

Québec, le 9 juillet 2025

Objet : Demande d'accès du 18 juin 2025
N/D : 2574362SST

La présente donne suite à votre demande du 18 juin dernier, visant à obtenir une copie électronique de tout registre, tableau ou liste recensant les sondages ou enquêtes d'opinion commandés par la CNESST du 1er octobre 2018 au 1er juin 2025, incluant pour chaque projet le titre, la date, le fournisseur et les livrables.

Vous trouverez donc ci-joint une copie des documents permettant de répondre à votre demande.

Malheureusement, nous n'avons pas l'information par rapport aux livrables ainsi que l'information pour l'année 2025 et 2018. En vertu de l'article 15 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, RLRQ, c. A-2.1 (la « Loi sur l'accès »), nous n'avons pas l'obligation de créer un document pour répondre à votre demande.

En ce qui concerne l'année 2019, nous avons repéré un document qui permettrait de répondre à votre demande. Cependant, celui-ci n'est pas accessible, car il s'agit d'un document brouillon qui est inachevé. Conformément à l'article 9 de la Loi sur l'accès, le droit d'accès ne s'étend pas aux notes personnelles inscrites sur un document ni aux esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature.

Nous devons vous informer que vous pouvez demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision. Nous joignons une note explicative concernant l'exercice de ce recours.

Espérant le tout à votre satisfaction, veuillez agréer nos salutations distinguées.

La substitut de la responsable de l'accès aux documents et
de la protection des renseignements personnels,



Rose-Marie Giroux Fortin, avocate
rose-marie.girouxfortin@cnesst.gouv.qc.ca
Téléphone : [redacted]
Télécopieur : 418 528-7245

RMGF/sl

p.j.

AVIS DE RECOURS EN RÉVISION

RÉVISION

a) Pouvoir

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

QUÉBEC

Commission d'accès à l'information
Bureau 2.36
525, boul. René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 5S9

Tél : (418) 528-7741
Télec : (418) 529-3102

MONTRÉAL

Commission d'accès à l'information
Bureau 900
2045, rue Stanley
Montréal (Québec) H3A 2V4

Tél : (514) 873-4196
Télec : (514) 844-6170

b) Motifs

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

L.R.Q., chapitre A-2.1

LOI SUR L'ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS ET SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

CHAPITRE II ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS

SECTION I DROIT D'ACCÈS

9. Toute personne qui en fait la demande a droit d'accès aux documents d'un organisme public.

Ce droit ne s'étend pas aux notes personnelles inscrites sur un document, ni aux esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature.

1982, c. 30, a. 9.

L.R.Q., chapitre A-2.1

**LOI SUR L'ACCÈS AUX DOCUMENTS DES
ORGANISMES PUBLICS ET SUR LA
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS
PERSONNELS**

CHAPITRE II
ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS

SECTION I
DROIT D'ACCÈS

15. Le droit d'accès ne porte que sur les documents dont la communication ne requiert ni calcul, ni comparaison de renseignements.

1982, c. 30, a. 15.

*Commission des normes, de l'équité, de la santé
et de la sécurité du travail*

ÉTUDE DES CRÉDITS 2024-2025

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS
DE L'OPPOSITION OFFICIELLE**

RG-060 Consultation avec les Autochtones

Fournir les dépenses allouées à la consultation avec les Autochtones :
a) **fournir la liste des projets du ministère ayant inclus une consultation des représentants autochtones.**

Cette question ne s'applique pas à la CNESST puisqu'elle n'est pas un ministère.

*Commission des normes, de l'équité, de la santé
et de la sécurité du travail*

ÉTUDE DES CRÉDITS 2025-2026

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

RG-060 Consultation avec les Autochtones

Fournir les dépenses allouées à la consultation avec les Autochtones :
a) **fournir la liste des projets du ministère ayant inclus une consultation des représentants autochtones.**

Cette question ne s'applique pas à la CNESST puisqu'elle n'est pas un ministère.

Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail

ÉTUDE DES CRÉDITS 2020-2021

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION

RG-064 Sondage ou enquête d'opinion

Pour tout sondage ou enquête d'opinion réalisés par le ministère ou l'organisme, indiquer:

- a) la date;**
- b) la nature ;**
- c) les questions posées;**
- d) les réponses;**
- e) la firme retenue;**
- f) les coûts.**

