter les éléments contenus dans la plainte et demander les correctifs appropriés.
- Assurer de la permanence des correctifs.

Caractéristiques : CR - Dangers - Risques; RI - Risques psychosociaux

Note - indexation :

Situation particulière :

Autres clients visés

Aucun autre client visé inscrit au dossier d'intervention

Rapports d'accident

Type d'événement	Date de réception	Date d'événement	Origine	Numéro
------------------	-------------------	------------------	---------	--------

SYSTÈME PRÉVENTION - INSPECTION

DOSSIER D'INTERVENTION

Dossier d'intervention : DPI4409338

Nom du lieu de travail : Hôpital Sainte-Croix

Documents

Type	Date de réception	Pièce numérisée	Origine	Numéro
------	-------------------	-----------------	---------	--------

Rapports d'intervention

Date d'intervention	Date du rapport	Inspecteur auteur	Nombre de dérogations	Nombre de décisions	Numéro
2025-10-14	2025-10-27	E	9	0	RAP1532266
2025-10-23	2025-11-06	E	3	0	RAP1533844
2025-11-13	2025-11-13	E	3	0	RAP1534730

Attribution

Numéro d'inspecteur : Responsable : OUI Direction régionale : 15

Nom : E

Période d'attribution : Du : 2025-09-15 Au :

Historique

Date : 2025-09-15 État : Ouvert Intervenant : B

Explication :

Notes

Aucune note inscrite au dossier d'intervention

SYSTÈME PRÉVENTION - INSPECTION

DOSSIER D'INTERVENTION

Dossier d'intervention : DPI4407816

Nom du lieu de travail : Hôpital Sainte-Croix

Identification

Type de dossier : Plainte

Programme :

Autorisation par : A

Date de création : 2025-08-18

Par : B

Direction régionale : Mauricie et Centre-du-Québec

Première visite à effectuer avant le : 2025-09-30

Client

Nom du client : Santé Québec-CIUSSS Mauricie-Ctre-Québec

Numéro du client :

Secteur d'activité économique principal :

Services médicaux et sociaux

Lieu de travail

Numéro du lieu de travail :

Adresse ou localisation : 570, rue Heriot

Drummondville (Québec) J2B 1C1

Secteur d'activité économique : Services médicaux et sociaux

Téléphone : 819 478-6464

Télécopieur :

Avis de chantier : Non

Courriel :

Description détaillée des besoins

La t. mentionne que les mesures de prévention/procédures lors de la manipulation du liquide céphalo rachidien (LCR) n'est pas appliqué.

Commentaires

Tratier les éléments de la plainte.

Demander les correctifs.

Assurer la permanence des correctifs.

Caractéristiques : CR - Dangers - Risques; RI - Autres; RI - Exposition substances

Note - indexation :

Situation particulière :

Autres clients visés

Aucun autre client visé inscrit au dossier d'intervention

Rapports d'accident

Type d'événement	Date de réception	Date d'événement	Origine	Numéro
------------------	-------------------	------------------	---------	--------

SYSTÈME PRÉVENTION - INSPECTION

DOSSIER D'INTERVENTION

Dossier d'intervention : DPI4407816

Nom du lieu de travail : Hôpital Sainte-Croix

Documents

Type	Date de réception	Pièce numérisée	Origine	Numéro
------	-------------------	-----------------	---------	--------

Rapports d'intervention

Date d'intervention	Date du rapport	Inspecteur auteur	Nombre de dérogations	Nombre de décisions	Numéro
2025-09-08	2025-09-19	C	1	0	RAP1527331
2025-10-14	2025-10-27	C	9	0	RAP1532266

Attribution

Numéro d'inspecteur : Responsable : OUI Direction régionale : 15
Nom : C
Période d'attribution : Du : 2025-08-18 Au :

Historique

Date : 2025-08-18 État : Ouvert Intervenant : B
Explication :

Notes

Aucune note inscrite au dossier d'intervention

SYSTÈME PRÉVENTION - INSPECTION

DOSSIER D'INTERVENTION

Dossier d'intervention : DPI4407815

Nom du lieu de travail : Hôpital Sainte-Croix

Identification

Type de dossier : Plainte

Programme :

