

À propos des

# frais d'assistance médicale couverts par la CSST



La prévention,  
j'y travaille !

**CSST**  
[www.csst.qc.ca](http://www.csst.qc.ca)

La forme masculine utilisée dans ce dépliant désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Contenu

**Direction de l'indemnisation et de la réadaptation**

Rédaction, révision linguistique et production

**Direction des communications**

Infographie

**Nancy Dubé**

Illustrations

**Couture et Gagnon**

# À propos des frais d'assistance médicale couverts par la CSST

Si vous êtes victime d'un accident ou d'une maladie du travail, vous avez le droit de bénéficier **sans frais** des services de santé que nécessite votre état.

## Conditions générales d'admissibilité

- Votre accident ou maladie du travail doit être **reconnu par la CSST**.

- Les services, les soins et les traitements, de même que les produits et appareils<sup>1</sup> requis doivent :

- avoir été **prescrits par un professionnel de la santé** (médecin, dentiste, pharmacien ou optométriste);
- avoir un lien** avec votre lésion professionnelle;
- être prévus** par la *Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles* ou par le *Règlement sur l'assistance médicale* ou encore par le *Règlement sur les frais de déplacement et de séjour*.

---

1. Médicaments, orthèses, prothèses, fauteuils roulants, etc. requis en raison de la lésion professionnelle.

# Pour les accidents ou maladies du travail survenus au Québec

La CSST peut couvrir, **selon les critères et les barèmes établis**, les frais des services, des soins et des traitements reçus, de même que ceux liés aux produits et appareils requis, tels que :

- Les **services fournis par les professionnels de la santé** (médecins, dentistes, pharmaciens, optométristes) dans les établissements du réseau public de la santé ou dans les cabinets privés.
- Les **soins et traitements offerts dans les établissements du réseau public de la santé** (tels qu'hôpitaux, CLSC, CHSLD, centres de réadaptation).

- Les **soins et traitements donnés par des intervenants de la santé en cliniques privées**.

Ces intervenants, membres de leur ordre professionnel respectif, sont :

- les acupuncteurs;
- les audiologistes;
- les chiropraticiens;
- les ergothérapeutes;
- les orthophonistes;
- les physiothérapeutes;
- les podiatres;
- les psychologues.

- Les **soins à domicile**, lorsqu'ils sont requis.
- Les **médicaments et produits pharmaceutiques** (tels que bandages, pansements, désinfectants).

- Les **orthèses et prothèses** (par exemple : orthèses pour les genoux, prothèses auditives, membres artificiels, lunettes).
- Les **aides techniques** suivantes :
  - les aides à la locomotion (telles que béquilles, supports de marche, fauteuils roulants, etc.);
  - les aides à la vie quotidienne (telles que barres d'appui, aides aux transferts, etc.);
  - les aides à la thérapie<sup>2</sup> (telles que neurostimulateurs, corsets, ceintures et bandages herniaires, etc.);
- les aides à la communication (telles qu'amplificateurs téléphoniques, avertisseurs de signaux sonores, etc.).
- Les **frais de déplacement et de séjour** engagés par le travailleur – et, si son état physique l'exige, par la personne qui doit l'accompagner – pour recevoir des soins, subir des examens médicaux ou accomplir une activité dans le contexte de son plan individualisé de réadaptation.
- Les **frais d'examens de laboratoire**.
- Les **frais d'appels interurbains** lorsqu'un travailleur est hospitalisé.

---

2. Aides complémentaires à un traitement. Elles sont destinées à diminuer la douleur, à stimuler le processus de guérison, à contrôler l'inflammation et à améliorer la fonction motrice.

# Pour les accidents ou maladies du travail survenus hors du Québec

La CSST prend à sa charge le **coût réel** des services, des soins et des traitements reçus à l'extérieur du territoire québécois, de même que les frais liés aux produits et appareils requis lorsque les conditions d'admissibilité sont remplies.



Si votre accident ou votre maladie du travail survient au Québec dans une région frontalière<sup>3</sup>, vous pouvez vous faire soigner hors du Québec. Il faut cependant **obtenir d'abord l'autorisation de la CSST**. Dans cette éventualité, les services, les soins et les traitements reçus, de même que les produits et appareils requis seront remboursés par la CSST **selon les tarifs en vigueur au Québec**.

3. Une région frontalière est une partie du territoire du Québec qui se trouve dans un rayon de moins de 80 kilomètres des frontières de l'Ontario, du Nouveau-Brunswick ou de Terre-Neuve.

# À retenir

- La CSST acquitte les frais des services, des soins et des traitements que vous recevez, de même que ceux liés aux produits et appareils requis **selon les barèmes établis si vous remplissez les conditions d'admissibilité.**
- Les services, les soins et les traitements ainsi que les produits et appareils requis sont généralement payés directement par la CSST à l'établissement du réseau public de la santé, à la clinique privée ou au fournisseur.

Si vous avez dû acquitter vous-même des frais, par exemple pour l'achat de médicaments, vous pouvez vous faire rembourser par la CSST en présentant **l'original des factures** à l'intervenant de la CSST chargé de votre dossier.

- Ce dépliant vous donne un aperçu des frais d'assistance médicale couverts par la CSST. Pour obtenir plus de renseignements, n'hésitez pas à communiquer avec l'intervenant chargé de votre dossier, au bureau de la CSST de votre région.