Activités d'évaluation 2019	Firme retenue	Coûts
Post-test de la campagne sociétale sur les normes du travail	Firme de sondage <i>SOM</i>	11 845 \$
Post-test de la campagne sociétale sur l'équité salariale	Firme de sondage <i>SOM</i>	22 380 \$
Prétest du concept publicitaire de la campagne sociétale SST	Firme de sondage <i>SOM</i>	17 335 \$
Post-test de la campagne sociétale SST	Firme de sondage <i>SOM</i>	23 457 \$
Post-test de la rediffusion de la campagne sociétale SST	Firme de sondage <i>SOM</i>	22 535 \$
Post-test de la campagne Jeunesse	Firme de sondage <i>SOM</i>	22 495 \$
Post-test de la campagne Contrôle des énergies	Firme de sondage <i>SOM</i>	21 662 \$
Omnibus sur le Jour de deuil	Firme de sondage <i>SOM</i>	2 800 \$
Bilan des campagnes 2018 de la CNESST	Firme de sondage <i>SOM</i>	1 890 \$
Consultation des travailleurs sur leurs besoins et leurs attentes en post-réadaptation en vue de l'élaboration du plan d'assurance qualité	Firme de sondage <i>SOM</i>	19 837 \$
Sondage auprès des employeurs sur leurs besoins relatifs à l'application de la Loi sur les normes du travail	Firme de sondage <i>SOM</i>	19 202 \$
Consultation de la clientèle de la révision administrative sur les nouvelles lettres de décisions	Firme de sondage <i>SOM</i>	10 033 \$
Consultation des travailleurs et des employeurs sur les services de médiation	Firme de sondage <i>SOM</i>	32 596 \$
Sondage sur la connaissance et la compréhension des droits et des responsabilités en matière de travail auprès de la population québécoise de 15 ans et plus	Firme de sondage <i>SOM</i>	37 576 \$
Consultation des partenaires de la CNESST en prévision de la planification pluriannuelle en prévention-inspection 2020-2023	Firme de sondage <i>SOM</i>	16 715 \$
Consultation sur la satisfaction des utilisateurs du service de réponse vocale interactive	Firme de sondage <i>Advanis</i>	12 815 \$

Groupes de discussion sur le magazine Prévention au travail	Firme de sondage <i>Advanis</i>	10 800 \$
Consultation sur la satisfaction de la clientèle de la Direction générale de l'indemnisation des victimes d'actes criminels	Firme de sondage <i>Advanis</i>	24 885 \$
Sondage auprès des employeurs sur leur perception de la prise en charge de la santé et de la sécurité du travail	Firme de sondage <i>Advanis</i>	21 690 \$
Consultation des travailleurs ayant complété un formulaire Réclamation du travailleur en format papier	Firme de sondage <i>Advanis</i>	9 055 \$
Sondage sur la satisfaction de la clientèle	Firme de sondage <i>Advanis</i>	24 125 \$
Sondage sur l'indice de positionnement de la SST	Substance stratégies	17 000 \$
Consultation des chefs d'équipe et coordonnateurs de la CNESST relativement à leurs besoins de développement des compétences	ENAP	3 449 \$

SOURCE
COLLABORATION
VALIDATION
DATE

VPAC
S/O
S/O
2020-06-01

Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail

ÉTUDE DES CRÉDITS 2021-2022

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION

RG-066 Sondage ou enquête d'opinion

Pour tout sondage ou enquête d'opinion réalisés par le ministère ou l'organisme, indiquer:

- a) la date;**
- b) la nature;**
- c) les questions posées;**
- d) les réponses;**
- e) la firme retenue;**
- f) les coûts.**

Activités d'évaluation 2020	Firme retenue	Coûts
Consultation sur le développement du parcours candidat optimal	Firme de sondage <i>SOM</i>	10 200,00 \$
Post-test de la campagne sociétale sur les normes du travail	Firme de sondage <i>SOM</i>	12 310,00 \$
Post-test de la campagne sociétale sur l'équité salariale	Firme de sondage <i>SOM</i>	11 638,00 \$
Prétest du concept publicitaire de la campagne sociétale SST	Firme de sondage <i>SOM</i>	500,00 \$
Post-test de la campagne de prévention COVID-19 phase 1	Firme de sondage <i>SOM</i>	25 410,00 \$
Post-test de la campagne de prévention COVID-19 phase 2	Firme de sondage <i>SOM</i>	25 296,00 \$
Post-test de la campagne de prévention COVID-19 phase 3	Firme de sondage <i>SOM</i>	24 145,00 \$
Sondage sur l'indice de positionnement de la SST	Substance stratégies	17 000,00 \$
Groupes de discussions auprès de travailleurs et d'employeurs pour mesurer leur taux de satisfaction à l'égard de leur compréhension des lettres révisées	Firme de sondage <i>SOM</i>	23 995,00 \$
Sondage en ligne auprès des employés de la CNESST en contexte de pandémie	Firme de sondage <i>SOM</i>	8 900,00 \$
Sondage Entreprise en santé et mobilisation	Firme de sondage <i>Advanis</i>	35 993,79 \$
Consultation auprès des salariés non syndiqués assujettis afin d'évaluer l'application de certaines dispositions de la Loi sur les normes du travail	Firme de sondage <i>Advanis</i>	16 336,25 \$
Projet d'intégration des sites Web	Firme de sondage <i>Advanis</i>	29 100,00 \$
Perception des employeurs à l'égard de la SST	Firme de sondage <i>Advanis</i>	22 290,00 \$
Consultation sur la proportion de la population québécoise de 15 ans et plus qui est sensibilisée aux risques psychosociaux liés au travail	Firme de sondage <i>Advanis</i>	17 195,00 \$