Autorisation par : A

Date de création : 2025-08-18

Par : B

Direction régionale : Mauricie et Centre-du-Québec

Première visite à effectuer avant le : 2025-09-30

Client

Nom du client : Santé Québec-CIUSSS Mauricie-Ctre-Québec

Numéro du client :

Secteur d'activité économique principal :

Services médicaux et sociaux

Lieu de travail

Numéro du lieu de travail :

Adresse ou localisation : 570, rue Heriot

Drummondville (Québec) J2B 1C1

Secteur d'activité économique : Services médicaux et sociaux

Téléphone : 819 478-6464

Télécopieur :

Avis de chantier : Non

Courriel :

Description détaillée des besoins

C mentionne subit du harcèlement auprès de D au département du laboratoire au étage du bâtiment.

Commentaires

Traiter les éléments de la plainte.

Demander les correctifs.

Assurer la permanence des correctifs.

Caractéristiques : CR - Dangers - Risques; RI - Risques psychosociaux

Note - indexation :

Situation particulière :

Autres clients visés

Aucun autre client visé inscrit au dossier d'intervention

Rapports d'accident

Type d'événement	Date de réception	Date d'événement	Origine	Numéro
------------------	-------------------	------------------	---------	--------

SYSTÈME PRÉVENTION - INSPECTION

DOSSIER D'INTERVENTION

Dossier d'intervention : DPI4407815

Nom du lieu de travail : Hôpital Sainte-Croix

Documents

Type	Date de réception	Pièce numérisée	Origine	Numéro
------	-------------------	-----------------	---------	--------

Rapports d'intervention

Date d'intervention	Date du rapport	Inspecteur auteur	Nombre de dérogations	Nombre de décisions	Numéro
2025-09-08	2025-09-19	E	1	0	RAP1527331
2025-10-14	2025-10-27	E	9	0	RAP1532266

Attribution

Numéro d'inspecteur : Responsable : OUI Direction régionale : 15

Nom : E

Période d'attribution : Du : 2025-08-18 Au :

Historique

Date : 2025-08-18 État : Ouvert Intervenant : B

Explication :

Notes

Aucune note inscrite au dossier d'intervention

SYSTÈME PRÉVENTION - INSPECTION

DOSSIER D'INTERVENTION

Dossier d'intervention : DPI4395155

Nom du lieu de travail : Hôpital Sainte-Croix

Identification

Type de dossier : Plainte

Programme :

Autorisation par : A

Date de création : 2024-12-16

Par : B

Direction régionale : Mauricie et Centre-du-Québec

Première visite à effectuer avant le : 2025-01-31

Client

Nom du client : Santé Québec-CIUSSS Mauricie-Ctre-Québec

Numéro du client :

Secteur d'activité économique principal :

Services médicaux et sociaux

Lieu de travail

Numéro du lieu de travail :

Adresse ou localisation : 570, rue Heriot

Drummondville (Québec) J2B 1C1

Secteur d'activité économique : Services médicaux et sociaux

Téléphone : 819 478-6464

Télécopieur :

Avis de chantier : Non

Courriel :

Description détaillée des besoins

Problème d'exposition au formol dû à une table ventilée qui est non accrédité et installée sans inspection depuis plus de 10 ans. Le BNQ a émis son avis en octobre 2023 à ce niveau. Test de ventilation fait en mai 2024, qui déclare la table sous optimale et à corriger. Le mois dernier, il y a eu un test d'exposition, le rapport préliminaire pour la mesure de formol, ne réussissent pas à avoir accès au rapport et ces résultats. Des démarches étaient en cours pour la changer, mais le tout a été <mis sur la glace> dû aux coupures. Entre-temps, des EPI sont fourni, demi-masque avec des gros filtres durant 8h de temps, les T commencent à avoir des TMS (donc mesures correctives non adéquates).