# Liste des bureaux régionaux de la CSST

## **ABITIBI-TÉMISCAMINGUE**

33, rue Gamble Ouest  
**Rouyn-Noranda**  
(Québec) J9X 2R3  
Tél. (819) 797-6191  
1 800 668-2922  
Télé. (819) 762-9325

2<sup>e</sup> étage

1185, rue Germain

## **Val-d'Or**

(Québec) J9P 6B1  
Tél. (819) 354-7100  
1 800 668-4593  
Télé. (819) 874-2522

## **BAS-SAINT-LAURENT**

180, rue des Gouverneurs  
Case postale 2180

## **Rimouski**

(Québec) G5L 7P3  
Tél. (418) 725-6100  
1 800 668-2773  
Télé. (418) 725-6237

## **CHAUDIÈRE-APPALACHES**

777, rue des Promenades

## **Saint-Romuald**

(Québec) G6W 7P7  
Tél. (418) 839-2500  
1 800 668-4613  
Télé. (418) 839-2498

## **CÔTE-NORD**

Bureau 236  
700, boulevard Laure  
**Sept-Îles**  
(Québec) G4R 1Y1  
Tél. (418) 964-3900  
1 800 668-5214  
Télé. (418) 964-8230

255, boulevard La Salle

## **Baie-Comeau**

(Québec) G4Z 2Z4  
Tél. (418) 294-7300  
1 800 668-0583  
Télé. (418) 294-8691

## **ESTRIE**

Place-Jacques-Cartier  
Bureau 204  
1650, rue King Ouest  
**Sherbrooke**  
(Québec) J1J 2C3  
Tél. (819) 821-5000  
1 800 668-3090  
Télé. (819) 821-6116

## **GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE**

163, boulevard de Gaspé  
**Gaspé**  
(Québec) G4X 2V1  
Tél. (418) 368-7800  
1 800 668-6789  
Télé. (418) 368-7855

200, boulevard Perron Ouest

## **New Richmond**

(Québec) G0C 2B0  
Tél. (418) 392-5091  
1 800 668-4595  
Télé. (418) 392-5406

## **ÎLE-DE-MONTRÉAL**

1, complexe Desjardins  
Tour sud, 30<sup>e</sup> étage  
Case postale 3  
Succursale Place-Desjardins  
**Montréal**  
(Québec) H5B 1H1  
Tél. (514) 906-3000  
Télécopieurs  
Montréal – 1 : (514) 906-3135  
Montréal – 2 : (514) 906-3232  
Montréal – 3 : (514) 906-3330  
Montréal – 4 : (514) 906-3434

## **LANAUDIÈRE**

432, rue De Lanaudière  
Case postale 550  
**Joliette**  
(Québec) J6E 7N2  
Tél. (450) 753-2600  
1 800 461-4489  
Télé. (450) 756-6832

## **LAURENTIDES**

6<sup>e</sup> étage  
85, rue De Martigny Ouest  
**Saint-Jérôme**  
(Québec) J7Y 3R8  
Tél. (450) 431-4000  
1 800 465-2234  
Télé. (450) 432-1765

## **LAVAL**

1700, boulevard Laval  
**Laval**  
(Québec) H7S 2G6  
Tél. (450) 967-3200  
Télé. (450) 668-1174



**LONGUEUIL**

25, boulevard La Fayette

**Longueuil**

(Québec) J4K 5B7

Tél. (450) 442-6200

1 800 668-4612

Télé. (450) 442-6373

**MAURICIE ET CENTRE-DU-QUÉBEC**

Bureau 200

1055, boulevard des Forges

**Trois-Rivières**

(Québec) G8Z 4J9

Tél. (819) 372-3400

1 800 668-6210

Télé. (819) 372-3286

**OUTAOUAIS**

15, rue Gamelin

Case postale 1454

**Gatineau**

(Québec) J8X 3Y3

Tél. (819) 778-8600

1 800 668-4483

Télé. (819) 778-8699

**QUÉBEC**

425, rue du Pont

Case postale 4900

Succursale Terminus

**Québec**

(Québec) G1K 7S6

Tél. (418) 266-4000

1 800 668-6811

Télé. (418) 266-4015

**SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN**

Place-du-Fjord

901, boulevard Talbot

Case postale 5400

**Chicoutimi**

(Québec) G7H 6P8

Tél. (418) 696-5200

1 800 668-0087

Télé. (418) 545-3543

Complexe du Parc

6<sup>e</sup> étage

1209, boulevard du Sacré-Cœur

Case postale 47

**Saint-Félicien**

(Québec) G8K 2P8

Tél. (418) 679-5463

1 800 668-6820

Télé. (418) 679-5931

**SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU**

145, boulevard Saint-Joseph

Case postale 100

**Saint-Jean-sur-Richelieu**

(Québec) J3B 6Z1

Tél. (450) 359-2100

1 800 668-2204

Télé. (450) 359-1307

**VALLEYFIELD**

9, rue Nicholson

**Salaberry-de-Valleyfield**

(Québec) J6T 4M4

Tél. (450) 377-6200

1 800 668-2550

Télé. (450) 377-8228

**YAMASKA**

2710, rue Bachand

**Saint-Hyacinthe**

(Québec) J2S 8B6

Tél. (450) 771-3900

1 800 668-2465

Télé. (450) 773-8126

Bureau RC-4

77, rue Principale

**Granby**

(Québec) J2G 9B3

Tél. (450) 378-7971

Télé. (450) 776-7256

26, place Charles-De Montmagny

**Sorel-Tracy**

(Québec) J3P 7E3

Tél. (450) 743-2727

Télé. (450) 746-1036

Visitez le site Web de la CSST : [www.csst.qc.ca](http://www.csst.qc.ca).