Sondage téléphonique auprès de nos clientèles pour mesurer leur taux de satisfaction face au soutien obtenu	Firme de sondage <i>Advanis</i>	49 558,00 \$
Consultation auprès des médecins désignés de la CNESST	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Évaluation de l'Escouade jeunesse 2019	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Consultation des organismes œuvrant auprès de la clientèle issue de l'immigration	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Consultation de la clientèle et des partenaires du Réseau d'expertise en prévention inspection	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Évaluation du Dévoilement virtuel des Grands Prix santé et sécurité du travail 2020	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Évaluation des Grandes Rencontres CNESST 2020	Consultation réalisée par la CNESST.	0 \$
Sondage en ligne auprès des employeurs sur la participation des travailleurs à la démarche de prévention en santé et sécurité du travail	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Sondage en ligne auprès des PME sur les mesures incitatives à la prise en charge de la santé et de la sécurité du travail	Consultation réalisée par la CNESST par la CNESST	0 \$
Sondage en ligne auprès de la clientèle sur la Plateforme d'aide au règlement des litiges en ligne (PARLe)	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Consultation auprès des participants de la Tournée Action Prévention (TAP)	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Sondage en ligne auprès des utilisateurs du Manuel d'application des normes du travail	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Sondage en ligne auprès d'employeurs ayant soumis des avis de demande de remboursement à la CNESST	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Entrevues individuelles auprès d'employés du secteur des normes du travail afin de documenter l'utilisation de leur outil d'aide à la tâche	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$

SOURCE VPAC
 COLLABORATION S/O
 VALIDATION S/O
 DATE 2021-03-03

***Commission des normes, de l'équité, de la santé
et de la sécurité du travail***

ÉTUDE DES CRÉDITS 2024-2025

**DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
DE L'OPPOSITION**

RG-043 Sondage ou enquête d'opinion

Pour tout sondage ou enquête d'opinion réalisés par le ministère ou l'organisme, indiquer :

- a) la date;
- b) la nature;
- c) les questions posées;
- d) les réponses;
- e) la firme retenue;
- f) les coûts.

Activités d'évaluation 2023	Firme retenue	Coûts
Évaluation de l'application de certaines dispositions de la Loi sur les normes du travail - Enquête sur le taux de respect de la LNT	Firme de sondage <i>Advanis</i>	13 505 \$
Consultation auprès de cliniques dispensant des soins de physiothérapie ou d'ergothérapie	Firme de sondage <i>Advanis</i>	9 190 \$
Consultation sur les habitudes de lecture et dans les façons de s'informer des travailleurs du secteur minier	Firme de sondage <i>Advanis</i>	8 200 \$
Proportion de la population québécoise de 15 ans et plus qui connaît ses droits et ses obligations en matière de travail (1.1.1 du PS 2020-23)	Firme de sondage <i>Segma Recherche</i>	44 313, 25 \$
Proportion de la population québécoise de 15 ans et plus qui est sensibilisée (1.1.2 du PS 2020-23)	Firme de sondage <i>Segma Recherche</i>	37 269, 50 \$
Entreprise en santé mobilisation	Firme de sondage <i>Segma Recherche</i>	20 975 \$
Évaluation du niveau de connaissance et de compréhension des entreprises clientes d'agences et des employeurs de travailleurs étrangers temporaires (Règlement sur les agences) 1. Volet entreprises clientes d'agences de placement 2. Volet employeurs de Travailleurs étrangers temporaires	Firme de sondage <i>Segma Recherche</i>	27 037, 80 \$
	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Évaluation du niveau de connaissance et de compréhension des titulaires de permis au regard des obligations prévues au Règlement sur les agences - Volet agences de placement et Volet agences de recrutement de travailleurs étrangers temporaires	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Sondage sur la satisfaction des clientèles par rapport aux outils offerts en équité salariale	Firme de sondage <i>Segma Recherche</i>	16 195 \$
Élaboration d'indicateurs et évaluation périodique du soutien à la prise en charge du bruit par les milieux de travail - Volet Employeurs	Firme de sondage <i>Segma Recherche</i>	42 962 \$
Sondage sur la présence d'une démarche de gestion de la santé et de la sécurité du travail dans les établissements & Pourcentage d'employeurs chez qui des travailleuses et travailleurs participent à l'identification et à l'élimination des risques	Firme de sondage <i>BIP Recherche</i>	29 625 \$

d'accidents du travail et de maladie professionnelle (2.2.1 du PS 2020-23)		
Sondage auprès des participants et conférenciers – Le Grand rendez-vous CNESST - Printemps et automne 2023	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Sondage auprès des participants et des conférenciers – Les Petits rendez-vous CNESST - Hiver 2023	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Sondage auprès des participants des Journées SST – Rive-Nord de Montréal	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Consultation sur les besoins en outils de formation en secourisme	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Sondage de satisfaction sur les services offerts par le bureau de l'Éthique	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Mesure de la satisfaction des partenaires envers la DGIVAC	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Consultation des employeurs sur leurs besoins relatifs à l'application de la LNT	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Consultation auprès des utilisateurs des environnements <i>Mon espace</i> et <i>Guichet SST</i>	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Questionnaires RH concernant l'accueil, l'intégration et les départs du personnel de la CNESST	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Consultation portant sur le Programme de formation initiale des inspecteurs en prévention-inspection	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Sondages portant sur les interventions du plan d'action Entreprise en santé 2022-2023	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Établissement d'un portrait de la maturité de la gestion de la connaissance à la VPIRT	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Consultation sur la satisfaction des utilisateurs du CSU	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Sondage de satisfaction sur l'accompagnement initiation à la tâche Service de l'intégration et de l'accompagnement de la main-d'œuvre	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Sondage pour les services d'assignation temporaire (LMRSST)	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Consultation des groupes externes susceptibles d'être intéressés par les jeux de données ouvertes produites par la CNESST	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Mesure de la satisfaction de la clientèle à l'égard des services offerts par le bureau des plaintes sur la qualité des services	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Évaluation du fonctionnement du CA	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Sondage - Formation des membres du CA	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Taux de satisfaction de nos clientèles face au soutien obtenu	Firme de sondage <i>Advanis</i>	37 830 \$
Taux de satisfaction de la clientèle à l'égard de sa compréhension des lettres révisées	Firme de sondage <i>Advanis</i>	0 \$ ¹
Connaissance de la clientèle travailleuse – Volet équité salariale – Deuxième étape	Firme de sondage <i>Advanis</i>	8 900 \$
Taux de satisfaction de la clientèle DGIVAC	Firme de sondage <i>Advanis</i>	0 \$ ²
Personas de Patrick, travailleur	Firme de sondage <i>Advanis</i>	10 650 \$