Commentaires

Mandat

Traiter les éléments de la plainte et exiger les correctifs si requis

Caractéristiques : CR - Dangers - Risques; RI - Autres

Note - indexation :

Situation particulière :

Autres clients visés

Aucun autre client visé inscrit au dossier d'intervention

Rapports d'accident

Type d'événement	Date de réception	Date d'événement	Origine	Numéro
------------------	-------------------	------------------	---------	--------

SYSTÈME PRÉVENTION - INSPECTION

DOSSIER D'INTERVENTION

Dossier d'intervention : DPI4395155

Nom du lieu de travail : Hôpital Sainte-Croix

Documents

Type	Date de réception	Pièce numérisée	Origine	Numéro
------	-------------------	-----------------	---------	--------

Rapports d'intervention

Date d'intervention	Date du rapport	Inspecteur auteur	Nombre de dérogations	Nombre de décisions	Numéro
2025-02-04	2025-02-07	C	7	0	RAP1499266
2025-03-31	2025-04-10	C	7	0	RAP1507269
2025-06-16	2025-06-25	C	6	0	RAP1516265
2025-07-22	2025-07-23	C	5	0	RAP1520588
2025-10-14	2025-10-27	C	9	0	RAP1532266

Attribution

Numéro d'inspecteur : Responsable : OUI Direction régionale : 15

Nom : C

Période d'attribution : Du : 2024-12-16 Au :

Numéro d'inspecteur : Responsable : Direction régionale : 15

Nom : D

Période d'attribution : Du : 2025-02-05 Au : 2025-06-12

Numéro d'inspecteur : Responsable : Direction régionale : 15

Nom : E

Période d'attribution : Du : 2025-04-28 Au : 2025-10-21

Historique

Date : 2024-12-16 État : Ouvert Intervenant : B

Explication :

Notes

Date et heure : 2025-07-23 10:35 Rédigé par : C

Contenu de la note :

22 juillet 2025: La dérogation # 8 est annulée car basée sur une information ensuite réfuté par ayant transmis l'information (M F) et confirmant le respect de la mesure (port de l'APR), concerné (M G) ne pouvant toutefois demeurer en visio dû à une urgence

SYSTÈME PRÉVENTION - INSPECTION

DOSSIER D'INTERVENTION

Dossier d'intervention : DPI4391278

Nom du lieu de travail : Hôpital Sainte-Croix

Identification

Type de dossier : Plainte

Programme :

Autorisation par : A

Date de création : 2024-09-23

Par : B

Direction régionale : Mauricie et Centre-du-Québec

Première visite à effectuer avant le : 2024-10-15

Client

Nom du client : Santé Québec-CIUSSS Mauricie-Ctre-Québec

Numéro du client :

Secteur d'activité économique principal :

Services médicaux et sociaux

Lieu de travail

Numéro du lieu de travail :

Adresse ou localisation : 570, rue Heriot
Drummondville (Québec) J2B 1C1

Secteur d'activité économique : Services médicaux et sociaux

Téléphone : 819 478-6464

Télécopieur :

Avis de chantier : Non

Courriel :

Description détaillée des besoins

Local 3325 au département de bio-chimie (laboratoire regroupé). L'analyseur COBAS. Travailleur doit déboucher les fioles ou tubes qui vont dans l'analyseur, Quart de travail problématique 7h30 à 15h00. À ce moment, y a entre 650 et 850 bouchons à enlevés manuellement. En plus du grand nombre de bouchons à enlevés, ils sont difficiles à retirer car il faut mettre une pression. Avant d'acquérir la COBAS, l'ancien analyseur avait un décapsuleur automatisé. Machine décapsuleur automatique disponible mais par économie non achetée avec la COBAS. Département de Pathologie (deuxième étage), lors de l'autopsie d'une personne obèse, travailleur blessé, car pas de lève personne.

Commentaires

Mandat

Traiter les éléments de la plainte et exiger les correctifs si nécessaire

Caractéristiques : CR - Dangers - Risques; RI0103

Note - indexation :

Situation particulière :

Autres clients visés

Aucun autre client visé inscrit au dossier d'intervention

Rapports d'accident

Type d'événement	Date de réception	Date d'événement	Origine	Numéro
------------------	-------------------	------------------	---------	--------

SYSTÈME PRÉVENTION - INSPECTION

DOSSIER D'INTERVENTION

Dossier d'intervention : DPI4391278

Nom du lieu de travail : Hôpital Sainte-Croix

Documents

Type	Date de réception	Pièce numérisée	Origine	Numéro
------	-------------------	-----------------	---------	--------