Clarification des communications – Mesure en continu des lettres en circulation et tests sur les lettres révisées	Firme de sondage <i>Advanis</i>	25 340 \$
Recueillir de l'information qualitative sur le soutien apporté aux employeurs ayant fait l'objet d'une plainte en matière de NT ou ayant fait l'objet d'une surveillance en matière de NT	Firme de sondage <i>Advanis</i>	12 692,50 \$
Nouveau site Web de l'IVAC	Firme de sondage <i>Bassan³</i>	2 684,50 \$
Suite de la consultation de la clientèle « employeurs et leurs représentants » de la VPES	Firme de sondage <i>Bassan</i>	22 756 \$
Évaluation Jeunesse site Web – Deuxième étape	Firme de sondage <i>Ergoweb</i>	2 580 \$
LMRSST Nouveaux services numériques à la clientèle	Firme de sondage <i>Ergoweb</i>	15 626 \$
Services numériques aux représentants travailleurs (SST) Deuxième étape	Firme de sondage <i>Ergoweb</i>	16 690 \$
SIA – Formulaire d'inscription des employeurs	Firme de sondage <i>Ergoweb</i>	21 119 \$
Formulaire de qualification – Réforme IVAC	Firme de sondage <i>Ergoweb</i>	21 719 \$
Nouveaux services numériques à la clientèle découlant de la réforme de la loi de l'IVAC (Loi 13)	Firme de sondage <i>Ergoweb</i>	19 290 \$
Dossier Carrefour – Projet d'assistant conversationnel	Firme de sondage <i>Ergoweb</i>	29 741 \$
Besoin de consultations en équité salariale	Firme de sondage SOM	0 \$ ⁴
Élaboration d'un parcours client pour les NT	Daniel Lafrenière	19 000 \$
Stratégie organisationnelle de mise en marché des services numériques	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Tour de veille informationnelle (Centre de documentation)	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Mesure de la satisfaction de la clientèle dans les grands et petits accueils	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Processus d'admissibilité	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Post-test de la campagne sociétale sur les normes du travail	Firme de sondage <i>SOM inc.</i>	25 920 \$
Post-test de la campagne sociétale sur l'équité salariale	Firme de sondage <i>SOM inc.</i>	24 077 \$
Prétest du concept publicitaire de la campagne sociétale en santé et sécurité du travail	Firme de sondage <i>SOM inc.</i>	15 053,30 \$
Sondage omnibus sur la campagne Jour de deuil	Firme de sondage <i>SOM inc.</i>	2 800 \$

Post-test de la campagne ciblant la clientèle jeunesse	Firme de sondage <i>SOM inc.</i>	24 490 \$
Post-test de la campagne ciblant le secteur de la construction	Firme de sondage <i>SOM inc.</i>	27 737,76 \$
Post-test de la relance de la campagne sociétale en santé et sécurité du travail	Firme de sondage <i>SOM inc.</i>	23 222 \$
Post-test de la campagne sociétale en santé et sécurité du travail	Firme de sondage <i>SOM inc.</i>	11 890 \$ (une facture de 2022 seulement)
Post-test de la campagne LMRST	Firme de sondage <i>SOM inc.</i>	23 247 \$
Post-test du balado <i>Dans mon temps</i>	Firme de sondage <i>SOM inc.</i>	5 785 \$
Sondage auprès des participants et des conférenciers des Petits Rendez-vous virtuels de la CNESST (printemps) concernant principalement le degré de satisfaction à l'égard de l'événement et des intervenants.	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Sondage auprès des participants, des exposants et des conférenciers du Grand Rendez-vous de Québec 2023 (printemps) et du Grand Rendez-vous de Montréal 2023 (automne) concernant principalement le degré de satisfaction à l'égard de l'événement et des intervenants.	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Sondage de satisfaction sur les services offerts par le Bureau de l'éthique	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Questionnaires RH concernant l'accueil, l'intégration et les départs du personnel de la CNESST	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Questionnaire de satisfaction concernant l'événement « Prix Vision de la CNESST 2023 – Vos réalisations, notre fierté ! »	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Questionnaires de satisfaction concernant les formations offertes dans le cadre du calendrier des activités de développement offertes aux gestionnaires, chefs d'équipe et coordonnateurs	Consultation réalisée par la CNESST ou les firmes de formation (compris dans l'entente)	0 \$
Questionnaires d'appréciation à la suite d'un processus de sélection	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Sondage <i>Entreprise en santé</i> et mobilisation auprès du personnel de la CNESST	Agence Segma Recherche	24 116,01 \$

¹ Le laboratoire s'est terminé en 2023, mais le dernier montant de 3710 \$ a été payé par le budget de 2022.

² Mandat payé en totalité avec le budget de 2022, car l'ampleur du mandat a été réduite en 2023.

³ Nouveau nom de Ergoweb.

⁴ Le laboratoire s'est terminé au premier trimestre de 2023, mais le dernier montant de 20 600 \$ a été payé par le budget de 2022.

***Commission des normes, de l'équité, de la santé
et de la sécurité du travail***

ÉTUDE DES CRÉDITS 2025-2026

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

RG-043 Sondage ou enquête d'opinion

Pour tout sondage ou enquête d'opinion réalisés par le ministère ou l'organisme, indiquer :
a) la date;
b) la nature;
c) les questions posées;
d) les réponses;
e) la firme retenue;
f) les coûts.

Activités d'évaluation 2024	Firme retenue	Coûts
Sondage de satisfaction sur les services offerts par le bureau de l'Éthique	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Sondages portant sur les interventions du plan d'action Entreprise en santé 2023-2024	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Questionnaires RH concernant l'accueil, l'intégration et les départs du personnel de la CNESST	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Questionnaire de satisfaction concernant l'événement « Prix Vision de la CNESST 2024 »	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Questionnaires de satisfaction concernant les formations offertes dans le cadre du calendrier des activités de développement offertes aux gestionnaires, chefs d'équipe et coordonnateurs	Consultation réalisée par la CNESST ou les firmes de formation (compris dans l'entente)	0 \$
Sondage d'appréciation du programme de relève de gestion Leaders de demain de la CNESST	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Taux de satisfaction de nos clientèles en 2023 face au soutien obtenu (indicateur 1.2.1 du Plan stratégique)	Firme de sondage <i>Advanis</i>	60 780 \$
Clarification des communications écrites – PMSD (indicateur 1.3.1 du Plan stratégique)	Firme de sondage <i>Advanis</i>	11 275 \$
Besoins d'information des employeurs	Firme de sondage <i>Advanis</i>	27 500 \$
Évaluation de l'utilisabilité du Progiciel en matière d'équité salariale	Firme de sondage <i>Bassan</i>	20 866 \$
Amélioration de l'accompagnement des employeurs dans la production de la DEMES	Firme de sondage <i>Bassan</i>	51 440 \$
DGIVAC — Niveau de satisfaction de la clientèle — 2023	Firme de sondage <i>Advanis</i>	20 710 \$
Évaluation de la satisfaction de la clientèle travailleur à la suite de l'appel de courtoisie (intervention téléphonique) des stagiaires en psychoéducation. (Projet pilote)	Firme de sondage <i>Advanis</i>	4 600 \$

Services numériques – Demandes de qualification et de remboursement de frais - IVAC	Firme de sondage <i>Advanis</i>	6 165 \$
Service de première ligne en SST - DGAR	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Mesure de l'expérience client à la DGRA	Firme de sondage <i>Advanis</i>	18 035 \$
Réception et intégration des documents électroniques provenant de la clientèle de la VPNT	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Évaluation du site web du Catalogue ISST du Centre d'information scientifique et technique (CIST) de la CNESST	Firme de sondage <i>Bassan</i>	19 863 \$
Services numériques aux représentants des travailleurs	Firme de sondage <i>Bassan</i>	20 675 \$
Signalement en ligne	Firme de sondage <i>Bassan</i>	19 090 \$
Progiciel de gestion intégré de la relation client	Firme de sondage <i>SOM</i>	4 150 \$
Implantation d'une approche de formation client en financement à l'externe - sondage	Firme de sondage <i>Segma Recherche</i>	34 472,50 \$
Implantation d'une approche de formation client en financement à l'externe entrevues individuelles	Firme de sondage <i>Segma Recherche</i>	2 625,00 \$
Sondage sur la présence d'une démarche de gestion de la santé et de la sécurité du travail dans les établissements + Indicateur 2.2.1 du PS 2020-23	Firme de sondage <i>Segma Recherche</i>	4 530,00 \$
Connaissance et compréhension des droits et obligations en matière de travail dans la population de 14 ans et plus - PS 2024 prétest populationnel	Firme de sondage <i>Segma Recherche</i>	14 181,00 \$
Connaissance et compréhension des droits et obligations en matière de travail dans la population de 14 ans et plus - PS 2024 – Sondage populationnel	Firme de sondage <i>Segma Recherche</i>	0 \$ Collecte en 2024, mais rapport et facturation remis en 2025
Connaissance et compréhension des droits et obligations en matière de travail dans la population de 14 ans et plus - PS 2024 groupes de discussion	Firme de sondage <i>Segma Recherche</i>	20 945 \$
Mesure de la proportion de la population québécoise de 14 ans et plus qui est sensibilisée aux risques psychosociaux au travail - PS 2024	Firme de sondage <i>Segma Recherche</i>	18 992,50 \$
Consultation sur la Gestion de la maturité des connaissances à la VPIRT Tests statistiques (Analyse factorielle)	Firme de sondage <i>Segma Recherche</i>	6 144, 00 \$
Consultation sur la Gestion de la maturité des connaissances à la VPIRT Tests statistiques (Alpha de Cronbach)	Firme de sondage <i>Segma Recherche</i>	2 902,50 \$
Sondage entreprise en santé et mobilisation 2023 – rapport fusionné	Firme de sondage <i>Segma Recherche</i>	375,00 \$
Sondage sur le taux de mobilisation	Firme de sondage <i>Segma Recherche</i>	2 350,00 \$
Appréciation des premiers programmes de santé au travail par les milieux de travail	Groupe de recherche en rédactologie <i>Groupe Rédiger</i>	0 \$ Collecte réalisée en 2024, mais rapport et