Rapports d'intervention

Date d'intervention	Date du rapport	Inspecteur auteur	Nombre de dérogations	Nombre de décisions	Numéro
2024-10-22	2024-11-05	C	3	0	RAP1488976
2025-02-04	2025-02-18	C	3	0	RAP1500654
2025-05-23	2025-05-27	C	3	0	RAP1513441
2025-10-14	2025-10-27	C	9	0	RAP1532266

Attribution

Numéro d'inspecteur : Responsable : OUI Direction régionale : 15

Nom : C

Période d'attribution :

Du : 2024-09-23 Au :

Numéro d'inspecteur :

Responsable :

Direction régionale : 15

Nom : D

Période d'attribution :

Du : 2024-10-21 Au : 2025-01-15

Numéro d'inspecteur :

Responsable :

Direction régionale : 15

Nom : E

Période d'attribution :

Du : 2024-12-02 Au : 2025-04-21

Numéro d'inspecteur :

Responsable :

Direction régionale : 15

Nom : F

Période d'attribution :

Du : 2025-01-29 Au : 2025-06-12

Numéro d'inspecteur :

Responsable :

Direction régionale : 15

Nom : G

Période d'attribution :

Du : 2025-04-28 Au : 2025-10-21

Historique

Date : 2024-09-23 État : Ouvert

Intervenant : B

Explication :

Notes

Aucune note inscrite au dossier d'intervention

SYSTÈME PRÉVENTION - INSPECTION

DOSSIER D'INTERVENTION

Dossier d'intervention : DPI4381478

Nom du lieu de travail : Hôpital Sainte-Croix

Identification

Type de dossier : Plainte

Programme :

Autorisation par : A

Date de création : 2024-03-12

Par : B

Direction régionale : Mauricie et Centre-du-Québec

Première visite à effectuer avant le : 2024-04-15

Client

Nom du client : Santé Québec-CIUSSS Mauricie-Ctre-Québec

Numéro du client :

Secteur d'activité économique principal :

Services médicaux et sociaux

Lieu de travail

Numéro du lieu de travail :

Adresse ou localisation : 570, rue Heriot

Drummondville (Québec) J2B 1C1

Secteur d'activité économique : Services médicaux et sociaux

Téléphone : 819 478-6464

Télécopieur :

Avis de chantier : Non

Courriel :

Description détaillée des besoins

La demande d'intervention concerne la buanderie du CH Ste-Croix.

1- plusieurs non conformités liées au SIMDUT relevé par le requérant : Pas de FDS, pas de formation, identification inadéquate de certains produits, pas de procédure de travail/EPI adapté aux produits utilisés.

2- Opération du «tunnel» qui présenterait un risque lorsque opéré seul. La formation reçu indique toujours travailler à 2 travailleurs et de nouvelles instructions de travail encouragerait le travail seul sur cet équipement.

Problématiques discutés avec et aucune ouverture selon requérant.

Commentaires

Mandat :

En appliquant les stratégies et en évaluant la prise en charge de la SST;

- Traiter les éléments contenus dans la plainte et demander les correctifs appropriés.

- Assurer de la permanence des correctifs.

Caractéristiques : CR - Dangers - Risques; RI - Autres; RI - Frappé / coincé ou écrasé

Note - indexation :

Situation particulière :

Autres clients visés

Aucun autre client visé inscrit au dossier d'intervention

Rapports d'accident

Type d'événement	Date de réception	Date d'événement	Origine	Numéro
------------------	-------------------	------------------	---------	--------

SYSTÈME PRÉVENTION - INSPECTION

DOSSIER D'INTERVENTION

Dossier d'intervention : DPI4381478

Nom du lieu de travail : Hôpital Sainte-Croix

Documents

Type	Date de réception	Pièce numérisée	Origine	Numéro
------	-------------------	-----------------	---------	--------

Rapports d'intervention

Date d'intervention	Date du rapport	Inspecteur auteur	Nombre de dérogations	Nombre de décisions	Numéro
2024-04-12	2024-04-25	C	4	0	RAP1465085
2024-06-19	2024-06-20	C	4	0	RAP1473008

Attribution

Numéro d'inspecteur : Responsable : OUI Direction régionale : 15
Nom : C
Période d'attribution : Du : 2024-03-12 Au : 2024-06-20