		facturation remis en 2025
Groupes de discussion pour le Plan pluriannuel en prévention-inspection	Firme de sondage <i>Segma Recherche</i>	21 430,00 \$
Élaboration d'indicateurs et évaluation périodique du soutien à la prise en charge du bruit par les milieux de travail Volet Travailleurs	Firme de sondage <i>Segma Recherche</i>	49 640,50 \$
Sondage pour le Plan pluriannuel en prévention-inspection	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Consultation sur la mise en place du régime intérimaire dans les entreprises	Firme de sondage <i>Segma Recherche</i>	1 237,50 \$
Satisfaction Service de médiation-décision	Firme de sondage <i>Segma Recherche</i>	13 416, 60 \$
Évaluation du programme Kinga	Firme de sondage <i>Segma Recherche</i>	23 470,00 \$
Mesure de la satisfaction de la clientèle à l'égard des services offerts par le bureau des plaintes sur la qualité des services	Firme de sondage <i>Segma Recherche</i>	7 313,25 \$
Évaluation du fonctionnement du CA	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Consultation des partenaires de la DGIVAC	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Évaluation des projets immobiliers de type MTAA	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Sondage auprès des participants et conférenciers Le Grand rendez-vous CNESST - Printemps et automne 2024	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Sondage Équité, diversité, inclusion	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Sondage auprès des participants et des conférenciers – Les Petits rendez-vous CNESST - Hiver 2024	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Taux moyen de prise en charge de la santé et de la sécurité du travail	Firme de sondage <i>Segma Recherche</i>	49 516,25 \$

*Commission des normes, de l'équité, de la santé
et de la sécurité du travail*

ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION

RG-043 Sondage ou enquête d'opinion

Pour tout sondage ou enquête d'opinion réalisés par le ministère ou l'organisme, indiquer : a) la date; b) la nature; c) les questions posées; d) les réponses; e) la firme retenue; f) les coûts.
--

Activités d'évaluation 2022	Firme retenue	Coûts
Post-test de la campagne sociétale sur les normes du travail	Firme de sondage <i>SOM inc.</i>	23 680 \$
Post-test de la campagne sociétale sur l'équité salariale	Firme de sondage <i>SOM inc.</i>	34 144,50 \$ (le total inclut le post-test 2022 qui a coûté 22 587 \$ ainsi qu'une facture de 2021 d'un montant de 11 557,50 \$)
Prétest du concept publicitaire de la campagne sociétale en santé et sécurité du travail	Firme de sondage <i>SOM inc.</i>	15 053,30 \$
Consultation des utilisateurs sur l'appréciation du site web de la CNESST - Volet équité salariale	Firme de sondage <i>SOM</i>	20 600 \$
Consultation des utilisateurs sur l'appréciation du site web de la CNESST - Volet Zone jeunesse	Firme de sondage Ergoweb	38 228 \$
Sondage sur l'indice de positionnement de la santé et de la sécurité du travail	Firme de sondage <i>SOM inc.</i>	25 845 \$ (le total inclut le sondage 2022 qui a coûté 17 530 \$ ainsi qu'une facture de 2021 d'un montant de 8 315 \$)
Honoraires professionnels et frais d'administration pour transfert de connaissances - indice de positionnement de la santé et de la sécurité du travail	9376-8372 Québec inc. (Mercure Conseil)	840 \$

Sondage omnibus sur la campagne Jour de deuil	Firme de sondage <i>SOM inc.</i>	3 260 \$
Post-test de la campagne ciblant la clientèle jeunesse	Firme de sondage <i>SOM inc.</i>	24 218 \$
Post-test de la campagne ciblant le secteur de la construction	Firme de sondage <i>SOM inc.</i>	21 823,25 \$
Post-test de la campagne sociétale en santé et sécurité du travail	Firme de sondage <i>SOM inc.</i>	24 017,50 \$ (le total inclut une première facture pour le post-test 2022 d'un montant de 12 190 \$ ainsi qu'une facture de 2021 d'un montant de 11 827,50 \$)
La présidente prend de vos nouvelles : Retour au travail en mode hybride	Firme de sondage <i>Advanis</i>	1 380 \$
Services numériques aux représentants des travailleurs en SST	Firme de sondage <i>Advanis</i>	14 600 \$
Taux de satisfaction de la clientèle à l'égard de sa compréhension des lettres révisées (Plan stratégique 2020-2023, indicateur 3.1.1)	Firme de sondage <i>Advanis et SOM</i>	3 710 \$ 23 795 \$
Étude - Portrait de l'état d'avancement du dossier travailleur	Firme de sondage <i>Ergoweb</i>	20 750 \$
LMRSST Mécanismes de participation et prévention en construction	Firme de sondage <i>Ergoweb</i>	625 \$
Prestation de service à la Direction générale de la révision administrative (Plan stratégique 2020-2023, indicateur 3.2.1)	Firme de sondage <i>SOM</i>	24 995 \$
La clientèle du secteur Normes du travail du Centre de relations clients	Firme de sondage <i>SOM</i>	23 650 \$
Besoin de consultations en équité salariale	Firme de sondage <i>SOM</i>	20 600 \$
Employeurs embauchant des personnes immigrantes - volet SST	Firme de sondage <i>Advanis</i>	13 825 \$
Employeurs embauchant des personnes immigrantes - volet Équité salariale	Firme de sondage <i>Advanis</i>	5 540 \$
Évaluation de l'application de certaines dispositions de la Loi sur les normes du travail - Enquête sur le taux de respect de la LNT – chevauchement des années 2022 et 2023	Firme de sondage <i>Advanis</i>	70 000 \$
Consultation auprès de cliniques dispensant des soins de physiothérapie ou d'ergothérapie – chevauchement des années 2022 et 2023	Firme de sondage <i>Advanis</i>	4 540 \$
Évaluation de la mise en place du processus de participation lors de l'évaluation du maintien de l'équité salariale (groupes de discussion)	Firme de sondage <i>Advanis</i>	19 560 \$

Sondage d'appréciation en ligne auprès des lecteurs du Belmine dans le cadre d'une démarche d'évaluation de programme	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Sondage auprès des participants et des conférenciers des Grandes Rencontres CNESST 2022 (printemps) concernant principalement le degré de satisfaction à l'égard de l'événement et des intervenants.	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Sondage auprès des participants des Grands prix de la CNESST concernant principalement le degré de satisfaction à l'égard de l'événement virtuel.	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Sondage auprès des participants, des exposants et des conférenciers du Grand Rendez-vous de Montréal 2022 (printemps) concernant principalement le degré de satisfaction à l'égard de l'événement et des intervenants.	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Troisième sondage « La Présidente prend de vos nouvelles »	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Sondage de satisfaction sur les services offerts par le bureau de l'Éthique	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Sondage sur les intérêts en formation pour les gestionnaires et les chefs d'équipe/coordonnateurs	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Questionnaires RH concernant l'accueil, l'intégration et les départs du personnel de la CNESST	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Questionnaires d'appréciation à la suite d'un processus de sélection	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Sondage d'appréciation du plan d'action Entreprise en santé 2021-2022	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Sondage sur l'équité, la diversité et l'inclusion à la CNESST	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Consultation sur les besoins en outils de formation en secourisme – chevauchement des années 2022 et 2023	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Consultation auprès des utilisateurs des environnements <i>Mon espace</i> et <i>Guichet SST</i>	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Consultation sur les services d'assignation temporaire	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Consultation auprès des utilisateurs du site Web de la CNESST	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Satisfaction de la clientèle des Opérations à l'égard de la nouvelle offre de service du réseau d'expertise	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Nouveaux employeurs inscrits à la CNESST en 2021	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Plan d'ouverture des accueils (prototypes et satisfaction)	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Étude - Rapport d'intervention en mobilité	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Connaissance de la clientèle travailleuse volet Équité salariale	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$

Projet LEAN sur les demandes d'acquisitions	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Escouade travailleurs étrangers temporaires (TET) Volet Normes du travail	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Consultation auprès d'employeurs qui ont été vérifiés par le Programme de vérification de la Vice-présidence à l'équité salariale (VPES)	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Évaluation de la mise en place du processus de participation lors de l'évaluation du maintien de l'équité salariale (sondage électronique)	Consultation réalisée par le CNESST	0 \$

SOURCE

COLLABORATION

VALIDATION

DATE

VPAC

S/O

S/O

2023-02-23

Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail

ÉTUDE DES CRÉDITS 2022-2023

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX DE L'OPPOSITION

RG-044 Sondage ou enquête d'opinion

Pour tout sondage ou enquête d'opinion réalisés par le ministère ou l'organisme, indiquer :

- a) la date;
- b) la nature;
- c) les questions posées;
- d) les réponses;
- e) la firme retenue;
- f) les coûts.