Historique

Date : 2024-03-12 État : Ouvert Intervenant : B
Explication :
Date : 2024-06-20 État : Fermer Intervenant : C
Explication :

Notes

Date et heure : 2024-08-01 16:35 Rédigé par : C

Contenu de la note :

1er août 24: L'E m'informe avec photos que les carreaux brisés sont remplacés et confirme que le plancher est maintenant de même niveau

SYSTÈME PRÉVENTION - INSPECTION

DOSSIER D'INTERVENTION

Dossier d'intervention : DPI4372788

Nom du lieu de travail : Hôpital Sainte-Croix

Identification

Type de dossier : Plainte

Programme :

Autorisation par : A

Date de création : 2023-09-14

Par : B

Direction régionale : Mauricie et Centre-du-Québec

Première visite à effectuer avant le : 2023-10-30

Client

Nom du client : Santé Québec-CIUSSS Mauricie-Ctre-Québec

Numéro du client :

Secteur d'activité économique principal :

Services médicaux et sociaux

Lieu de travail

Numéro du lieu de travail :

Adresse ou localisation : 570, rue Heriot

Drummondville (Québec) J2B 1C1

Secteur d'activité économique : Services médicaux et sociaux

Téléphone : 819 478-6464

Télécopieur :

Avis de chantier : Non

Courriel :

Description détaillée des besoins

Concernant la plainte face à un aménagement de bureau non sécuritaire à l'hôpital Sainte-Croix à Drummondville suite à l'agression verbale d'un usager, j'ai eu une erreur de communication avec C

Après ma visite des lieux hier, j'ai pu discuter avec à nouveau et me confirme sur place qui était en panique avait oubliée de signaler le code sur le combiné afin d'obtenir de l'aide rapidement et a fait le "0" et a été mise en attente par la téléphoniste considérant que ce n'était pas sur la ligne urgente. Nous sommes à travailler sur des actions possibles, conjointement avec le service de la sécurité et le service de la DST.

Commentaires

Mandat :

Traiter les éléments de la plainte et exiger les correctifs si requis

Caractéristiques : CR - Dangers - Risques; RI - Autres

Note - indexation :

Situation particulière :

Autres clients visés

Aucun autre client visé inscrit au dossier d'intervention

SYSTÈME PRÉVENTION - INSPECTION

DOSSIER D'INTERVENTION

Dossier d'intervention : DPI4372788

Nom du lieu de travail : Hôpital Sainte-Croix

Rapports d'accident

Type d'événement	Date de réception	Date d'événement	Origine	Numéro
------------------	-------------------	------------------	---------	--------

Documents

Type	Date de réception	Pièce numérisée	Origine	Numéro
------	-------------------	-----------------	---------	--------

Rapports d'intervention

Date d'intervention	Date du rapport	Inspecteur auteur	Nombre de dérogations	Nombre de décisions	Numéro
2023-10-24	2023-11-03	E	3	0	RAP1446107
2023-12-11	2023-12-11	E	3	0	RAP1450705
2024-01-11	2024-01-12	E	3	0	RAP1453179

Attribution

Numéro d'inspecteur : Responsable : OUI Direction régionale : 15

Nom : E

Période d'attribution : Du : 2023-09-14 Au : 2024-01-12

Historique

Date : 2023-09-14 État : Ouvert Intervenant : B

Explication :

Date : 2024-01-12 État : Fermer Intervenant : E

Explication :

Notes

Aucune note inscrite au dossier d'intervention

SYSTÈME PRÉVENTION - INSPECTION

DOSSIER D'INTERVENTION

Dossier d'intervention : DPI4366375

Nom du lieu de travail : Hôpital Sainte-Croix

Identification

Type de dossier : Plainte

Programme :

Autorisation par : A

Date de création : 2023-05-04

Par : B

Direction régionale : Mauricie et Centre-du-Québec

Première visite à effectuer avant le : 2023-05-31

Client

Nom du client : Santé Québec-CIUSSS Mauricie-Ctre-Québec

Numéro du client :

Secteur d'activité économique principal :

Services médicaux et sociaux

Lieu de travail

Numéro du lieu de travail :

Adresse ou localisation : 570, rue Heriot

Drummondville (Québec) J2B 1C1

Secteur d'activité économique : Services médicaux et sociaux

Téléphone : 819 478-6464

Télécopieur :

Avis de chantier : Non

Courriel :

Description détaillée des besoins

Au département de psychiatrie interne, les infirmières craignent pour leur sécurité et intégrité physique ,lors du quart de soir , à cause de l'augmentation du nombre de patients (ajout de lits) 23 patients qui deviennent, à l'occasion agressifs surtout lors de l'heure de souper.