Activités d'évaluation 2021	Firme retenue	Coûts
Post-test de la campagne sociétale sur les normes du travail	Firme de sondage <i>SOM</i>	22 790 \$
Post-test de la campagne sociétale sur l'équité salariale	Firme de sondage <i>SOM</i>	22 815 \$
Prétest du concept publicitaire de la campagne sociétale en santé et sécurité du travail	Firme de sondage <i>SOM</i>	15 053,30 \$
Sondage sur l'indice de positionnement de la santé et de la sécurité du travail	Firme de sondage <i>SOM</i>	8 315 \$
Sondage omnibus sur la campagne Jour de deuil	Firme de sondage <i>SOM</i>	3 260 \$
Post-test de la campagne ciblant la clientèle jeunesse	Firme de sondage <i>SOM</i>	23 535 \$
Post-test de la campagne ciblant le secteur de la construction	Firme de sondage <i>SOM</i>	21 160,76 \$
Post-test de la campagne sociétale en santé et sécurité du travail	Firme de sondage <i>SOM</i>	11 827,50 \$
Post-test de la relance de la campagne sur l'équité salariale	Firme de sondage <i>SOM</i>	11 557,50 \$
Évaluation de la stratégie publicitaire sur la modernisation du régime de santé et de sécurité du travail	Firme de sondage <i>SOM</i>	22 667 \$
Services de physiothérapie et/ou d'ergothérapie reçus par les travailleurs	Firme de sondage <i>Advanis</i>	10 950 \$
Proportion de la population québécoise qui connaît et comprend ses droits et obligations en matière de travail (Plan stratégique 2020-2023 : indicateur 1.1.1)	Firme de sondage <i>Advanis</i>	28 960 \$

Pourcentage d'employeurs chez qui des travailleuses et travailleurs participent à l'identification et à l'élimination des risques d'accident du travail et de maladie professionnelle (Plan stratégique 2020-2023 : indicateur 2.2.1)	Consultation réalisée par la CNESST avec la collaboration de la firme de sondage <i>Advanis</i>	1 509 \$
Proportion de la population québécoise de 15 ans et plus qui est sensibilisée aux risques psychosociaux liés au travail (Plan stratégique 2020-2023 : indicateur 1.1.2)	Firme de sondage <i>Advanis</i>	17 195 \$
Sondage Entreprise en santé et mobilisation au travail auprès du personnel de la CNESST	Firme de sondage <i>Advanis</i>	58 139,25 \$
Consultation des organismes œuvrant auprès de la clientèle issue de l'immigration	Firme de sondage <i>Advanis</i>	14 150 \$
Sondage auprès des petites et moyennes entreprises sur les mesures incitatives à la prise en charge de la santé et sécurité du travail	Consultation réalisée par la CNESST avec la collaboration de la firme de sondage <i>Advanis</i>	260 \$
Taux de satisfaction de nos clientèles en 2021 face au soutien obtenu (Plan stratégique 2020-2023 : indicateur 1.2.1)	Firme de sondage <i>Advanis</i>	33 175 \$
Taux de satisfaction de la clientèle à l'égard de sa compréhension des lettres révisées (Plan stratégique 2020-2023 : indicateur 3.1.1)	Firme de sondage <i>Advanis</i>	21 220 \$
Consultation sur l'accessibilité de nos services offerts au public handicapé (Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2018-2020)	Firme de sondage CIAO	23 520 \$
Développement d'un nouveau service en ligne de gestion des préférences de <i>notifications</i> (Chantier - Mon Espace CNESST)	Firme de sondage Cossette	14 250 \$
Service de messagerie employeurs et travailleurs (Chantier - Mon Espace CNESST)		
Service de messagerie travailleurs – tests utilisateurs et classement automatisé (Chantier - Mon Espace CNESST)		
Modifications aux services numériques à la clientèle découlant de la modernisation du régime SST (et IVAC) Actualisation du soutien financier aux employeurs	Firme de sondage Ergoweb Canada	21 100 \$
Consultation sur le nouveau formulaire d'assignation temporaire		
Rétroaction sur le formulaire de demande de renseignements	Firme de sondage Ergoweb Canada	16 705 \$
Service des plaintes CNESST Nouveau service d'aiguillage pour le dépôt des plaintes (Chantier - Mon Espace CNESST)	Firmes de sondage Mauvais Garçons et Léger Marketing	14 800 \$
Refonte du site Web de la CNESST et les éléments clés de son développement	Firme de sondage Poudre Noire	16 300 \$

Gestion axée sur les résultats et la performance	Firme de sondage SOM	7 150 \$
Sondage d'appréciation en ligne auprès des lecteurs du Belmine	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Consultation auprès des utilisateurs du site Web de la CNESST	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Sondage auprès de la clientèle sur la Plateforme d'aide au règlement des litiges en ligne (PARLe)	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Sondage auprès des participants et des conférenciers des Grandes Rencontres CNESST 2021 (printemps et automne) concernant principalement le degré de satisfaction de l'événement et des intervenants.	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Sondage auprès des participants des Grands prix de la CNESST concernant principalement le degré de satisfaction de l'événement virtuel.	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Consultation auprès du personnel de la CNESST en contact avec les clientèles issues de l'immigration	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Sondage de satisfaction auprès du personnel ayant eu recours aux services offerts par le Bureau de l'éthique	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Consultation sur la reconnaissance auprès du personnel de la CNESST	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Manuel d'application de la Loi sur les normes du travail	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Revoir les outils d'aide à la tâche pour le secteur des normes du travail	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Évaluation de la satisfaction de la clientèle par rapport au nouveau mode d'invitation à une séance de médiation	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
3 minutes : Déclaration des services	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Deuxième sondage « La présidente prend de vos nouvelles » (Expérience de travail en contexte de pandémie)	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$
Questionnaires RH concernant l'accueil, l'intégration et les départs du personnel de la CNESST	Consultation réalisée par la CNESST	0 \$

SOURCE VPAC
 COLLABORATION S/O
 VALIDATION S/O
 DATE 2020-02-23