Commentaires

PLAINTÉ :

Mandat :

En appliquant les stratégies et en évaluant la prise en charge de la SST;

- Traiter les éléments contenus dans la plainte et demander les correctifs appropriés.
- Assurer de la permanence des correctifs.

Caractéristiques : CR - Actions particulières; RI - Autres

Note - indexation :

Situation particulière :

Autres clients visés

Aucun autre client visé inscrit au dossier d'intervention

Rapports d'accident

Type d'événement	Date de réception	Date d'événement	Origine	Numéro
------------------	-------------------	------------------	---------	--------

SYSTÈME PRÉVENTION - INSPECTION

DOSSIER D'INTERVENTION

Dossier d'intervention : DPI4366375

Nom du lieu de travail : Hôpital Sainte-Croix

Documents

Type	Date de réception	Pièce numérisée	Origine	Numéro
------	-------------------	-----------------	---------	--------

Rapports d'intervention

Date d'intervention	Date du rapport	Inspecteur auteur	Nombre de dérogations	Nombre de décisions	Numéro
2023-06-08	2023-06-15	C	3	0	RAP1428859
2023-12-19	2023-12-28	D	5	0	RAP1452467
2024-06-19	2024-06-20	D	4	0	RAP1473069
2024-12-04	2024-12-17	D	2	0	RAP1494413
2025-04-17	2025-04-17	D	1	0	RAP1508500
2025-10-07	2025-10-21	D	1	0	RAP1531574

Attribution

Numéro d'inspecteur : Responsable : Direction régionale : 15

Nom : C

Période d'attribution : Du : 2023-05-04 Au : 2024-03-28

Numéro d'inspecteur : Responsable : OUI Direction régionale : 15

Nom : D

Période d'attribution : Du : 2023-05-04 Au :

Numéro d'inspecteur : Responsable : Direction régionale : 15

Nom : E

Période d'attribution : Du : 2024-12-17 Au : 2025-04-21

Numéro d'inspecteur : Responsable : Direction régionale : 15

Nom : F

Période d'attribution : Du : 2025-01-29 Au : 2025-06-12

Numéro d'inspecteur : Responsable : Direction régionale : 15

Nom : G

Période d'attribution : Du : 2025-04-28 Au : 2025-10-21

Historique

Date : 2023-05-04 État : Ouvert Intervenant : B

Explication :

Notes

Aucune note inscrite au dossier d'intervention

SYSTÈME PRÉVENTION - INSPECTION

DOSSIER D'INTERVENTION

Dossier d'intervention : DPI4358208

Nom du lieu de travail : Hôpital Sainte-Croix

Identification

Type de dossier : Loi et règlements

Programme :

Autorisation par : A

Date de création : 2022-11-24

Par : B

Direction régionale : Mauricie et Centre-du-Québec

Première visite à effectuer avant le : 2022-12-15

Client

Nom du client : Santé Québec-CIUSSS Mauricie-Ctre-Québec

Numéro du client :

Secteur d'activité économique principal :

Services médicaux et sociaux

Lieu de travail

Numéro du lieu de travail :

Adresse ou localisation : 570, rue Heriot

Drummondville (Québec) J2B 1C1

Secteur d'activité économique : Services médicaux et sociaux

Téléphone : 819 478-6464

Télécopieur :

Avis de chantier : Non

Courriel :

Description détaillée des besoins

Dossier ADR : Accident survenu le à M. C

Version sur ADR : Main est restée accrochée après une strappe de la porte du convoyeur

Commentaires

Mandat

Enquêter l'accident et exiger les correctifs si requis

Caractéristiques : ADR; CR - Dangers - Risques; RI - TO - Pièces en mouvements; RI - Frappé / coincé ou écrasé

Note - indexation :

Situation particulière :

Autres clients visés

Aucun autre client visé inscrit au dossier d'intervention

Rapports d'accident

Type d'événement	Date de réception	Date d'événement	Origine	Numéro
------------------	-------------------	------------------	---------	--------

SYSTÈME PRÉVENTION - INSPECTION

DOSSIER D'INTERVENTION

Dossier d'intervention : DPI4358208

Nom du lieu de travail : Hôpital Sainte-Croix

Documents

Type	Date de réception	Pièce numérisée	Origine	Numéro
------	-------------------	-----------------	---------	--------

Rapports d'intervention

Date d'intervention	Date du rapport	Inspecteur auteur	Nombre de dérogations	Nombre de décisions	Numéro
2022-12-06	2022-12-15	D	1	0	RAP1408709
2022-12-21	2022-12-21	D	1	0	RAP1410504

Attribution

Numéro d'inspecteur : Responsable : OUI Direction régionale : 15
Nom : D
Période d'attribution : Du : 2022-11-24 Au : 2022-12-21

Historique

Date : 2022-11-24 État : Ouvert Intervenant : B
Explication :
Date : 2022-12-21 État : Fermer Intervenant : D
Explication :

Notes

Aucune note inscrite au dossier d'intervention

SYSTÈME PRÉVENTION - INSPECTION

DOSSIER D'INTERVENTION

Dossier d'intervention : DPI4328692

Nom du lieu de travail : Hôpital Sainte-Croix

Identification

Type de dossier : Loi et règlements

Programme :

Autorisation par : A

Date de création : 2021-03-26

Par : B

Direction régionale : Mauricie et Centre-du-Québec

Première visite à effectuer avant le : 2021-03-26

Client

Nom du client : Santé Québec-CIUSSS Mauricie-Ctre-Québec

Numéro du client :

Secteur d'activité économique principal :

Services médicaux et sociaux

Lieu de travail

Numéro du lieu de travail :

Adresse ou localisation : 570, rue Heriot

Drummondville (Québec) J2B 1C1

Secteur d'activité économique : Services médicaux et sociaux

Téléphone : 819 478-6464

Télécopieur :

Avis de chantier : Non

Courriel :

Description détaillée des besoins

COVID-19

Commentaires

Mandat :

- Appliquer le logigramme Aide à la décision - Protection de l'inspecteur lors d'une intervention dans le contexte de la pandémie de COVID-19 afin d'assurer la santé et la sécurité de l'inspecteur.
- S'assurer que les mesures en lien avec la pandémie de Covid-19 sont mises en place dans l'établissement.
- Assurer la permanence des correctifs.

Caractéristiques : COVI19; CR - Dangers - Risques; RI - Exposition substances

Note - indexation :

Situation particulière :

Autres clients visés

Nom : Corps cdn Commissionnaires (div Québec)

Numéro :

Adresse : 1001, rue Sherbrooke Est, bureau 700

Montréal (Québec) H2L 1L3

SYSTÈME PRÉVENTION - INSPECTION

DOSSIER D'INTERVENTION

Dossier d'intervention : DPI4328692

Nom du lieu de travail : Hôpital Sainte-Croix

Rapports d'accident

Type d'événement	Date de réception	Date d'événement	Origine	Numéro
------------------	-------------------	------------------	---------	--------

Documents

Type	Date de réception	Pièce numérisée	Origine	Numéro
------	-------------------	-----------------	---------	--------

Rapports d'intervention

Date d'intervention	Date du rapport	Inspecteur auteur	Nombre de dérogations	Nombre de décisions	Numéro
2021-03-26	2021-03-31	C	2	0	RAP1341937
2021-04-13	2021-04-15	C	2	0	RAP1343930

Attribution

Numéro d'inspecteur : Responsable : OUI Direction régionale : 15

Nom : C

Période d'attribution : Du : 2021-03-26 Au : 2021-04-15

Historique

Date : 2021-03-26 État : Ouvert Intervenant : B

Explication :

Date : 2021-04-15 État : Fermer Intervenant : C

Explication :

Notes

Aucune note inscrite au dossier d'intervention